

PANORAMICA SULLA SOLUZIONE

Proofpoint ZenGuide

Trasformare la sensibilizzazione alla sicurezza informatica in cambiamenti comportamentali

Vantaggi principali

- Rafforza i comportamenti sicuri grazie a consigli adattati al contesto e in tempo reale
- Simula attacchi di phishing reali grazie a modelli basati sulle minacce aggiornati
- Fornisci agli utenti gli strumenti per agire grazie a contenuti incentrati sulle minacce e scenari reali
- Confronta le tue prestazioni con quelle dei tuoi concorrenti utilizzando indicatori comportamentali
- Trasforma le informazioni in tempo reale sul comportamento degli utenti in attività di apprendimento mirate

Questa suite di soluzioni fa parte della piattaforma Human-Centric Security integrata di Proofpoint, volta a mitigare le quattro principali categorie di rischi legati agli utenti.

Panoramica

Proofpoint ZenGuide™ è una soluzione per la formazione e la sensibilizzazione alla sicurezza informatica robusta che aiuta le aziende a motivare i propri collaboratori ad adottare comportamenti sicuri e a mantenerli nel tempo. Le nostre ricerche mostrano che un'alta percentuale di collaboratori compiono azioni pur sapendo che sono rischiose. Questo ci dimostra che una formazione standardizzata e incentrata esclusivamente sulla conformità non è sufficiente, da sola, a modificare i comportamenti a rischio.

Proofpoint ZenGuide trasforma il comportamento dei collaboratori grazie a un processo di apprendimento continuo che si adatta ai ruoli, ai comportamenti e alle competenze degli utenti. Puoi così riorientare la formazione in modo che non si limiti alla conformità, ma miri anche a risultati misurabili. Il tuo team può inoltre identificare le persone che hanno bisogno di un intervento e comprendere il motivo.

L'apprendimento incentrato sulle minacce garantisce la resilienza

Proofpoint ZenGuide offre esperienze di apprendimento incentrate sulle minacce, adattando simulazioni, formazione e rafforzamento dei comportamenti in funzione degli attacchi attuali. Le sue simulazioni di phishing riproducono gli schemi osservati nel mondo reale, tra cui gli attacchi tramite codici QR, exploit basati sull'IA, gli attacchi tramite telefonata (TOAD) e l'invio in massa di email.

Vengono pubblicati continuamente nuovi contenuti per seguire l'evoluzione del panorama delle minacce. Ciò permette agli utenti di essere preparati sia alle minacce immediate sia agli attacchi a lungo termine.

- **Gli avvisi settimanali sulle minacce** forniscono segnalazioni in tempo reale sulle campagne in corso.
- **Gli avvisi Attack Spotlight mensili** offrono sessioni di micro-apprendimento basate su scenari relativi a truffe reali.
- **Panoramiche** sulle minacce vengono pubblicate quando gli utenti hanno bisogno di informazioni più dettagliate sulle minacce emergenti o persistenti.

I messaggi formativi forniscono agli utenti consigli in tempo reale quando interagiscono con simulazioni di minacce di phishing. Non solo nel messaggio vengono evidenziati gli indicatori di phishing, ma gli utenti ricevono anche una spiegazione delle tecniche utilizzate dai criminali informatici. Ciò rafforza l'adozione di comportamenti di sicurezza corretti nei momenti di rischio. I collaboratori imparano non solo cosa fare, ma anche perché è importante. I messaggi formativi vengono generati automaticamente grazie a **Phish Hooks** ottimizzati dall'IA. Indicatori di rischio chiave, insieme a riscontri visivi e contestuali, sono integrati direttamente nell'esperienza dell'utente. Ne risulta una riduzione dei costi operativi e un rafforzamento dei comportamenti più efficace e scalabile.



Vantaggi dell'integrazione con Proofpoint Collaboration Security

Se integrato con la **piattaforma** Proofpoint **Collaboration Security**, Proofpoint ZenGuide amplia questo modello con dati di telemetria in tempo reale. Di conseguenza, le minacce reali contro la tua azienda possono attivare automaticamente una formazione. Ad esempio, una di queste funzionalità è il **flusso di lavoro AI ThreatFlip** che trasforma automaticamente gli attacchi di phishing reali in sessioni di formazione per i collaboratori.

Grazie a ThreatFlip, i team della sicurezza possono trasformare le email di phishing ricevute dalla tua azienda in modelli di simulazione sicuri. Clona automaticamente le minacce reali, rimuove i loro elementi dannosi e i dati sensibili, quindi genera simulazioni di phishing realistiche. Tutto con un solo clic.

Di conseguenza, la formazione alla sicurezza informatica può adattarsi all'evoluzione costante del panorama delle minacce. E gli utenti sono meglio preparati e più resistenti alle minacce che li prendono di mira.

L'automazione intelligente è un vettore di efficacia e di impatto

Proofpoint ZenGuide trasforma la sensibilizzazione in un motore automatizzato di riduzione dei rischi. Ciò significa che gli amministratori non devono più creare

manualmente le campagne né occuparsi di altre attività ripetitive legate alla gestione del programma.

La formazione viene assegnata automaticamente e organizzata in base ai ruoli degli utenti, al loro comportamento e ai loro punteggi di rischio. Di conseguenza, gli amministratori dedicano meno tempo e meno energie al monitoraggio, all'identificazione e alla rivalutazione degli utenti. Gli utenti interessati ricevono la formazione adeguata al momento giusto senza bisogno di una supervisione costante, grazie a simulazioni periodiche di phishing, consigli integrati e un rafforzamento basato sul comportamento. Ciò consente ai team di sensibilizzazione alla sicurezza, anche di piccole dimensioni, di sviluppare in modo efficiente i loro programmi.

Con **Adaptive Pathways**, l'automazione diventa un vero fattore di differenziazione. Gli amministratori possono definire regole basate su criteri logici che consentono di inserire automaticamente determinati gruppi di utenti — come i neoassunti, i servizi ad alto rischio o gli utenti che falliscono più volte le simulazioni — in percorsi formativi personalizzati. Anziché monitorare e riassegnare manualmente gli utenti, il sistema adatta continuamente i percorsi in base ai comportamenti osservati. In questo modo gli interventi avvengono automaticamente. Il risultato è un programma che consente di estendere su larga scala attività personalizzate di sensibilizzazione alla sicurezza senza aumentare l'onere amministrativo.

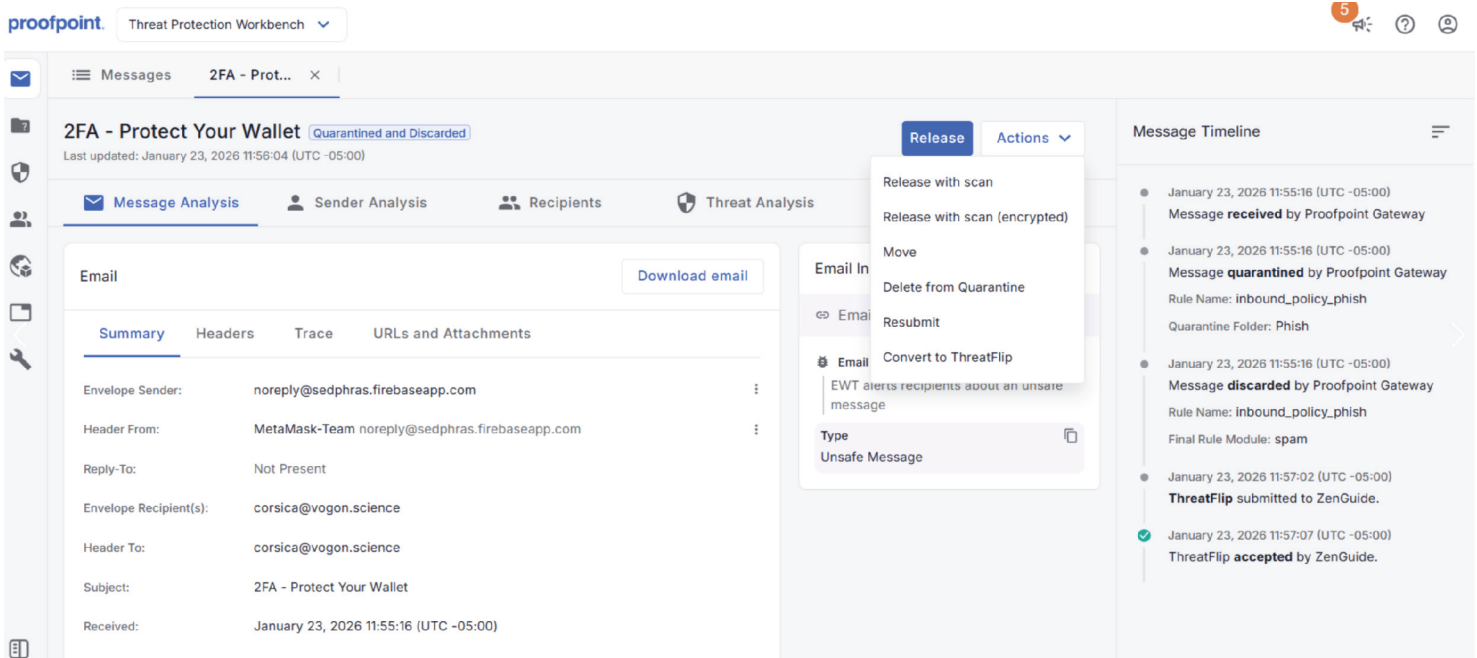


Figura 1. ThreatFlip trasforma in modo sicuro gli attacchi di phishing reali in modelli di simulazione di phishing pronti all'uso e sicuri.

Vantaggi dell'integrazione con Proofpoint Collaboration Security

Quando Proofpoint ZenGuide viene integrato con la piattaforma Proofpoint Collaboration Security, i percorsi Adaptive Pathways vengono ulteriormente migliorati grazie all'automazione e ai dati di telemetria sulle minacce in tempo reale.

Gli utenti identificati come VAP (Very Attacked People™ ovvero le persone più attaccate), gli utenti più inclini a farsi ingannare o i collaboratori esposti a malware attivi e a minacce legate alle credenziali d'accesso possono essere automaticamente iscritti a una formazione mirata. Ciò garantisce che i percorsi di apprendimento non siano determinati solo dal comportamento delle simulazioni, ma dall'esposizione a minacce reali. Gli utenti beneficiano di un intervento mirato e basato sulla valutazione dei rischi senza aumentare il carico di lavoro amministrativo.

Indicatori fruibili per dimostrare l'impatto

Proofpoint ZenGuide offre una visibilità completa grazie alla sua dashboard degli amministratori. I responsabili della sicurezza hanno accesso ai punteggi di rischio degli utenti, compresi i report sui comportamenti ricorrenti, le prestazioni e la precisione in termini di phishing, i tassi di resilienza e i benchmark con altre aziende del settore.

I responsabili della sicurezza possono così monitorare in modo quantificabile la riduzione dei rischi legati ai comportamenti nel corso del tempo. Il completamento della formazione, i risultati delle valutazioni e gli esiti delle campagne vengono monitorati costantemente per dimostrare l'efficacia del programma.

Gli allievi possono consultare il proprio punteggio di rischio e i relativi indicatori di progresso, il che rafforza il loro senso di responsabilità e consolida la loro cultura della sicurezza. Il confronto con i risultati dei loro colleghi fornisce un contesto chiaro. Gli utenti dispongono di indicatori chiari che li aiutano a capire a che punto sono rispetto agli altri, in modo da essere motivati a migliorare. Questa visibilità permette di trasformare i dati relativi alle prestazioni in informazioni fruibili. Gli utenti desiderano cambiare i loro comportamenti: non si limitano a seguire passivamente le regole.

Vantaggi dell'integrazione con Proofpoint Collaboration Security

L'integrazione di Proofpoint ZenGuide con la piattaforma Proofpoint Collaboration Security presenta un altro vantaggio: i report vengono ulteriormente arricchiti con dati concreti sui rischi e viste centralizzate dei rischi legati agli utenti. Ottieni così molto più di semplici indicatori di sensibilizzazione: disponi di informazioni strategiche sui rischi legati agli utenti in tutta la tua azienda.

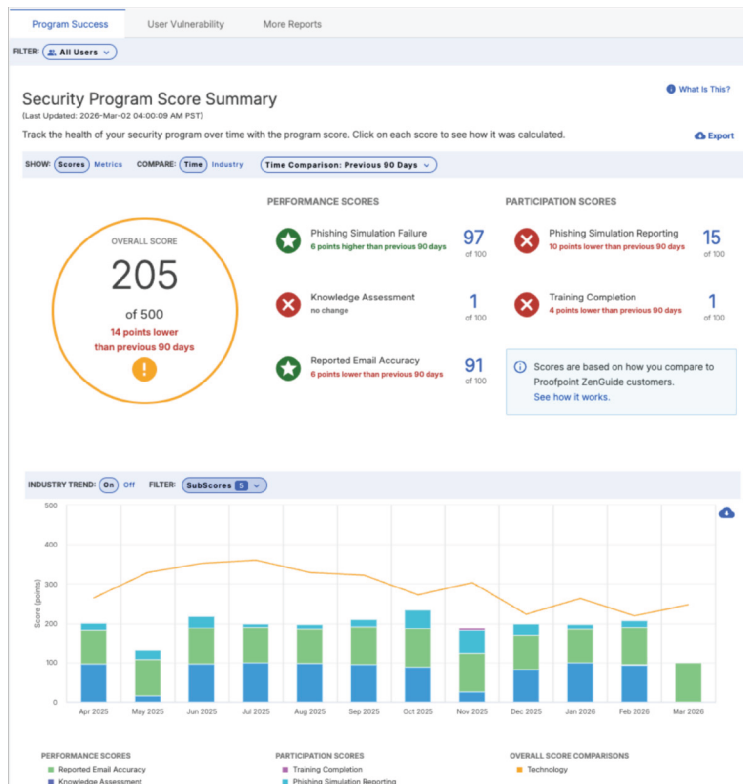


Figura 2. La dashboard di Proofpoint ZenGuide fornisce informazioni e indicatori di prestazione aggiornati.

Assistenza per l'ottimizzazione e l'estensione del tuo programma

Per favorire un cambiamento duraturo dei comportamenti e rimanere un passo avanti rispetto alle minacce, il tuo programma deve adattarsi costantemente. I servizi Premium di Proofpoint ti aiutano a sviluppare e ampliare la tua strategia di sensibilizzazione in tutta sicurezza. Che tu abbia bisogno di una progettazione e di un'implementazione strategica dei tuoi programmi o desideri ricevere assistenza per ottimizzare le tue simulazioni, i nostri esperti possono aiutarti a promuovere miglioramenti continui e ridurre i rischi legati agli utenti.

Allineando le tue iniziative di sensibilizzazione agli obiettivi aziendali e ai rischi aziendali, Proofpoint ti consente di rafforzare la tua cultura della sicurezza e di ottenere risultati misurabili.

Il nostro team integra le tue risorse interne con competenze pratiche e best practice collaudate, consentendo al tuo team di concentrarsi sulle priorità strategiche. Siamo qui per aiutarvi a misurare i risultati, fornirti report pronti a essere presentati alla direzione e a migliorare costantemente la tua resilienza grazie a informazioni fruibili sui comportamenti.

Scopri di più su Proofpoint ZenGuide. www.proofpoint.com/it/products/mitigate-human-risk

proofpoint®

Informazioni su Proofpoint, Inc. Proofpoint, Inc. è un'azienda leader globale nella cybersecurity incentrata sulle persone e sugli agenti, che protegge il modo in cui persone, dati e agenti IA si connettono tramite email, cloud e strumenti di collaborazione. Proofpoint è un partner di fiducia per oltre 80 aziende della classifica Fortune 100, oltre 10.000 grandi imprese e milioni di aziende più piccole, per contrastare le minacce, prevenire la perdita di dati e rafforzare la resilienza di persone e processi di IA. La piattaforma di collaborazione e sicurezza dei dati di Proofpoint aiuta aziende di tutte le dimensioni a proteggere e responsabilizzare i propri collaboratori in modo che possano adottare l'IA in modo sicuro e con fiducia. Per ulteriori informazioni, visitare il sito: www.proofpoint.com/it.

Collegati con Proofpoint: [LinkedIn](#).

Proofpoint è un marchio registrato o nome commerciale di Proofpoint, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi qui menzionati appartengono ai rispettivi proprietari.

SCOPRI LA PIATTAFORMA PROOFPOINT →