

## RESUMO DA SOLUÇÃO

# Proofpoint ZenGuide

Transformação do treinamento de conscientização sobre segurança em mudança de comportamento

### Principais destaques

- Reforce comportamentos seguros com orientações contextuais imediatas
- Simule ataques de phishing reais com modelos atualizados baseados em ameaças
- Capacite os usuários com conteúdo orientado por ameaças e cenários reais
- Faça comparações com concorrentes do setor por meio de métricas comportamentais
- Transforme insights sobre o comportamento dos usuários em tempo real em atividades de aprendizagem direcionadas

Esse conjunto de soluções faz parte da plataforma Human-Centric Security integrada da Proofpoint, mitigando as quatro principais áreas de risco relacionadas a pessoas.

### Visão geral

O **Proofpoint ZenGuide™** é uma solução robusta de treinamento para conscientização de segurança que ajuda as organizações a motivar seus funcionários a adotarem comportamentos seguros e a mantê-los ao longo do tempo. Nossa pesquisa mostra que um alto percentual de funcionários se envolve em ações sabidamente arriscadas. Isso nos mostra que um treinamento padronizado e orientado apenas para a conformidade não é suficiente para mudar comportamentos arriscados.

O Proofpoint ZenGuide transforma o comportamento dos funcionários por meio de um aprendizado contínuo que se adapta às funções, aos comportamentos e às qualificações dos usuários. Isso permite que você mude o foco do seu treinamento para que ele não se limite apenas à conformidade, mas se concentre em resultados mensuráveis. A sua equipe obtém uma visão clara de quem precisa de intervenção e por quê.

### A aprendizagem orientada por ameaças garante resiliência

O Proofpoint ZenGuide oferece experiências de aprendizagem orientadas por ameaças, combinando simulações, treinamento e reforço comportamental com ataques atuais. Suas simulações de phishing refletem padrões do mundo real — inclusive ameaças relacionadas a códigos QR, exploração de IA, ataques de telefonia (TOAD) e bombardeio de e-mails.

Novos conteúdos são lançados continuamente para acompanhar a evolução do cenário de ameaças. Isso garante que os usuários estejam preparados, tanto para ameaças imediatas quanto para tendências de ataque a longo prazo.

- **Alertas semanais de ameaças** fornecem avisos oportunos sobre campanhas ativas.
- **Attack Spotlights mensais** oferecem microaprendizagem baseada em cenários de fraude reais.
- **Resumos de ameaças** são publicados quando os usuários precisam de insights mais profundos sobre ameaças emergentes ou persistentes.

**Momentos didáticos** oferecem aos usuários orientações imediatas quando eles interagem com ameaças de phishing simuladas. Os usuários não só veem indicadores de phishing destacados na mensagem, como também recebem uma explicação sobre as técnicas utilizadas pelos atacantes. Isso reforça o comportamento correto em termos de segurança no momento do risco. Os funcionários aprendem não apenas o que fazer, mas também a importância disso. Momentos didáticos são gerados automaticamente com **Phish Hooks** alimentados por IA. Os principais indicadores de risco e um feedback visual e contextual são integrados diretamente na experiência do usuário. O resultado é uma redução da sobrecarga operacional e um reforço comportamental mais eficaz e expansível.



## Benefícios da integração com o Proofpoint Collaboration Security

Quando integrado à **plataforma Proofpoint Collaboration Security**, o Proofpoint ZenGuide amplia esse modelo com dados de telemetria em tempo real. Como resultado, ameaças reais à sua organização podem desencadear automaticamente um treinamento. Por exemplo, uma das funcionalidades é o **fluxo de trabalho de IA do ThreatFlip**, que transforma automaticamente ataques reais de phishing em treinamento para os funcionários.

Com o ThreatFlip, as equipes de segurança podem transformar e-mails de phishing enviados à sua organização em modelos de simulação seguros. Ele clona automaticamente ameaças reais, remove seus elementos nocivos e dados confidenciais e gera simulações realistas de phishing. Tudo isso com apenas um clique.

Assim, o treinamento de segurança consegue acompanhar o ritmo do cenário de ameaças em constante mudança. Os usuários ficam melhor preparados e mais resilientes contra as ameaças que os visam.

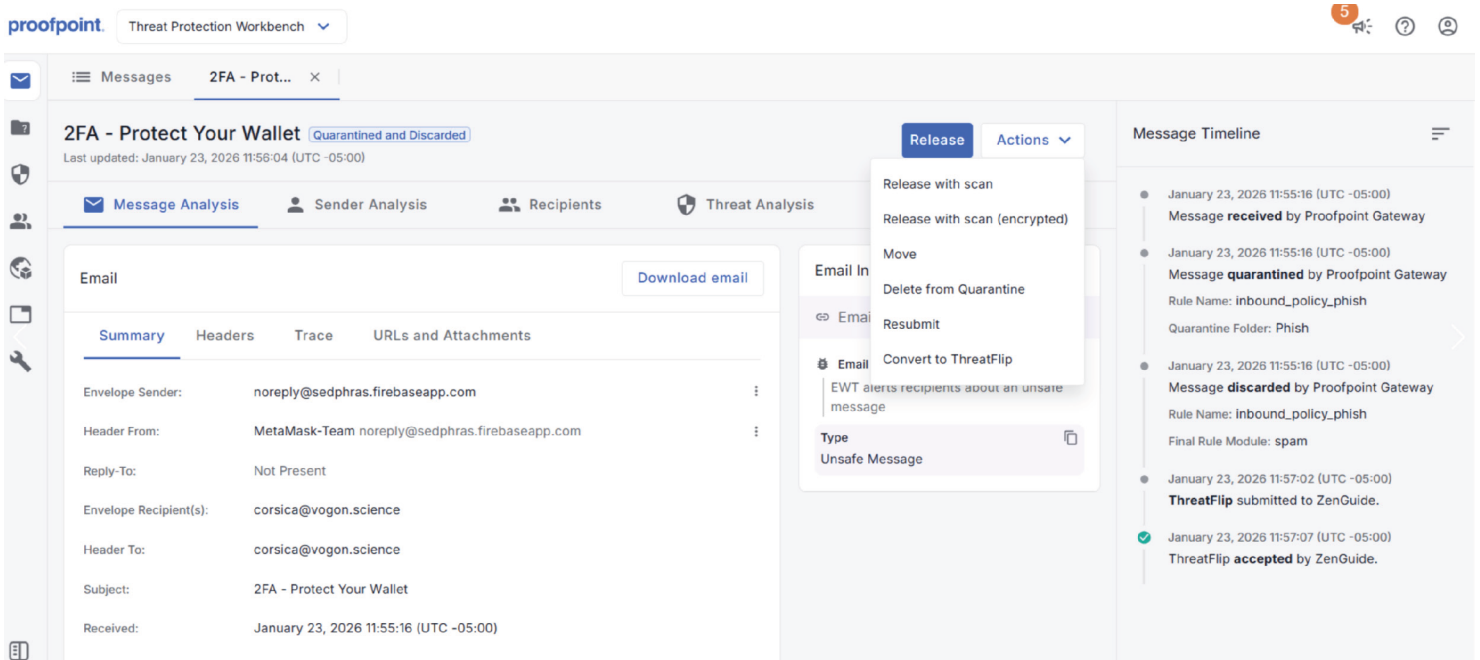
## A automação inteligente promove eficiência e gera impacto

O Proofpoint ZenGuide transforma a conscientização em um mecanismo automatizado

de redução de riscos. Isso significa que os administradores não precisam mais criar campanhas manualmente, nem realizar outras tarefas repetitivas de gerenciamento do programa.

Os treinamentos são atribuídos e sequenciados automaticamente com base nas funções, no comportamento e nas pontuações de risco dos usuários. Assim, os administradores despendem menos tempo e trabalho monitorando, identificando e reavaliando usuários. Os usuários certos recebem o treinamento certo no momento certo, sem a necessidade de supervisão constante, graças a simulações de phishing recorrentes, recomendações integradas e reforço baseado no comportamento. Isso permite que equipes enxutas de conscientização sobre segurança ampliem seus programas de forma eficiente.

Com o **Adaptive Pathways**, a automação se torna um verdadeiro diferencial. Os administradores podem definir regras baseadas em lógica que inscrevem automaticamente grupos específicos de usuários — como novos contratados, departamentos de alto risco ou usuários que falham várias vezes em simulações — em experiências de aprendizagem personalizadas. Em vez de rastrear e reatribuir usuários manualmente, o sistema ajusta continuamente os caminhos com base no comportamento observado. Isso garante que as intervenções ocorram automaticamente. O resultado é um programa que amplia a conscientização sobre segurança de forma personalizada, sem aumentar a carga administrativa.



**Figura 1.** O ThreatFlip transforma com segurança ataques reais de phishing em modelos de simulação de phishing prontos para uso e seguros.

## Benefícios da integração com o Proofpoint Collaboration Security

Quando o Proofpoint ZenGuide é integrado à plataforma Proofpoint Collaboration Security, o Adaptive Pathways é aprimorado ainda mais com automação e telemetria de ameaças em tempo real.

Os usuários identificados como Very Attacked People™ (VAPs, pessoas muito atacadas), usuários com alto risco de clicar em links maliciosos ou usuários expostos a ameaças contra credenciais e malware ativo podem ser automaticamente inscritos em treinamentos direcionados. Isso garante que os caminhos de aprendizagem sejam orientados não apenas pelo comportamento na simulação, mas também pela exposição a ameaças do mundo real. Os usuários recebem intervenções precisas e baseadas na avaliação dos riscos, sem aumentar a carga de trabalho administrativo.

## Métricas decisivas comprovam o impacto

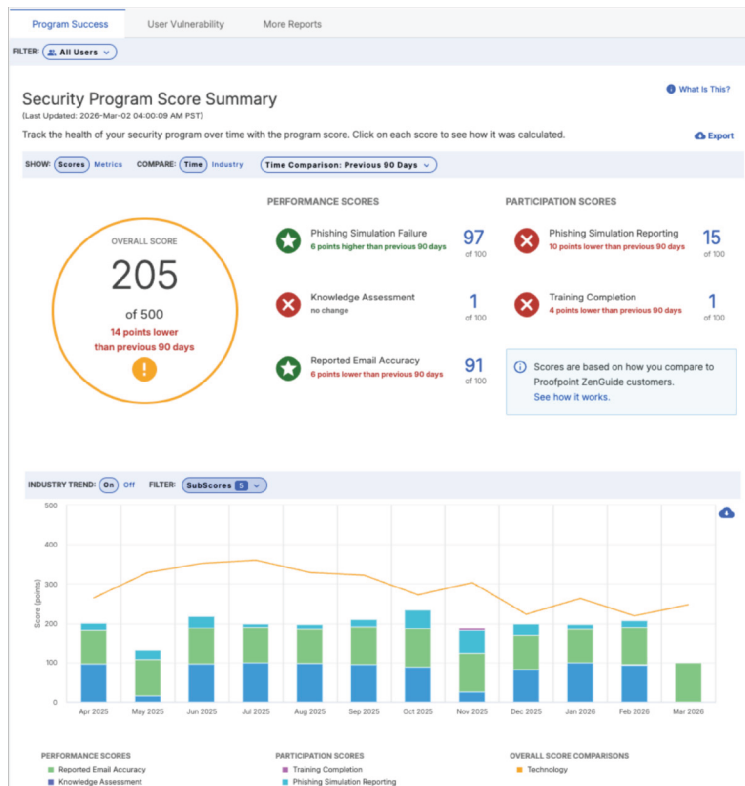
O Proofpoint ZenGuide oferece uma visão abrangente por meio de seu dashboard de administração. Os líderes de segurança têm acesso às pontuações de risco dos usuários, inclusive relatórios sobre comportamentos recorrentes, desempenho e precisão em casos de phishing, índices de resiliência e comparações com padrões do setor.

Como resultado, eles podem acompanhar de forma mensurável a redução do risco comportamental ao longo do tempo. A conclusão do treinamento, o desempenho nas avaliações e os resultados das campanhas são monitorados continuamente para comprovar a eficácia do programa.

Os alunos visualizam sua própria pontuação de risco pessoal e seus indicadores de progresso, o que reforça a responsabilidade e fortalece sua cultura de segurança. A comparação com o desempenho de empresas semelhantes fornece um contexto significativo. Os usuários recebem métricas claras que os ajudam a entender como estão se saindo em relação aos outros, o que os motiva a melhorar. Essa visibilidade transforma dados de desempenho em insights decisivos. Os usuários realmente querem mudar de comportamento — eles não estão apenas obedecendo passivamente.

## Benefícios da integração com o Proofpoint Collaboration Security

Outra vantagem da integração do Proofpoint ZenGuide com a plataforma Proofpoint Collaboration Security é que os relatórios são ainda mais aprimorados com dados de risco do mundo real e análises centralizadas de risco humano. Assim, você obtém mais do que apenas métricas de conscientização: você pode obter insights de inteligência de risco humano em toda a sua organização.



**Figura 2.** O dashboard do Proofpoint ZenGuide fornece informações atualizadas e métricas de desempenho.

## Suporte para otimizar e expandir o seu programa

Para sustentar a mudança comportamental e se antecipar às ameaças em constante evolução, o seu programa deve se adaptar continuamente. Os serviços Premium da Proofpoint ajudam você a desenvolver e ampliar sua estratégia de conscientização com confiança. Seja para planejamento e execução de programas estratégicos ou para apoio na otimização de suas simulações, nossos especialistas podem ajudar a promover melhorias contínuas e a reduzir o risco humano.

Nossa equipe complementa seus recursos internos com experiência prática e melhores práticas comprovadas, enquanto sua equipe se concentra nas prioridades estratégicas. Estamos aqui para ajudar a avaliar os resultados, fornecer relatórios prontos para a diretoria e ajudá-lo a melhorar continuamente a resiliência por meio de insights comportamentais decisivos.

Ao alinhar suas iniciativas de conscientização conforme objetivos organizacionais e resultados de risco empresarial, a Proofpoint permite que você fortaleça sua cultura de segurança e produza um impacto mensurável.

Saiba mais sobre o Proofpoint ZenGuide. [www.proofpoint.com/br/products/mitigate-human-risk](http://www.proofpoint.com/br/products/mitigate-human-risk)

# proofpoint®

A Proofpoint, Inc. é líder global em cibersegurança centrada em pessoas e agentes, protegendo a forma como pessoas, dados e agentes de IA se conectam por e-mail, nuvem e ferramentas de colaboração. A Proofpoint é uma parceira confiável de mais de 80 empresas da Fortune 100, mais de 10.000 grandes empresas e milhões de organizações menores, ajudando a combater ameaças, prevenir perda de dados e construir resiliência entre pessoas e fluxos de trabalho de IA. A plataforma de segurança de colaboração e dados da Proofpoint ajuda organizações de todos os tamanhos a proteger e capacitar suas equipes enquanto adotam a IA de forma segura e confiante. Saiba mais em [www.proofpoint.com/br](http://www.proofpoint.com/br).

Conecte-se à Proofpoint: [LinkedIn](#)

Proofpoint é uma marca registrada ou marca comercial da Proofpoint, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as demais marcas comerciais aqui mencionadas são propriedade de seus respectivos donos.

**DESCUBRA A PLATAFORMA DA PROOFPOINT** →