

FALLSTUDIE

Franz Lebert Internationale Spedition Erzielt Konkrete Ergebnisse mit Email-Schutz von Proofpoint

FRANZ LEBERT & CO
Kempten, Germany
www.lebert.com

INGESETZTE PRODUKTE

■ Proofpoint Enterprise Protection™

EINSATZTYP

■ Virtuelle Appliance

ZUSAMMENFASSUNG

Franz Lebert & Co. Internationale Spedition GmbH & Co. KG (Lebert) ist ein Komplettanbieter für Logistikdienstleistungen mit Sitz in Kempten im Allgäu und vier weiteren Standorten in Deutschland sowie der Schweiz. Lebert bietet das komplette Leistungsspektrum eines modernen Logistikdienstleisters. Das Unternehmen arbeitet mit dem Anspruch, die besonderen Anforderungen des einzelnen Kunden zu erkennen und eine jeweils spezielle, innovative Lösung zu bieten. Das Unternehmen wurde 1954 gegründet und wuchs inzwischen zu einem bedeutenden regionalen Speditionsunternehmen mit weltweitem Partnernetzwerk heran. Dieses Dienstleistungsnetzwerk erweiterte den Aktionsradius der Lebert-Gruppe und führte zu einer Spezialisierung in der nationalen und internationalen Transportdienstleistung.

In der hoch automatisierten und computerisierten Welt des Frachttransports ist die Fähigkeit, relevante Daten inklusive Emails schnell zu sortieren, einzuordnen und zu verarbeiten eine der wichtigsten Voraussetzungen für einen erfolgreichen Betrieb. Die stetig ansteigende Flut von Daten kann nur dann gemanagt werden, wenn wirksame Verarbeitungssysteme zur Verfügung stehen.

Die Menge an Spam-Emails, die bei Lebert eingingen, stieg im Verlauf der Jahre 2009 und 2010 dramatisch an und mit einem Spam-Anteil von 80 Prozent aller eingehenden Nachrichten wurde ein zuverlässiger Sicherheitsansatz dringend notwendig. Neben dem Zeitverlust für das Sichten und Verarbeiten dieser

Nachrichten war die Bedrohung durch Malware ein ernstes Problem für die Systemadministratoren. Um diesen Problemen zu begegnen, benötigte Lebert eine Lösung, die den Zeitaufwand für die Systemadministratoren reduzierte, den Anwendern keine unnötige Aufgaben auferlegte und zu einem höheren Wirkungsgrad führte.

Die Vereinfachung der Administration war das Hauptziel und Lebert entschied sich für eine virtuelle Implementierung der Proofpoint Enterprise Protection-Lösung, um die 400 Mailboxen der Organisation vor Spam und Viren zu schützen. Ein entscheidender Faktor war die Möglichkeit der individuellen Konfiguration der Proofpoint-Lösung, die eine höhere Flexibilität zulässt und im Vergleich zum bisherigen Provider, bei dem ein Administrator alle Konfigurationen durchführen musste, Zeit spart.

GESCHÄFTSLAGE Lebert suchte nach einer Email-Sicherheitslösung, die dank der Möglichkeit des Konfigurierens durch die Mitarbeiter selbst das Management vereinfachte und neben einem hervorragenden Kundensupport einen schnellen Investitionsertrag (ROI) bot. Mehr als 400 Lebert-Mitarbeiter arbeiten in den verschiedenen Niederlassungen mit Thin Clients, wofür eine präzise Verwaltung der Email-Konten wichtig ist. Da die Kapazitäten begrenzt sind, darf Spam (inklusive unerwünschter Datei-Anhänge) nicht durchgelassen werden und zur Überflutung einzelner Mailboxen führen.

Durch die Computerlinks AG, einen Proofpoint-Distributor, erfuhr Lebert von der virtuellen Proofpoint Enterprise Protection-Lösung. Nachdem man es

FALLSTUDIE: FRANZ LEBERT & CO

mit Hardware-Problemen wie einem Service-intensiven Proxy-Server zu tun hatte, war klar, dass nur ein virtueller Ansatz in Betracht kam, der innerhalb der bestehenden VMware-Umgebung arbeiten würde. Nach einer erfolgreichen Testphase beschloss Lebert, Proofpoint Enterprise Protection zu implementieren.

„Unsere vorherige Lösung erfüllte die Anforderungen unserer Organisation nicht mehr. Aktualisierungen erfolgten nicht automatisch oder regelmäßig, was bedeutete, dass wir nicht gegen neu erscheinende Spam-Attacken geschützt waren und permanent unter Serverausfällen litten. Außerdem erwiesen sich komplizierte Kundendienst-Prozeduren als extreme Belastung an Zeitaufwand und für unsere Geduld“, berichtet Stefan Bungartz, IT-Leiter bei Lebert.

LÖSUNG Die virtuelle Appliance-Lösung von Proofpoint bietet Spam-Erkennung, Virenschutz und eine Email-Firewall, die an die speziellen Sicherheitsvorschriften des Unternehmens angepasst werden kann. Die Mitarbeiter können diese Lösung selbst konfigurieren und müssen sich für die Erfassung von Schlüsselbegriffen oder das Blockieren von Sendeadressen nicht länger an einen Administrator wenden.

„Die Reaktionen unserer Mitarbeiter waren extrem positiv. Die Lösung vereinfacht die Abläufe für jeden, denn sie überlässt jedem selbst die Entscheidung über die Arten an Email-Nachrichten, die er erhalten will“, erläutert Bungartz. Alle eingehenden Emails unterliegen einem

Standard-Spam-Erkennungsprozess. Zunächst wandern die Emails in ‚Quarantäne‘. Entsprechend eines einfachen Punktesystems auf Basis konfigurierter Kriterien werden entsprechende Emails entweder als Spam kategorisiert, landen im individuell definierbaren Quarantäne-Fach des Anwenders oder werden an den Administrator statt an den Mitarbeiter geleitet. Nach einem Zeitraum von drei Tagen werden sie unwiderruflich gelöscht, wodurch genügend Zeit ist, Emails wieder herzustellen, die fälschlicherweise als Spam klassifiziert wurden. Hierfür setzt der Administrator die Smart Search-Funktion in Proofpoint Enterprise Protection ein, über die er alle Emails auf Basis spezifischer Kategorien scannen kann.

RESULTATE Von insgesamt 20.000 eingehenden Emails pro Tag enthalten bei Lebert nur rund 4.000 unternehmensrelevante Informationen. Die Fehlerrate des Proofpoint-Ansatzes ist leicht dadurch erkennbar, dass nur eine oder zwei der relevanten Nachrichten pro Monat fälschlicherweise gelöscht werden, sodass die Erfolgsrate quasi bei 100 Prozent liegt. Dies bietet einen rascheren ROI, da Mitarbeiter keine Zeit mehr mit dem Entfernen von Spam verschwenden, stattdessen aber produktiver sind und sich auf die konkreten Aufgaben konzentrieren können. Die Lösung aktualisiert sich zudem selbst spontan und installiert Updates und Upgrades im Hintergrund, so dass sich das IT-Personal stärker auf strategische IT-Funktionen konzentrieren kann. Wenn irgendwelche Fragen oder Probleme

auftauchen, kann sich das IT-Team direkt an den Proofpoint-Support wenden, statt durch eine Reihe von System-Support-Unternehmen geschleust zu werden.

„Einen so personalisierten Support und Service haben wir noch nie erlebt.“



Proofpoint bietet uns direkte, schnelle und unkomplizierte Kommunikation und gewährleistet damit, dass Probleme zügig gelöst werden“, begeistert sich Bungartz. „Die Lösung erzielt auch ein optimales Preis-Leistungsverhältnis und erfüllt praktisch alle unsere definierten Anforderungen.“

ZUKUNFT MIT PROOFPOINT

Auf Basis der positiven Erfahrung mit der Proofpoint Enterprise Protection-Lösung hat Lebert bereits begonnen, den Einsatz der Verschlüsselungsfunktion von Proofpoint in Betracht zu ziehen, die in der Enterprise Privacy Suite enthalten ist. Aus der Kundenperspektive ist Proofpoint besonders prädestiniert hierfür, da die entsprechende Verschlüsselungsfunktion nahtlos in die vorhandene virtuelle Appliance von Proofpoint integriert werden kann. „Unsere Absicht, Verschlüsselung zu bieten, wird schon bald in die Tat umgesetzt werden und wir verlassen uns auf Proofpoint als Lieferanten dafür“, ergänzt Bungartz. ”

ÜBER DIE LEBERT-UNTERNEHMENSGRUPPE *Lebert & Co. ist ein Komplettdienstleister für den Logistikbereich mit Sitz in Kempten im Allgäu und vier weiteren Standorten in Deutschland sowie in der Schweiz. Das Unternehmen wurde 1954 von Franz Lebert gegründet. Seither hat sich das Unternehmen zu einem bedeutenden regionalen Speditionsunternehmen mit internationaler Reichweite entwickelt. Neben dem Transport zulande bietet die Unternehmensgruppe Logistikservices und weltweite Transporte auf dem See- und Luftweg über Lebert-NAVIS Übersee Spedition, einem Joint Venture mit der Niederlassung in Hamburg. Einzelheiten zur Proofpoint-Implementierung bei Lebert finden sich auf www.lebert.com*

LEBERT

ÜBER PROOFPOINT *Proofpoint konzentriert sich ausschließlich auf Cloud-basierte Lösungen zu E-Mail-Sicherheit, eDiscovery (Datenverwendung für rechtliche Zwecke) und Compliance. Organisationen auf der ganzen Welt verlassen sich beim Schutz gegen Spam und Viren, der Wahrung der Vertraulichkeit, der Verschlüsselung kritischer Informationen und der Archivierung von E-Mails mit leichtem Zugriff und einfacher Verwaltung auf das Fachwissen, die patentierten Technologien und die abrufbereite Lieferung von Proofpoint. Die E-Mail-Lösungen von Proofpoint für Unternehmen werden allen Herausforderungen gerecht und bieten zahlreiche Vorteile in der Unternehmenskommunikation. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.proofpoint.com.*

Proofpoint Limited.
200 Brook Drive
Green Park
Reading, UK
RG2 6UB
44 (0) 870 803 0704