

Soluciones de archivado y cumplimiento de Proofpoint

Satisfaga las exigencias de custodia de registros, eDiscovery y supervisión en el espacio de trabajo digital

PRODUCTOS

- Proofpoint Enterprise Archive
- Proofpoint Content Patrol
- Proofpoint Intelligent Supervision
- Proofpoint Compliance Gateway
- Proofpoint Content Capture
- Proofpoint E-Discovery Analytics

VENTAJAS PRINCIPALES

- Capture y administre las comunicaciones electrónicas procedentes de distintas fuentes en toda la empresa
- Supervise eficazmente las comunicaciones dentro de su red y en plataformas de terceros
- Descubra información útil en caso de litigio y auditoría
- Conserve las comunicaciones en un sistema de archivado accesible y conforme
- Aporte la prueba de su cumplimiento de normativas

Su empresa es nativa digital. Los canales digitales permiten a sus equipos colaborar y comunicar a sus clientes información, promociones y publicidad. Esto incluye plataformas de mensajería, de uso compartido de archivos en la nube, de redes sociales y otras. Y resulta fundamental que pueda capturar, administrar, supervisar y conservar este contenido respetando las normativas vigentes. También le permite realizar búsquedas de los datos conservados en caso de litigio o auditoría. Algunas empresas con recursos limitados tienen problemas para identificar, supervisar, conservar y buscar todo su contenido digital. Las soluciones de archivado y cumplimiento de normativas de Proofpoint le proporcionan una cobertura de cumplimiento completa: captura, almacenamiento, supervisión, eDiscovery (descubrimiento electrónico) y prueba de cumplimiento.

Seguimiento de canales de comunicación digitales

El número de canales digitales ha aumentado, y también lo ha hecho el volumen de comunicaciones digitales. Teniendo en cuenta la dispersión geográfica de los empleados y la adopción generalizada del teletrabajo, la mayoría de las comunicaciones se realizan en línea. Los clientes y clientes potenciales esperan comunicarse con su empresa a través de canales digitales como las redes sociales. Como consecuencia, su empresa debe gestionar más fuentes de contenido y un aumento importante de contenido. La supervisión de un volumen de comunicaciones de esa envergadura no puede realizarse exclusivamente mediante procedimientos manuales. Sus soluciones de archivado locales antiguas no pueden seguir el ritmo de las comunicaciones en la nube.

Captura de comunicaciones (mensajes de correo electrónico y otros)

Primera etapa: necesita capturar el contenido de las comunicaciones y la distribución a destinos descendentes, como un sistema de archivado o de supervisión. Probablemente tenga una solución para el correo electrónico. ¿Pero cómo se ocupa de las otras fuentes de contenido? Muchas empresas utilizan sus recursos de TI para conectar las fuentes de contenido con los servicios descendentes. Pero estas conexiones aisladas no son la panacea. A menudo dejan pasar parte de la información y necesitan mucho mantenimiento. Además, suelen formatear las informaciones de forma diferente según las fuentes, lo que complica a su equipo el seguimiento de las conversaciones en los distintos canales.

Content Capture

Content Capture permite capturar de forma segura el contenido procedente de fuentes diversas y transferirlo a sus servicios descendentes. El contenido de las conversaciones capturado así es fiable y contextualizado, lo que facilita el trabajo de sus equipos para recuperarlo y evaluarlo. La búsqueda de actualizaciones en cada fuente nos permite garantizar que sus conexiones están siempre actualizadas.

Supervisión estratégica gracias a la tecnología

Segunda etapa: en algunos sectores, como el de los servicios financieros, la supervisión de las comunicaciones es una obligación. La tecnología puede ayudar a su empresa a crecer o a expandirse. Con una muestra manual y aleatoria se corre el riesgo de ignorar los eventos más importantes, y de malgastar recursos valiosos en revisar los que presentan menos riesgo. La tecnología puede ayudar a identificar las comunicaciones que presentan mayor riesgo, y a dedicar sus recursos a evaluarlas. También puede ayudarle a reaccionar rápido. Especialmente con los canales públicos, como las redes sociales, es fundamental corregir rápidamente las situaciones de incumplimiento, antes de que se hagan virales y consigan una atención no deseada.

Intelligent Supervision

Intelligent Supervision se integra con Enterprise Archive para ayudar a los clientes a supervisar y revisar el correo electrónico y otras comunicaciones digitales, con el fin de garantizar el cumplimiento normativo y de las políticas internas. Gracias al panel de riesgos de incumplimiento y a su enfoque centrado en las personas, puede identificar los principales riesgos de incumplimiento y la evolución de las tendencias de infracciones y examinarlas en profundidad para obtener información detallada. El filtrado avanzado, el muestreo y la detección le permiten llevar a cabo un verdadero triaje, para que pueda centrarse en el contenido pertinente y reducir los falsos positivos.

Content Patrol

Content Patrol le ayuda a respetar las reglas de supervisión de redes sociales gracias a una vista completa de su presencia en dichas redes. El aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural nos permiten clasificar con precisión el contenido de cuentas supervisadas. Si detectamos una violación de cumplimiento, se lo comunicamos. Podemos incluso eliminar automáticamente todo el contenido problemático en función de sus preferencias.

Conservación de las comunicaciones en un sistema de archivado seguro y organizado

Tercera etapa: debe conservar las comunicaciones en un sistema de archivado seguro, accesible y consultable. Sus soluciones locales antiguas no pueden seguir el ritmo de las comunicaciones en la nube. La lentitud de las búsquedas no le permite responder de forma precisa a las solicitudes de auditoría o eDiscovery. Y lo que es más importante, necesita garantizar la exhaustividad de sus registros y presentar la prueba de cumplimiento en caso de auditoría.

Enterprise Archive

Enterprise Archive es una solución de archivado en cloud moderna que ayuda a los clientes a satisfacer las exigencias internas y normativas a largo plazo en materia de retención de datos. Y ofrece compatibilidad con plataformas de correo electrónico y otras plataformas de comunicación digital, como la mensajería instantánea, las utilidades de colaboración y las redes sociales, la conservación y la exportación de contenidos, para responder a todas sus necesidades en materia de eDiscovery.

E-Discovery Analytics

E-Discovery Analytics se integra en Enterprise Archive para ofrecer funciones avanzadas que permiten optimizar sus flujos de trabajo de eDiscovery y reducir los costes asociados. La gestión de casos facilita la orquestación de su respuesta a las solicitudes de eDiscovery y a las investigaciones internas gracias al refuerzo de la colaboración, al seguimiento y a la organización. Las utilidades de visualización intuitivas le permiten extraer fácilmente la información útil de los resultados de búsqueda.

Compliance Gateway

Compliance Gateway garantiza la retención adecuada de su contenido. Su bucle de retroalimentación integrado confirma el tratamiento sin fallos por el sistema de archivado de cada mensaje a partir de sus fuentes de contenido. En caso de error, le reenviamos los datos. También puede utilizar Compliance Gateway para filtrar y enrutar contenido hacia varios destinos.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, visite proofpoint.com/es.

ACERCA DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. (NASDAQ:PFPT) es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentran más de la mitad del Fortune 1000, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en www.proofpoint.com/es.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.