

KURZVORSTELLUNG

Proofpoint ZenGuide

Dauerhafte Verhaltensänderungen durch Security-Awareness-Schulungen

Wichtige Highlights

- Festigung von sicherem Verhalten mit kontextbasierten Echtzeit-Empfehlungen
- Simulation echter Phishing-Angriffe mit aktuellen bedrohungs-basierten Vorlagen
- Unterstützung von Anwendern mit bedrohungsorientierten Inhalten und realistischen Szenarien
- Benchmark-Vergleich mit Branchenkollegen anhand von Verhaltensmetriken
- Umwandlung von Echtzeit-Einblicken zum Anwenderverhalten in gezielte Lernaktivitäten

Diese Lösung ist Teil der integrierten Proofpoint Human-Centric Security-Plattform, die sich auf die Behebung der vier wichtigsten personenbezogenen Risiken konzentriert.

Überblick

Proofpoint ZenGuide™ ist eine robuste Lösung für Security-Awareness-Schulungen, mit der Unternehmen ihre Mitarbeiter motivieren, sichere Verhaltensweisen zu übernehmen und diese langfristig aufrechtzuerhalten. Unsere Untersuchungen zeigen, dass ein hoher Anteil der Mitarbeiter Aktionen ausführt, von denen sie wissen, dass sie riskant sind. Das bedeutet, dass eine universelle, Compliance-orientierte Schulung allein nicht ausreicht, um riskante Verhaltensweisen zu ändern.

Proofpoint ZenGuide verändert das Verhalten Ihrer Mitarbeiter durch kontinuierliches Lernen, das sich an die Rollen, Verhaltensweisen und Fähigkeiten der Anwender anpasst. Dadurch können Sie den Fokus Ihrer Schulungen neu ausrichten, sodass nicht in erster Linie Compliance im Mittelpunkt steht, sondern messbare Ergebnisse erzielt werden. Ihr Team erhält einen Überblick darüber, bei wem eine Intervention notwendig ist und warum.

Bedrohungsorientiertes Lernen gewährleistet Resilienz

Proofpoint ZenGuide bietet bedrohungsorientierte Lernerlebnisse, indem Simulationen, Schulungen und die Bestärkung richtiger Verhaltensweisen an heutige Angriffe angepasst werden. Die Phishing-Simulationen der Lösung spiegeln reale Muster wider, einschließlich QR-Code-Bedrohungen, KI-Exploits, Angriffe per Telefon und E-Mail-Bombing.

Kontinuierlich werden neue Inhalte veröffentlicht, die Veränderungen in der Bedrohungslandschaft widerspiegeln. Dadurch wird sichergestellt, dass die Anwender sowohl auf unmittelbare Bedrohungen als auch auf langfristige Angriffstrends vorbereitet sind.

- **Wöchentliche Bedrohungswarnungen** bieten rechtzeitige Warnungen zu aktiven Kampagnen
- **Monatliche Attack Spotlight-Materialien** liefern szenariobasierte Mikro-Lerninhalte zu realen Betrugstaktiken
- **Bedrohungsübersichten** werden veröffentlicht, wenn Anwender tiefere Einblicke zu neuen oder dauerhaften Bedrohungen benötigen

Belehrungen bieten Anwendern Echtzeithinweise, wenn sie mit simulierten Phishing-Bedrohungen interagieren. Anwender sehen nicht nur die in der Nachricht hervorgehobenen Phishing-Indikatoren, sondern erhalten auch eine Erklärung der Angreifertechniken. Dies verstärkt das richtige Sicherheitsverhalten genau in dem Moment, in dem das Risiko auftritt. Mitarbeiter lernen nicht nur, was sie tun sollen, sondern auch, warum das wichtig ist. Belehrungen werden automatisch mit KI-gestützten **Phishing-Hooks** generiert. Hinweise auf wichtige Risiken und visuelles, kontextbasiertes Feedback sind direkt in das Anwendererlebnis integriert. Das Ergebnis ist weniger betrieblicher Aufwand und eine effektivere, skalierbare Bestärkung richtiger Verhaltensweisen.



Vorteile der Integration mit Proofpoint Collaboration Security

Wenn Proofpoint ZenGuide mit der **Proofpoint Collaboration Security-Plattform** integriert ist, wird dieses Modell durch Live-Telemetriedaten ergänzt. Infolgedessen können reale Bedrohungen für Ihr Unternehmen automatisch Schulungen auslösen. Ein Beispiel dafür sind die **KI-gestützten ThreatFlip-Workflows**, die reale Phishing-Angriffe automatisch in Schulungen für Mitarbeiter umwandeln.

Mit ThreatFlip können Sicherheitsteams Phishing-E-Mails, die an Ihr Unternehmen gesendet werden, in sichere Simulationen umwandeln. Die Funktion kloniert automatisch reale Bedrohungen, entfernt deren schädliche Elemente sowie vertrauliche Daten und generiert realistische Phishing-Simulationen – mit einem einzigen Klick.

Gleichzeitig können Sicherheitsschulungen mit der sich ständig verändernden Bedrohungslandschaft Schritt halten. Zudem sind die Anwender besser vorbereitet und widerstandsfähiger gegen die Bedrohungen, die sie angreifen.

Intelligente Automatisierung steigert Effizienz und Wirkung

ZenGuide verwandelt Sicherheitsbewusstsein in automatisierte Risikominimierung. Dadurch werden Administratoren von der manuellen Erstellung von Kampagnen und anderen sich wiederholenden Programmverwaltungsaufgaben befreit.

Schulungen werden automatisch basierend auf Anwenderrollen, Verhaltensweisen und Risikobewertungen zugewiesen und sequenziert. Dadurch benötigen Administratoren weniger Zeit und Aufwand für die Überwachung, Auswahl und Neubewertung von Anwendern. Ohne ständige Aufsicht erhalten die richtigen Anwender die richtige Schulung zur richtigen Zeit – dank wiederholter Phishing-Simulationen, integrierter Empfehlungen und verhaltensbasierter Festigung. Dadurch können schlanke Sicherheitsteams ihre Programme effizient skalieren.

Mit **Adaptive Pathways** wird Automatisierung zu einem echten Unterscheidungsmerkmal. Administratoren können logikbasierte Regeln definieren, die bestimmten Anwendergruppen (z. B. neuen Mitarbeitern, besonders gefährdeten Abteilungen oder Anwendern, die Simulationen mehrfach nicht bestehen) automatisch maßgeschneiderte Lernerlebnisse zuweisen. Anstatt Anwender manuell zu verfolgen und neu zuzuweisen, passt das System die Pfade kontinuierlich auf Grundlage des beobachteten Verhaltens an. Dadurch wird sichergestellt, dass Interventionen automatisch erfolgen. Das Ergebnis ist ein Programm, das personalisierte Security-Awareness-Schulungen skalierbar macht, ohne die administrative Belastung zu erhöhen.

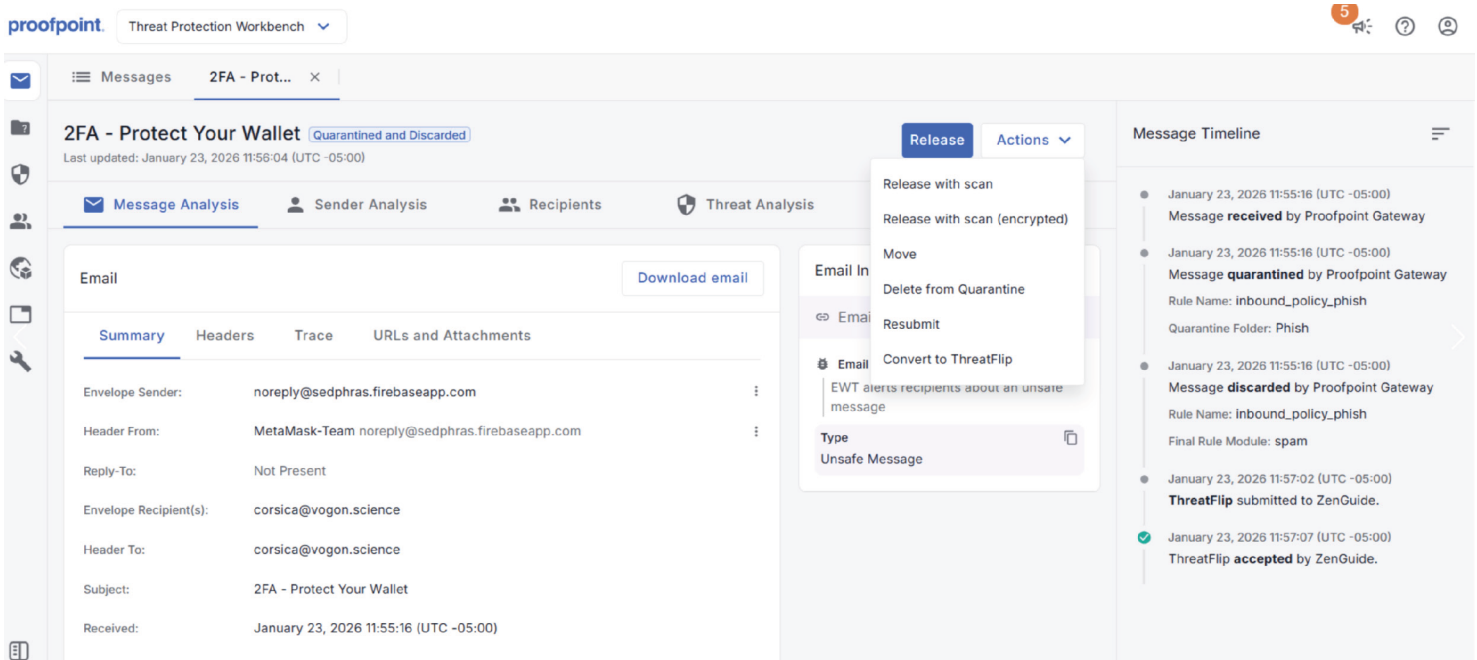


Abb. 1: ThreatFlip verwandelt reale Phishing-Angriffe in sofort nutzbare sichere Phishing-Simulationen.

Vorteile der Integration mit Proofpoint Collaboration Security

Wenn Proofpoint ZenGuide mit der Proofpoint Collaboration Security-Plattform integriert ist, wird die Adaptive Pathways-Funktion durch Automatisierung und Live-Bedrohungstelemetrie weiter verbessert.

Anwender, die als Very Attacked People™ (VAPs), Top Clicker oder Personen identifiziert werden, die aktiven Malware- und Anmeldedaten-Bedrohungen ausgesetzt sind, können automatisch gezielten Schulungen zugewiesen werden. Dadurch wird sichergestellt, dass Lernpfade nicht nur durch Simulationsverhalten, sondern auch durch den Kontakt mit realen Bedrohungen gesteuert werden. Anwender erhalten präzise, risikobasierte Interventionen, ohne dass der Aufwand für Administratoren zunimmt.

Entscheidungsrelevante Kennzahlen liefern Nachweise

ZenGuide bietet über das Admin-Dashboard umfassende Transparenz. Sicherheitsverantwortliche erhalten Zugang zu Anwender-Risikowerten, einschließlich Berichten über wiederholte Verhaltensweisen, Leistung und Genauigkeit bei Phishing-Tests, dem Resilienzverhältnis und Branchenbenchmarks.

Infolgedessen können sie die langfristige Reduzierung des Verhaltensrisikos messen und verfolgen. Der Abschluss von Schulungen, die Leistung bei Wissenstests und die Ergebnisse von Kampagnen werden kontinuierlich überwacht, um die Wirksamkeit des Programms zu demonstrieren.

Schulungsteilnehmer sehen ihren eigenen persönlichen Risikowert und Fortschrittsindikatoren, was ihr Verantwortungsbewusstsein und die Sicherheitskultur stärkt. Der Benchmark-Vergleich mit dem Abschneiden von Kollegen liefert wertvollen Kontext. Anwender erhalten klare Kennzahlen, mit denen sie verstehen, wo sie im Vergleich zu anderen stehen, sodass sie zu Verbesserungen motiviert werden. Diese Transparenz verwandelt Leistungsdaten in entscheidungsrelevante Erkenntnisse. Anwender möchten ihr Verhalten ändern – sie handeln nicht nur passiv, sondern streben aktiv nach Verbesserung.

Vorteile der Integration mit Proofpoint Collaboration Security

Ein weiterer Vorteil der Integration von Proofpoint ZenGuide mit der Proofpoint Collaboration Security-Plattform besteht darin, dass die Berichterstellung mit realen Risikodaten und zentralisierte Ansichten zum personenbezogenen Risiko weiter angereichert wird. Dadurch erhalten Sie nicht nur Kennzahlen zum Sicherheitsbewusstsein – Sie gewinnen Einblicke zu den personenbezogenen Risiken in Ihrem gesamten Unternehmen.

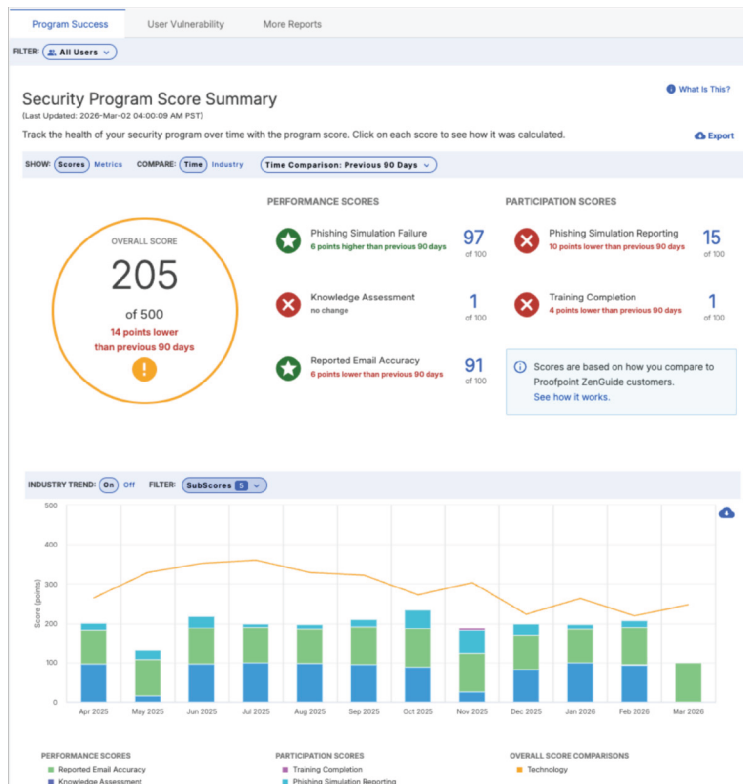


Abb. 2: Das ZenGuide-Dashboard bietet aktuelle Einblicke und Leistungskennzahlen.

Unterstützung bei der Optimierung und Skalierung Ihres Programms

Um Verhaltensänderungen aufrechtzuerhalten und fortlaufenden Bedrohungen stets einen Schritt voraus zu sein, muss sich Ihr Programm kontinuierlich anpassen. Die Proofpoint Premium-Services unterstützen Sie dabei, Ihre Security-Awareness-Strategie effektiv weiterzuentwickeln und zu skalieren. Egal, ob Sie eine strategische Programmgestaltung und -durchführung benötigen oder Unterstützung bei der Optimierung Ihrer Simulationen wünschen, können unsere Experten Ihnen dabei helfen, Ihre Prozesse fortlaufend zu verbessern und das personenbezogene Risiko zu reduzieren.

Wenn Sie Ihre Security-Awareness-Initiativen mit den Unternehmenszielen und geschäftsrelevanten Risikoeffekten abstimmen, können Sie mit Proofpoint Ihre Sicherheitskultur stärken und erhebliche Vorteile erzielen.

Unser Team ergänzt Ihre internen Ressourcen mit praktischer Expertise und bewährten empfohlenen Vorgehensweisen, während Ihr Team sich auf strategische Prioritäten konzentrieren kann. Wir sind dafür da, Ergebnisse zu messen, Berichte für Führungskräfte zu liefern und Ihnen dabei zu helfen, die Resilienz mittels entscheidungsrelevanter Verhaltensanalysen dauerhaft zu steigern.

Weitere Informationen zu Proofpoint ZenGuide erhalten Sie unter

www.proofpoint.com/de/products/mitigate-human-risk.

proofpoint®

Information zu Proofpoint, Inc. Proofpoint, Inc. ist ein weltweiter Marktführer bei personen- und agentenzentrierter Cybersicherheit und schützt Verbindungen zwischen Anwendern, Daten und KI-Agenten über E-Mail, Cloud und Collaboration-Tools. Proofpoint ist ein vertrauenswürdiger Partner für mehr als 80 Prozent der Fortune 100, über 10.000 große Unternehmen sowie für Millionen kleinerer Firmen und stoppt Bedrohungen, verhindert Datenverlust und sichert die Interaktionen zwischen Anwendern und KI-Workflows ab. Die Collaboration- und Datenschutzplattform von Proofpoint hilft Unternehmen jeder Größe, ihre Mitarbeiter zu schützen und zu unterstützen, damit sie KI sicher und bedenkenlos einsetzen können. Weitere Informationen unter www.proofpoint.de.

Verbinden Sie sich mit Proofpoint: [LinkedIn](#)

Proofpoint ist eine eingetragene Marke bzw. ein registrierter Handelsname von Proofpoint, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

LERNEN SIE DIE PROOFPOINT-PLATTFORM KENNEN →