

DATA SHEET

# Proofpoint Communications Insights for Insider Threat Management

Insights sobre riscos humanos para detecção proativa



## Principais vantagens

- Identifique sinais de alerta precoce antes que ações prejudiciais ocorram
- Obtenha visibilidade holística sobre a intenção e o comportamento do usuário
- Acelere a tomada de decisões com resumos gerados por IA e insights contextuais
- Intervenha cedo para evitar mais danos e orientar ações apropriadas
- Proteja a privacidade dos funcionários ao apresentar alertas de alta fidelidade sem expor comunicações completas

## As ameaças internas começam com intenção

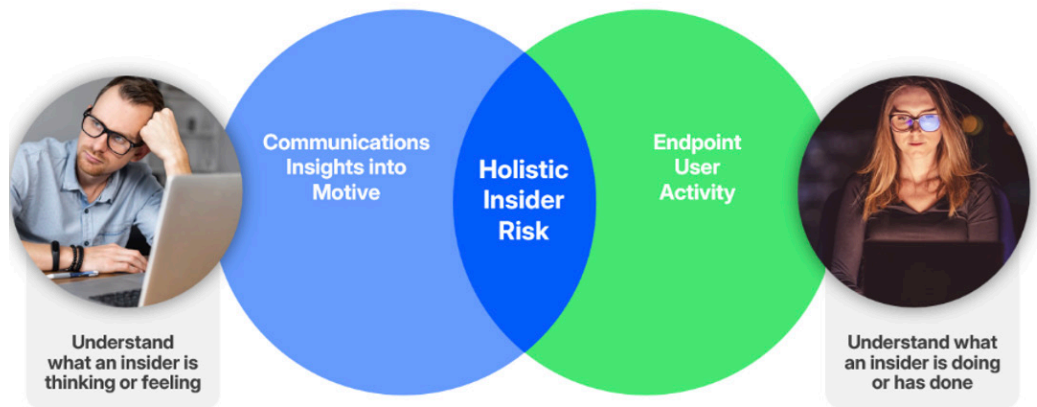
Ameaças internas raramente começam com ação — elas começam com intenção. No entanto, a maioria dos programas de risco interno depende principalmente de sinais comportamentais. Eles detectam violações de política apenas depois que atividades arriscadas ocorreram. No entanto, sinais de alerta críticos — como ressentimento, coação, queixas ou intenção maliciosa — geralmente surgem primeiro nas comunicações cotidianas do local de trabalho. Estas incluem plataformas de colaboração, mensagens e e-mail.

Sem visibilidade sobre sinais de comunicação, as equipes de segurança carecem do contexto completo necessário para se antecipar ao risco interno. O resultado é detecção atrasada e investigações reativas. As equipes perdem oportunidades de intervir antes que dados confidenciais sejam expostos ou danos sejam causados a sistemas e redes.

## Por que o Proofpoint Communications Insights for ITM?

O Proofpoint Communications Insights for Insider Threat Management oferece um contexto mais profundo sobre a intenção do usuário ao analisar comunicações no local de trabalho em busca de indicadores de comportamento malicioso ou arriscado. Ao fundir insights sobre comunicações com a atividade do usuário no endpoint, a solução ajuda as equipes de risco interno a detectar possíveis ameaças mais cedo. É importante que as equipes entendam não apenas o que os usuários estão fazendo, mas o que eles podem estar pensando ou planejando.

Uma visão holística sobre motivações e ações permite intervenções mais rápidas e proativas antes que danos ocorram. O resultado é um programa de risco interno mais maduro que diminui a exposição, reduz o tempo de resposta e apoia a conformidade.



**Figura 1.** O Proofpoint Communications Insights for ITM combina insights sobre comunicações de usuários e atividades de usuários em endpoints.

## Como funciona o Proofpoint Communications Insights for ITM

O Proofpoint Communications Insights for ITM pode monitorar comunicações de usuários no Microsoft 365 e no Google Workspace. O monitoramento do Microsoft 365 inclui Copilot, Mail, OneDrive, SharePoint, Teams e Viva Engage. O monitoramento do Google Workspace inclui e-mail, voz, SMS, gravações de chamadas e Google Chat.

A análise de risco impulsionada por IA das comunicações dos usuários identifica indicadores alinhados com a Insider Threat Matrix™, uma estrutura aberta e pública do setor para detectar e prevenir ameaças internas. Essa análise identifica o sentimento do usuário, inclusive estados sutis como ressentimento, descontentamento ou coação. A análise das comunicações dos usuários impulsionada por IA é compatível com mais de 100 idiomas e dialetos.

Quando o Proofpoint Communications Insights for ITM identifica comunicações de usuários como arriscadas, ele envia um alerta para o Proofpoint Data Security Workbench, console unificado do Proofpoint Insider Threat Management. A partir daí, os analistas de segurança podem revisar resumos gerados por IA que destacam intenções potencialmente preocupantes. Os analistas podem ver conversas inteiras dos usuários apenas quando necessário. Isso garante acesso controlado a dados confidenciais e à privacidade do usuário.

A solução retém as comunicações dos usuários por 90 dias.

## Detecção proativa de riscos internos

O Proofpoint Communications Insights for ITM permite que as equipes de segurança passem de investigações reativas para detecção proativa de ameaças internas. Ele unifica motivação e comportamento em uma visão única e decisiva do risco.

A combinação da análise de comunicações impulsionada por IA com a telemetria de endpoints do gerenciamento de ameaças internas (ITM) proporciona às equipes de segurança insights sobre a intenção e o comportamento do usuário. Um contexto mais profundo impulsiona investigações mais rápidas e confiantes. Capacidades de detecção aprimoradas protegem a privacidade dos funcionários.

Com o Proofpoint Communications Insights for ITM, você viabiliza a detecção proativa de riscos internos com:

- **Identificação de risco antecipada** — Tenha visibilidade sobre as intenções dos usuários por meio da captura contínua e análise inteligente das comunicações no local de trabalho. Detecte ameaças potenciais mais cedo e com mais precisão.
- **Insights sobre o “porquê”** — Entenda por que o risco está ocorrendo ao adicionar intenção e contexto humanos aos sinais técnicos.
- **Tempos de investigação menores** — Com visibilidade sobre os sinais de comunicação e sobre o comportamento no endpoint, obtenha um contexto mais profundo para investigações mais rápidas.
- **Detecção aprimorada** — Libere os analistas de segurança da necessidade de revisar comunicações indevidas. Mude o foco para alertas de alta fidelidade, reduzindo a sobrecarga operacional.
- **Controles de privacidade** — Preserve a privacidade do usuário gerando alertas apenas ao revelar riscos, em vez de comunicações inteiras do usuário.

# proofpoint®

**Sobre a Proofpoint, Inc.** A Proofpoint, Inc. é líder global em cibersegurança centrada em pessoas e agentes, protegendo a forma como pessoas, dados e agentes de IA se conectam por e-mail, nuvem e ferramentas de colaboração. A Proofpoint é uma parceira confiável de mais de 80 empresas da Fortune 100, mais de 10.000 grandes empresas e milhões de organizações menores, ajudando a combater ameaças, prevenir perda de dados e construir resiliência entre pessoas e fluxos de trabalho de IA. A plataforma de segurança de colaboração e dados da Proofpoint ajuda organizações de todos os tamanhos a proteger e capacitar suas equipes enquanto adotam a IA de forma segura e confiável. Saiba mais em [www.proofpoint.com/br](http://www.proofpoint.com/br).

Conecte-se à Proofpoint: [LinkedIn](#)

Proofpoint é uma marca registrada ou marca comercial da Proofpoint, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as demais marcas comerciais aqui mencionadas são propriedade de seus respectivos donos.

**DESCUBRA A PLATAFORMA DA PROOFPOINT →**