

Proofpoint ZenGuide

Transformer la sensibilisation à la sécurité informatique en changements de comportements

Principaux atouts

- Renforcez les comportements sûrs grâce à des conseils adaptés au contexte et prodigués en temps réel
- Simulez des attaques de phishing réalistes à l'aide de modèles basés sur les menaces actualisés
- Donnez aux utilisateurs les moyens d'agir grâce à des contenus axés sur les menaces et à des scénarios concrets
- Comparez vos performances à celles de vos concurrents à l'aide d'indicateurs comportementaux
- Transformez les informations en temps réel sur le comportement des utilisateurs en activités d'apprentissage ciblées

Cette solution fait partie de la plate-forme Human-Centric Security intégrée de Proofpoint et vise à réduire les quatre catégories clés de risques liés aux utilisateurs.

Présentation

Proofpoint ZenGuide™ est une solution robuste de formation et de sensibilisation à la sécurité informatique, qui a pour but d'aider les entreprises à inciter leurs collaborateurs à adopter des comportements sûrs et à les maintenir dans la durée. Nos recherches montrent qu'un pourcentage élevé de collaborateurs se livrent à des activités en sachant qu'elles sont risquées. Cela signifie qu'une formation standardisée et exclusivement axée sur la conformité ne suffit pas à elle seule à modifier les comportements à risque.

Proofpoint ZenGuide transforme le comportement des collaborateurs grâce à un apprentissage continu qui s'adapte aux rôles, aux comportements et aux compétences des utilisateurs. Vous pouvez ainsi réorienter votre formation afin qu'elle ne se limite pas à la conformité, mais vise également des résultats mesurables. Votre équipe peut en outre identifier les personnes qui ont besoin d'une intervention et comprendre pourquoi.

L'apprentissage axé sur les menaces garantit la résilience

Proofpoint ZenGuide propose des expériences d'apprentissage axées sur les menaces en adaptant les simulations, les formations et le renforcement des comportements en fonction des attaques actuelles. Ses simulations de phishing reproduisent les schémas observés dans le monde réel, notamment les attaques par codes QR, les exploits basés sur l'IA, les attaques par téléphone (TOAD) et l'envoi en masse d'emails.

De nouveaux contenus sont constamment publiés afin de suivre l'évolution du paysage des menaces. Cela permet aux utilisateurs d'être préparés tant pour les menaces immédiates que pour les attaques à long terme.

- **Les alertes hebdomadaires sur les menaces** fournissent des avertissements en temps réel sur les campagnes en cours.
- **Les alertes Attack Spotlight mensuelles** proposent des modules de micro-apprentissage basés sur des scénarios concernant des escroqueries réelles.
- **Des présentations des menaces** sont publiées lorsque les utilisateurs ont besoin d'informations plus détaillées sur les menaces émergentes ou persistantes.

Les messages éducatifs fournissent aux utilisateurs des conseils en temps réel lorsqu'ils interagissent avec des simulations de menaces de phishing. Non seulement les indicateurs de phishing sont mis en évidence dans le message, mais les utilisateurs reçoivent en outre des explications sur les techniques utilisées par les cybercriminels. Cela renforce l'adoption de comportements de sécurité appropriés au moment du risque. Les collaborateurs apprennent non seulement ce qu'ils doivent faire, mais aussi pourquoi c'est important. Les messages éducatifs sont générés automatiquement grâce à des **Phish Hooks** optimisés par l'IA. Des indicateurs de risque clés ainsi que des retours visuels et contextuels sont directement intégrés à l'expérience utilisateur. Il en résulte une réduction des coûts opérationnels et un renforcement des comportements plus efficace et évolutif.



Avantages de l'intégration avec Proofpoint Collaboration Security

Une fois intégré à la plate-forme **Proofpoint Collaboration Security**, Proofpoint ZenGuide enrichit ce modèle au moyen de données télémétriques en temps réel. De ce fait, les menaces réelles qui pèsent sur votre entreprise peuvent déclencher automatiquement une formation. Par exemple, l'une de ces fonctionnalités est le **workflow IA ThreatFlip**, qui transforme automatiquement les attaques de phishing réelles en exercices de formation pour les collaborateurs.

Grâce à ThreatFlip, les équipes de sécurité peuvent transformer les emails de phishing reçus par votre entreprise en modèles de simulation sécurisés. ThreatFlip clone automatiquement les menaces réelles, supprime leurs éléments nuisibles et les données sensibles, puis génère des simulations de phishing réalistes. Et tout cela en un seul clic.

Par conséquent, la formation à la sécurité informatique peut s'adapter à l'évolution constante du paysage des menaces. Et les utilisateurs sont mieux préparés et plus résistants face aux menaces qui les ciblent.

L'automatisation intelligente est un vecteur d'efficacité et d'impact

Proofpoint ZenGuide transforme la sensibilisation en un moteur automatisé de réduction des risques. Cela signifie que les administrateurs n'ont plus à créer manuellement

des campagnes ni à effectuer d'autres tâches répétitives liées à la gestion du programme.

Les formations sont automatiquement attribuées et organisées en fonction des rôles, du comportement et des scores de risque des utilisateurs. Les administrateurs consacrent ainsi moins de temps et d'efforts à la surveillance, au ciblage et à la réévaluation des utilisateurs. Les utilisateurs concernés bénéficient de la formation adéquate au moment opportun, sans faire l'objet d'une surveillance constante, grâce à des simulations de phishing régulières, à des recommandations intégrées et à un renforcement basé sur le comportement. Les équipes chargées de la sensibilisation à la sécurité informatique, même de petite taille, peuvent ainsi développer efficacement leurs programmes.

Avec **Adaptive Pathways**, l'automatisation devient un véritable facteur de différenciation. Les administrateurs peuvent définir des règles basées sur la logique, qui permettent d'inscrire automatiquement certains groupes d'utilisateurs – tels que les nouveaux collaborateurs, les services à haut risque ou les utilisateurs ayant échoué à plusieurs reprises aux simulations – à des expériences d'apprentissage sur mesure. Au lieu de suivre et de réaffecter manuellement les utilisateurs, le système adapte en permanence les parcours de formation en fonction des comportements observés. Les interventions se font donc automatiquement. Il en résulte un programme qui permet de déployer à grande échelle des activités personnalisées de sensibilisation à la sécurité informatique sans alourdir la charge administrative.

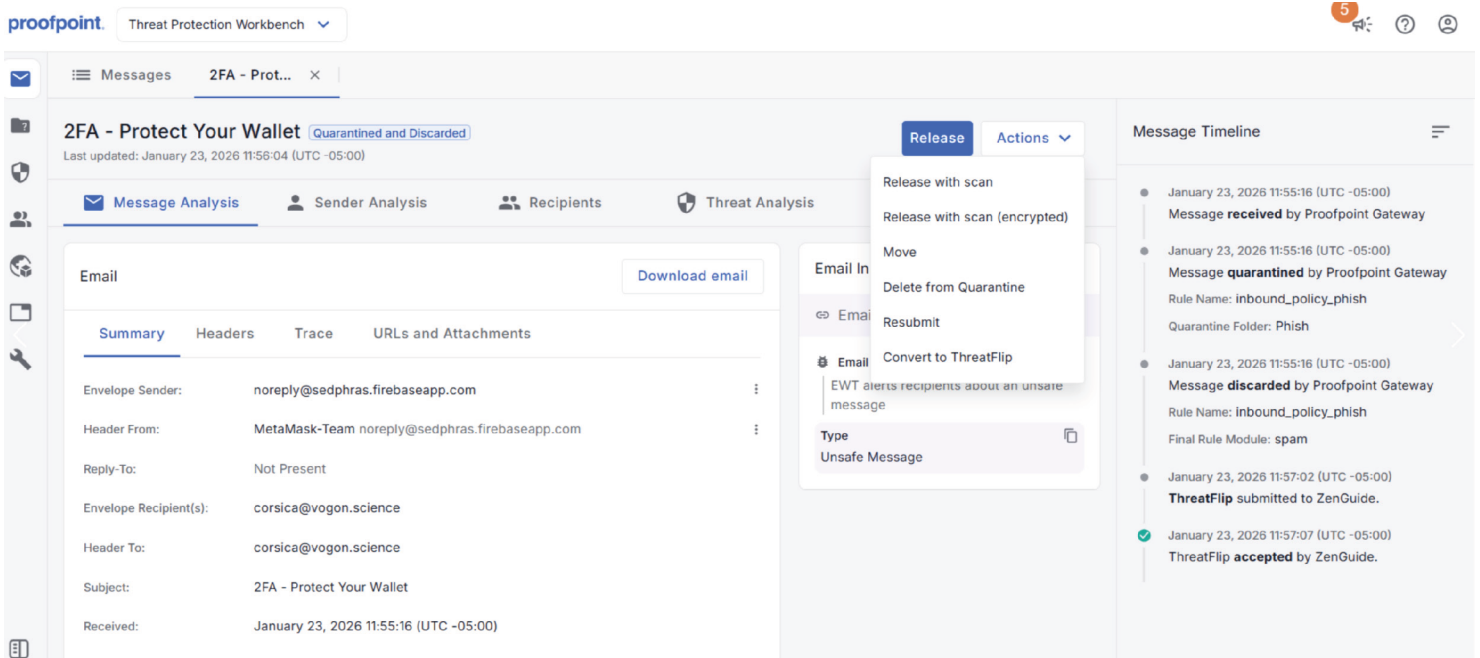


Figure 1. ThreatFlip transforme en toute sécurité les attaques de phishing réelles en modèles de simulation de phishing prêts à l'emploi et sans danger.

Avantages de l'intégration avec Proofpoint Collaboration Security

Lorsque Proofpoint ZenGuide est intégré à la plate-forme Proofpoint Collaboration Security, les parcours Adaptive Pathways s'en trouvent encore améliorés grâce à l'automatisation et aux données télémétriques sur les menaces en temps réel.

Les utilisateurs identifiés en tant que VAP (Very Attacked People™, ou personnes très attaquées), les utilisateurs qui se laissent le plus piégés ou les collaborateurs exposés à des malwares actifs et à des menaces liées aux identifiants de connexion peuvent être automatiquement inscrits à une formation ciblée. Cela garantit que les parcours d'apprentissage ne sont pas uniquement déterminés par le comportement lors des simulations, mais aussi par l'exposition à des menaces réelles. Les utilisateurs bénéficient d'une intervention précise et tenant compte des risques, sans alourdir la charge de travail administratif.

Des indicateurs exploitables pour démontrer l'impact

Proofpoint ZenGuide offre une visibilité complète grâce à son tableau de bord des administrateurs. Les responsables de la sécurité ont accès aux scores de risque des utilisateurs, notamment à des rapports sur les comportements récurrents, les performances et la précision en matière de phishing, des coefficients de résilience et des données d'autres entreprises du secteur.

Les responsables de la sécurité peuvent ainsi suivre de manière quantifiable la réduction des risques liés aux comportements au fil du temps. Le suivi des formations, les performances lors des évaluations et les résultats des campagnes font l'objet d'une surveillance continue afin de démontrer l'efficacité du programme.

Les apprenants peuvent consulter leur score de risque et leurs indicateurs de progression, ce qui renforce leur sens des responsabilités et consolide leur culture de la sécurité. Un comparatif avec les performances de leurs collègues apporte un éclairage pertinent. Les utilisateurs disposent d'indicateurs clairs qui leur permettent de se situer par rapport aux autres, ce qui les encourage à s'améliorer. Cette visibilité permet de transformer les données relatives aux performances en informations exploitables. Les utilisateurs aspirent à changer leurs comportements – ils ne se contentent pas de se conformer docilement.

Avantages de l'intégration avec Proofpoint Collaboration Security

L'intégration de Proofpoint ZenGuide à la plate-forme Proofpoint Collaboration Security présente un autre avantage : les rapports sont enrichis de données concrètes sur les risques et de vues centralisées des risques liés aux utilisateurs. Vous obtenez donc bien plus que de simples indicateurs de sensibilisation : vous disposez d'informations stratégiques sur les risques liés aux utilisateurs à l'échelle de toute votre entreprise.

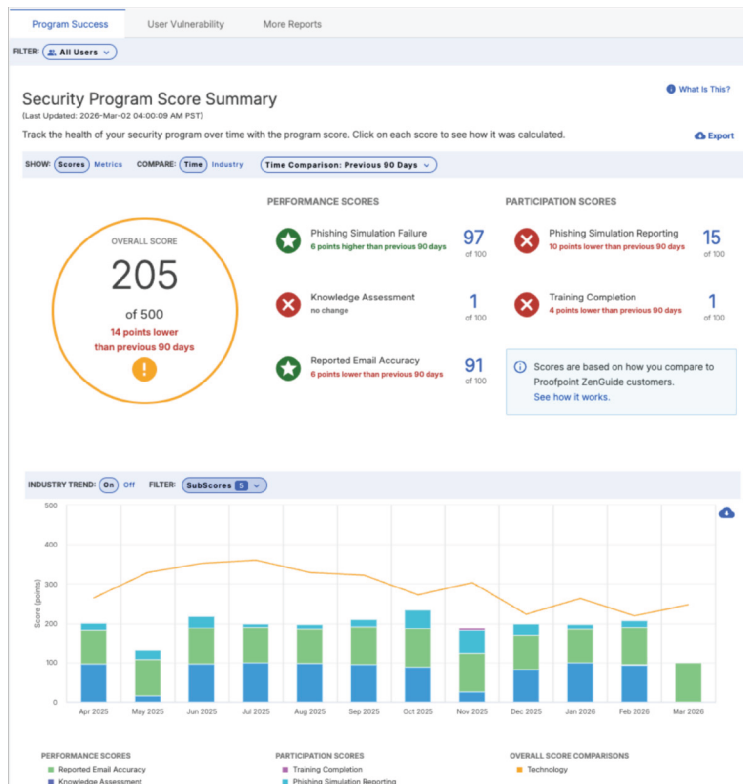


Figure 2. Le tableau de bord Proofpoint ZenGuide fournit des informations et des indicateurs de performance actualisés.

Assistance pour l'optimisation et l'extension de votre programme

Pour induire un changement durable des comportements et garder une longueur d'avance sur les menaces en constante évolution, votre programme doit s'adapter en permanence. Les services Premium de Proofpoint vous aident à faire évoluer et à adapter votre stratégie de sensibilisation en toute confiance. Que vous ayez besoin d'une conception et d'une mise en œuvre stratégiques de vos programmes ou que vous souhaitiez bénéficier d'un accompagnement pour optimiser vos simulations, nos experts peuvent vous aider à encourager des améliorations continues et à réduire les risques liés aux utilisateurs.

En alignant vos initiatives de sensibilisation sur les objectifs de l'entreprise et les risques opérationnels, Proofpoint vous permet de renforcer votre culture de la sécurité et d'obtenir des résultats mesurables.

Notre équipe vient compléter vos ressources internes en apportant une expertise pratique et des bonnes pratiques éprouvées, tandis que votre équipe se concentre sur les priorités stratégiques. Nous sommes là pour vous aider à mesurer les résultats, à produire des rapports prêts à être présentés à la direction et à améliorer en permanence votre résilience grâce à des informations exploitables sur les comportements.

Découvrez-en plus sur Proofpoint ZenGuide. www.proofpoint.com/fr/products/mitigate-human-risk

proofpoint®

Proofpoint, Inc. est un leader mondial de la cybersécurité centrée sur les personnes et les agents, qui sécurise la manière dont les personnes, les données et les agents d'IA se connectent via la messagerie électronique, le cloud et les outils de collaboration. Proofpoint est un partenaire de confiance pour plus de 80 entreprises du classement Fortune 100, plus de 10 000 grandes entreprises et des millions de petites entreprises. Il les aide à bloquer les menaces, à prévenir les fuites de données et à renforcer la résilience des personnes et des workflows d'IA. La plate-forme de collaboration et de sécurité des données de Proofpoint aide les entreprises de toutes tailles à protéger et à responsabiliser leurs collaborateurs tout en adoptant l'IA en toute sécurité et confiance. Pour en savoir plus, consultez le site www.proofpoint.com/fr.

Suivez-nous : [LinkedIn](#)

Proofpoint est une marque déposée ou un nom commercial de Proofpoint, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques déposées contenues dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

DÉCOUVRIR LA PLATE-FORME PROOFPOINT 