

La Provincia dell'Aquila protegge l'email e risparmia con Proofpoint



Il problema

- Proteggere l'email per gli utenti interni ed esterni
- Tenere testa alle minacce email sempre più sofisticate
- Fornire sicurezza email compatibile con il cloud contro le minacce note e sconosciute

La soluzione

- Proofpoint Essentials - Pacchetto Business

I risultati

- Riduzione dell'80% delle chiamate all'assistenza legate all'email
- Fornitura di una soluzione cloud-ready che opera in modo fluido con la più recente piattaforma email
- Incremento della disponibilità del personale non più oberato dalle attività di sicurezza per concentrarsi su iniziative a carattere strategico

L'organizzazione

Provincia dell'Aquila

L'Aquila è la provincia più estesa e montuosa della regione Abruzzo, nell'Italia centrale. Grazie ai suoi meravigliosi panorami, è anche diventata un'ambita meta turistica. Offre ai visitatori attività sciistiche invernali, località di vacanza estive, parchi naturali e molto altro. Anche l'economia della regione è cresciuta rapidamente. È attiva in una vasta gamma di settori: agricolo, industriale e manifatturiero. In particolare sono inclusi il settore farmaceutico, dell'elettronica e aerospaziale. Sono ben presenti anche settori più diffusi, come quello edile. Ma accanto alla vasta gamma di settori in rapida crescita, la provincia deve anche affrontare crescenti problemi di sicurezza.

Il problema

Fornire servizi ai cittadini in una regione diversificata e rigogliosa

L'amministrazione della Provincia dell'Aquila offre servizi a una popolazione di oltre 300.000 persone con un personale di 300 dipendenti. Un team dedicato di appena quattro elementi gestisce la sicurezza, la rete e le applicazioni all'interno dell'infrastruttura IT. La missione del team è chiara. Si tratta di fornire la migliore assistenza possibile agli utenti interni e accesso ininterrotto ai servizi della città per i cittadini.

L'email ha un ruolo importante nel continuare ad aiutare i dipendenti a restare in contatto con i colleghi e i rispettivi cittadini. Quando la piattaforma on-premise Microsoft Exchange dell'amministrazione provinciale ha raggiunto il fine vita, l'ente ha deciso di migrare il proprio sistema email a una piattaforma cloud. Ma questa nuova soluzione email non poteva garantire gli elevati livelli di protezione richiesti.

"Ci preoccupava la nostra incapacità di bloccare lo spam e le email con allegati dannosi, e il relativo alto rischio di esposizione al ransomware", ha dichiarato Agostino Occhiuzzi, responsabile IT per la Provincia dell'Aquila.

All'amministrazione serviva una soluzione cloud-ready che potesse tutelare l'ente dalle minacce note e sconosciute dirette al sistema email. La soluzione doveva essere rapida e semplice da distribuire. E doveva essere anche facile da gestire per l'esiguo personale IT.

La soluzione

Proofpoint protegge l'amministrazione provinciale dalle minacce email

Collaborando a stretto contatto con il proprio partner Akito, il team IT dell'amministrazione provinciale ha esaminato una serie di opzioni e ha scelto Proofpoint Essentials - Pacchetto Business. "Abbiamo scelto la soluzione Proofpoint perché più in linea con il nostro sistema email rispetto ai prodotti di altri fornitori", ha spiegato Occhiuzzi. "Nella fase decisionale finale, è stata l'elevata efficacia del blocco delle email dannose che ci ha convinto ad adottare la soluzione Proofpoint."

Velocità e semplicità dell'implementazione, nell'ambito del nuovo ambiente email dell'amministrazione provinciale, sono stati i punti di forza di Proofpoint. "La distribuzione non ha portato via troppo tempo e non ha interferito in alcun modo con le operazioni degli utenti", ha dichiarato Occhiuzzi.

"Proofpoint ci ha consentito di liberare il tempo dei nostri responsabili della sicurezza affinché potessero dedicarsi a progetti più strategici rispetto ai precedenti doveri. Ciò ha migliorato la nostra posizione di sicurezza e ci ha consentito di ridurre i rischi e i costi legati ai crimini informatici."

Agostino Occhiuzzi Responsabile IT, Provincia dell'Aquila

Proofpoint Essentials - Pacchetto Business utilizza tecniche di rilevamento multilivello per difendere l'amministrazione provinciale dalle minacce in costante evoluzione. Consente a Occhiuzzi e al suo team di bloccare le minacce note come virus, ransomware e trojan horse. Proofpoint applica inoltre continuamente l'analisi dinamica della reputazione per valutare gli indirizzi IP. Ciò consente di determinare se sia sicuro o meno accettare i contatti email.

I risultati

Riduzione del rischio e incremento della disponibilità del personale per le priorità strategiche

Con Proofpoint Essentials - Pacchetto Business, la Provincia dell'Aquila è in grado di aumentare drasticamente la produttività del personale e di ridurre i costi. Ciò è possibile perché Essentials riduce il rischio di esposizione al malware trasmesso tramite email. Occhiuzzi osserva che hanno assistito a una drastica riduzione nelle chiamate all'assistenza degli utenti. "Abbiamo registrato un calo dell'80% nelle chiamate dovute a problemi email", ha dichiarato.

L'amministrazione provinciale ha anche acquisito maggiore fiducia nella forza della propria posizione di sicurezza, grazie alla riduzione del ransomware e degli attacchi di phishing. Anche il team IT utilizza la soluzione per rafforzare la propria conoscenza del panorama delle minacce al fine di pianificare in modo proattivo.

“Sfruttiamo tutte queste informazioni sulle minacce per migliorare la nostra posizione di sicurezza. È un aiuto enorme nelle aree che vengono indicate come vulnerabili nei report”, afferma Occhiuzzi.

Grazie alla presenza di Proofpoint, il team IT della Provincia dell'Aquila può dedicare più tempo a ideare metodi innovativi per servire i cittadini e meno a preoccuparsi delle minacce email. “Proofpoint ci ha consentito di liberare il tempo dei nostri responsabili della sicurezza affinché potessero dedicarsi a progetti più strategici rispetto ai precedenti doveri,” ha spiegato Occhiuzzi. “Ciò ha migliorato la nostra posizione di sicurezza e ci ha consentito di ridurre i rischi e i costi legati ai crimini informatici.”

ULTERIORI INFORMAZIONI

Per maggiori informazioni visita [proofpoint.com/it](https://www.proofpoint.com/it).

INFORMAZIONI SU PROOFPOINT

Proofpoint (NASDAQ: PFPT) è un'azienda leader nella cybersecurity e nella conformità, che protegge dai rischi il patrimonio più importante di un'azienda: le persone. Con una suite integrata di soluzioni basate su cloud, Proofpoint aiuta le aziende di tutto il mondo a bloccare le minacce mirate, a salvaguardare i propri dati e a proteggere gli utenti dagli attacchi IT. Aziende di ogni dimensione, tra cui più della metà delle Fortune 1000, si affidano alle soluzioni di sicurezza e di conformità incentrate sulle persone di Proofpoint per mitigare i rischi di sicurezza veicolati via email, cloud, social media e web. Per ulteriori informazioni: www.proofpoint.com/it.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint è un marchio commerciale di Proofpoint, Inc. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi qui menzionati appartengono ai rispettivi proprietari.