

Proofpoint Patrol

Supervise, corrija e informe sobre el cumplimiento de las comunicaciones digitales públicas a gran escala

Ventajas principales

- Simplifique el cumplimiento de normativas para sus canales públicos de comunicación digital, así como para la mensajería móvil y los SMS.
- Supervise los contenidos estáticos e interactivos, y corrija inmediatamente los incumplimientos.
- Demuestre el cumplimiento de las políticas de mejores prácticas.
- Permita que sus empleados utilicen las redes sociales al tiempo que preserve el cumplimiento de normativas.
- Garantice el cumplimiento de la mensajería móvil y SMS, los recursos digitales y las publicaciones en redes sociales.

Proofpoint Patrol aborda los retos de cumplimiento más complejos en las comunicaciones digitales públicas. Como parte de la familia de productos Proofpoint Digital Communications Governance, le ofrece una visibilidad total de la actividad digital de sus empleados y clientes, y le permite intervenir rápidamente si surge un problema.

Proofpoint Patrol le permite supervisar, corregir e informar sobre el cumplimiento de las comunicaciones digitales públicas a gran escala. Detecta riesgos de incumplimiento en tiempo real para todos los contenidos sociales interactivos, como publicaciones, comentarios y respuestas. También proporciona clasificadores inteligentes, flujos de trabajo automatizados e informes intuitivos. Con Proofpoint, sus equipos de cumplimiento digital sean más eficientes. Sus empleados también pueden interactuar libremente con los clientes de manera autónoma, y supervisar las comunicaciones y publicaciones de los clientes.

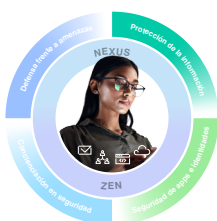
Adopción de políticas de cumplimiento de mejores prácticas

Proofpoint Patrol simplifica el cumplimiento de las comunicaciones digitales públicas. Nuestros modelos cubren, entre otras, las normativas FCA, FINRA, SEC, IIROC. También incluyen el uso aceptable, los riesgos para la seguridad y otras normas. Nuestros clasificadores utilizan léxicos, reglas y aprendizaje automático para reducir los falsos positivos y ofrecer resultados precisos. Son fáciles de configurar desde el momento en que se ponen en servicio, para que pueda empezar a aplicarlos de inmediato.

Supervisión de contenido

Proofpoint Patrol le ofrece una visión completa de sus comunicaciones digitales públicas para ayudarle a cumplir las normas de supervisión. Ofrecemos supervisión en tiempo real de perfiles estáticos y publicaciones interactivas en redes sociales. Enviamos notificaciones sobre contenidos e incumplimientos. Esto significa que puede tomar medidas inmediatas en caso de contenido problemático, ya sea entrante o saliente, sin tener que pagar a un equipo de moderadores. También ofrecemos opciones de corrección flexibles (antes y después de la revisión), que le permiten rechazar, borrar, aprobar y/o comentar el contenido.

Este conjunto de soluciones forma parte de la plataforma Human-Centric Security, que mitiga las cuatro principales áreas de riesgo asociado a las personas.



Gestión de perfiles

Proofpoint Patrol permite gestionar a gran escala el contenido de perfiles estáticos en redes sociales. Se integra directamente con plataformas de redes sociales y herramientas de publicación, incluyendo LinkedIn, Facebook, X, Instagram, YouTube, mensajería móvil, SMS, etc. Nuestro sistema listo para utilizar:

- Detecta cambios en los perfiles y los somete a revisión, automáticamente y en pocos minutos
- Permite revisar los cambios realizados en los perfiles de los empleados o devolverlos a los usuarios para su revisión.
- Ofrece una experiencia de usuario fluida.
- Permite a los empleados gestionar su perfil desde cualquier lugar y en cualquier momento utilizando cualquier dispositivo.

Prueba de cumplimiento

Proofpoint Patrol proporciona datos que arrojan luz sobre sus políticas de cumplimiento y sus riesgos relacionados con las redes sociales. Incluye plantillas de informes predefinidas para ayudarle a demostrar el cumplimiento de sus redes sociales. También le ayuda a mantenerse flexible. Esto significa que puede adaptar sus actividades y estar preparado para las auditorías a pesar de la evolución de las normativas.

Preservación de la identidad de la marca

Proofpoint Patrol le ofrece un mayor control de las publicaciones e interacciones de sus clientes a través de las redes sociales, así como de la mensajería móvil y los SMS. La solución le ayuda a:

- Eliminar contenidos con lenguaje ofensivo o inapropiado, insultos, comentarios con connotaciones religiosas o políticas, pintadas digitales, etc.
- Proteger la identidad de marca.
- Crear una comunidad más amistosa e interactiva.
- Identificar cuentas fraudulentas que suplantan la identidad de su marca.

Integración perfecta con herramientas de publicación

Nuestra solución se integra perfectamente con las herramientas de publicación en redes sociales. De este modo, podrá ofrecer a sus empleados contenidos actualizados y pertinentes. También puede revisar previamente los contenidos que ellos mismos crean. Aplicamos normas de cumplimiento inteligentes para detectar riesgos de incumplimiento, de modo que pueda eliminarlos antes de que se publiquen los contenidos. Esto permite a sus usuarios mantener el cumplimiento a la vez que conservan las relaciones con los clientes y encuentran nuevos clientes potenciales para aumentar sus carteras de pedidos.

Análisis del contenido de los vídeos

Esta función opcional permite vigilar los contenidos de vídeo adjuntos a las publicaciones en redes sociales. Le permite:

- Crear una transcripción digital del audio del vídeo (en inglés solamente).
- Clasificar la transcripción digital de acuerdo con sus políticas de contenido.
- Analizar las imágenes del vídeo y clasificarlas según sus políticas de contenido.

Funcionalidad SMS ampliada

También ofrecemos soluciones complementarias para ayudarle a mantener el cumplimiento del SMS utilizando tecnologías proporcionadas por Proofpoint y sus partners. Proofpoint Patrol for Text, por ejemplo, utiliza el mismo motor de cumplimiento que Proofpoint Patrol, pero amplía sus funciones a la mensajería móvil y los SMS. En cuanto a Proofpoint Capture for Text, permite que la mensajería móvil y los SMS eludan las reglas de Proofpoint Patrol y alimentar directamente Proofpoint Archive o cualquier repositorio de contenidos de terceros.

Más información en [proofpoint.com/es](https://www.proofpoint.com/es)

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 87 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en www.proofpoint.com/es.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.