proofpoint

DATA SHEET

# Proofpoint Enterprise Continuity

Mantenha o e-mail funcionando, mesmo que o Microsoft 365 ou o Exchange esteja indisponível



## Principais vantagens

- Continue enviando e recebendo mensagens durante uma interrupção de e-mail
- Acesso de qualquer navegador, inclusive sob iOS e Android
- Sempre ativo, sem failover nem necessidade de intervenção de TI
- Últimos 30 dias de e-mail sempre disponíveis[2]
- Proteção contra ameaças, DLP e criptografia permanecem ativas
- Sem plug-ins ou hardware local

## O desafio: **quando o e-mail fica indisponível**

O e-mail é onde negócios são feitos e mesmo os maiores provedores de nuvem não podem garantir que ele sempre estará disponível. Em 12 de novembro de 2026, uma interrupção global da Microsoft derrubou o Outlook e outros serviços do Microsoft 365 por mais de 12 horas, com alguns usuários ainda sem e-mail até o dia seguinte.[1] Quando ocorre uma interrupção, cada equipe que depende do e-mail sente isso de imediato, sejam de vendas, suporte, finanças ou liderança.

Serviços de e-mail na nuvem prometem acordos de nível de serviço de 99,99...%, mas interrupções de e-mail ainda acontecem. Quando acontecem, o impacto é imediato: clientes não conseguem entrar em contato com a empresa, negociações ficam paralisadas e equipes perdem o canal do qual mais dependem. Esperar um provedor se recuperar não é um plano de continuidade.

As abordagens tradicionais de continuidade de e-mail foram criadas para implantações locais. Elas são caras de manter e ainda deixam as organizações expostas.

## 12 de novembro de 2026, pelos números

**O gateway opera fora da infraestrutura da Microsoft e continua funcionando, mesmo quando os serviços da Microsoft ficam indisponíveis.**

As soluções baseadas exclusivamente em APIs ficaram indisponíveis porque dependiam da Microsoft.

**Uma interrupção de e-mail mostrou a rapidez com que as atividades de uma empresa param quando o e-mail fica indisponível.**

**Mais de 24**
**horas de** indisponibilidade **de e-mail**

**Mais de 130K**
**relatos de interrupção do Outlook** no Downdetector

**Dia 2:**
**usuários ainda afetados** na manhã seguinte

*1. Reportagens da CNN, CNBC, NBC News e TechRepublic, 12 e 13 de novembro de 2026.*
*2. Até 30 dias ou 1 GB de e-mail por caixa de correio, o que ocorrer primeiro.*


©Proofpoint, Inc. 2026

# A solução: **Proofpoint Enterprise Continuity**

O Proofpoint Enterprise Continuity é uma apólice de seguro sempre ativa para o seu e-mail. Se o seu serviço de e-mail principal cair, os usuários continuarão enviando e recebendo e-mails internos e externos, sem nenhuma intervenção deles ou do departamento de TI.[3]

Os usuários abrem um cliente Web seguro da Proofpoint em qualquer navegador, dispositivo ou sistema operacional. Quando o Outlook está indisponível, como ocorreu em 12 de novembro de 2026, o cliente Web mantém as pessoas conectadas.

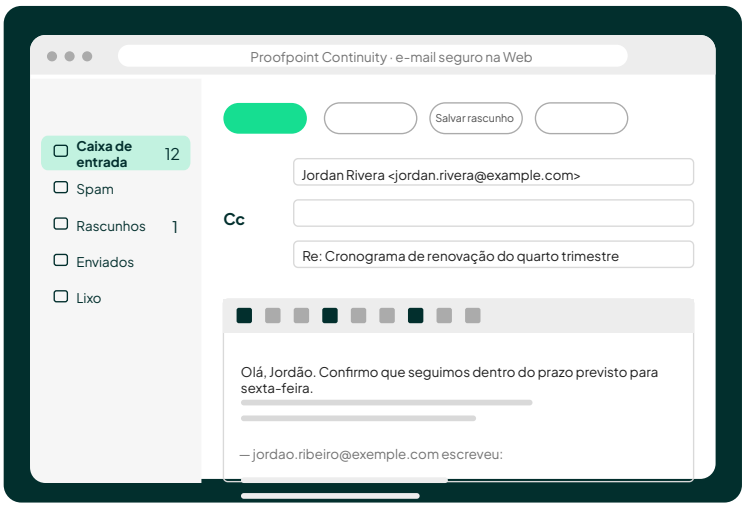



**Figura 1.** O cliente Web do Proofpoint Continuity mantém os usuários enviando e-mails quando o Outlook está inativo.

## Acesso à Web em qualquer lugar

### quando o Outlook está fora do ar

Os usuários acessam sua caixa de entrada de emergência a partir do navegador em qualquer dispositivo iOS ou Android. Não há nada para instalar, configurar ou ativar.

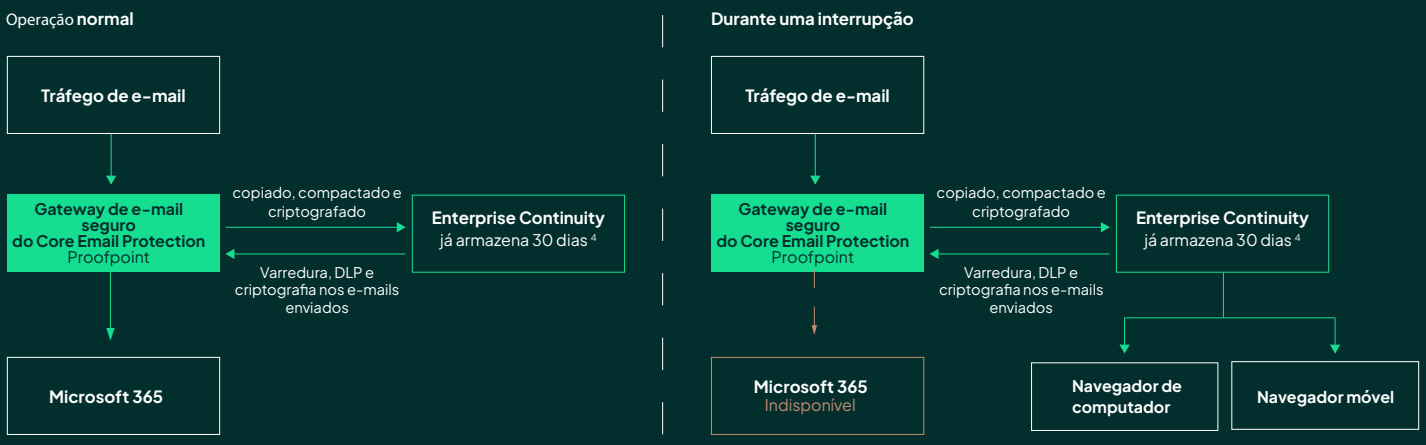
Leia, responda, encaminhe e redija e-mails na caixa de entrada, nos itens enviados ou em qualquer pasta. Os e-mails dos últimos 30 dias ficam disponíveis assim que começa uma interrupção do serviço de e-mail.[4]

4

## Como funciona

O Proofpoint Core Email Protection examina cada mensagem destinada ao seu serviço de e-mail principal. Ele copia cada mensagem e, então, a compacta, criptografa e transmite ao Proofpoint Enterprise Continuity.

Durante uma interrupção de e-mail, os usuários enviam e recebem através do cliente Web em qualquer navegador de desktop ou móvel. Quando o serviço volta a funcionar, as mensagens são roteadas automaticamente para a caixa de entrada ou para a pasta de e-mails enviados.




*3. A entrega de e-mails internos requer uma licença Continuity Plus.*
*4. Até 30 dias ou 1 GB de e-mail por caixa de correio, o que ocorrer primeiro.*



©Proofpoint, Inc. 2026

# O que ele pode fazer

Preserve a comunicação da sua empresa com uma segurança que nunca deixa de funcionar.

**01**

## Envie e receba e-mails internos e externos

Os usuários continuam a se comunicar com colegas, clientes e parceiros durante uma interrupção de e-mail. Os e-mails de entrada continuam chegando e os e-mails de saída continuam sendo enviados.[5]

**02**

## Acesso por dispositivos iOS e Android

O cliente Web é executado no navegador em dispositivos iOS e Android para que os usuários permaneçam acessíveis onde quer que estejam. Não há aplicativo para instalar ou ativar.

**03**

## Visibilidade, proteção, DLP e criptografia

Os e-mails que passam pelo Continuity são protegidos pelo gateway de e-mail seguro da Proofpoint e por suas políticas de criptografia e prevenção de perda de dados, com visibilidade sobre o fluxo de e-mail durante todo o processo. As atividades dos clientes com proteção contínua via SEG e API também não são interrompidas durante uma indisponibilidade.

**04**

## Sempre funcionando e com restauração automática

O Continuity está sempre ativo, portanto não há failover para gerenciar. Assim que o serviço principal volta a funcionar, as mensagens são roteadas para a caixa de entrada ou para a pasta de itens enviados do usuário, para que o departamento de TI possa se concentrar na restauração.

**05**

## 30 dias de e-mail, a qualquer hora

Os usuários obtêm acesso instantâneo aos últimos 30 dias de e-mails em sua caixa de entrada de emergência, com uma experiência familiar que os mantém produtivos.[6]

**06**

## Sem plug-ins e sem complicação

Simplesmente funciona. Não há hardware local para implantar, nem plug-ins para gerenciar e nenhuma ativação necessária durante uma interrupção de e-mail.

*5 A entrega de e-mails internos requer uma licença Continuity Plus.*
*6 Até 30 dias ou 1 GB de e-mail por caixa de correio, o que ocorrer primeiro.*

# Esteja pronto para a próxima interrupção de e-mail

Converse com a equipe de conta da Proofpoint sobre a inclusão do Proofpoint Enterprise Continuity para que as pessoas da sua organização continuem se comunicando na próxima vez que o seu serviço de e-mail principal ficar indisponível.

Saiba mais em **proofpoint.com/br**

**Sobre a Proofpoint**, Inc. A Proofpoint, Inc. é líder global em cibersegurança centrada em pessoas e agentes, protegendo a forma como pessoas, dados e agentes de IA se conectam por e-mail, nuvem e ferramentas de colaboração. A Proofpoint é uma parceira confiável de mais de 80 empresas da Fortune 100, mais de 14.000 grandes corporações e milhões de organizações menores, ajudando a combater ameaças, prevenir perda de dados e desenvolver resiliência, tanto de pessoas quanto de fluxos de trabalho de IA. A plataforma de segurança de colaboração e de dados da Proofpoint ajuda organizações de todos os tamanhos a proteger e capacitar suas equipes para que possam adotar a IA de forma segura e confiante.
Saiba mais em www.proofpoint.com/br.

**Conecte-se com a Proofpoint:** LinkedIn

Proofpoint é uma marca registrada ou marca comercial da Proofpoint, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as demais marcas comerciais contidas neste documento são propriedade de seus respectivos donos.

proofpoint

0102-013-01-02 11/26
©Proofpoint, Inc. 2026