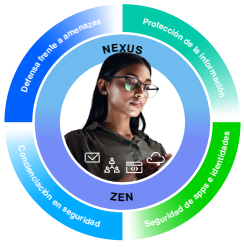
Servicios Premium de Proofpoint ZenGuide

Capacite a sus usuarios y reduzca los riesgos con la ayuda de nuestros expertos

Ventajas principales

- Aproveche nuestra amplia experiencia en la creación y ejecución de programas a medida y centrados en las amenazas para reducir el riesgo.
- Deje en nuestras manos la gestión de las tareas administrativas y de despliegue, y permita que sus recursos internos pongan su energía en otras iniciativas.
- Maximice su inversión en la plataforma Proofpoint ZenGuide y céntrese en impulsar su cultura de seguridad.
- Elija el nivel de servicio que mejor se ajuste a sus objetivos.

Este conjunto de soluciones forma parte de la plataforma Human-Centric Security, que mitiga las cuatro principales áreas de riesgo asociado a las personas.



Con los servicios Premium de Proofpoint ZenGuide™, contará con un partner para mejorar la formación de sus empleados. Los programas de concienciación en seguridad son fundamentales en las estrategias de defensa en profundidad para la protección de las personas. Nuestro equipo puede ayudarle a diseñar, implementar, documentar y medir un programa que priorice el cambio de comportamiento y se ajuste a su cultura y objetivos.

Las competencias en ciberseguridad son competencias básicas, no profesionales. Protegen a las personas, los datos y los dispositivos en lugares de trabajo tradicionales, entornos de teletrabajo y en casa. Los programas eficaces no se limitan al cumplimiento; son meticulosos y multidimensionales. Tienen en cuenta los cambios de comportamiento, la dinámica cultural y la evolución de las condiciones de las amenazas. Además, requieren tiempo, atención y cierta experiencia. Estos elementos escasean con demasiada frecuencia.

Los servicios Premium de ZenGuide cambian las reglas del juego para las organizaciones que no tienen acceso a profesionales cualificados en programas de concienciación en ciberseguridad. Nuestro equipo ha trabajado con empresas de todos los tamaños en todo el mundo. Nuestros expertos orientarán la estrategia de su programa centrándose en las competencias transferibles y los comportamientos repetibles.

Trabaje con nuestros expertos de prestigio mundial

La eficacia de la concienciación en ciberseguridad no depende únicamente de la calidad de las herramientas y los contenidos. Debe poder evolucionar y basarse en la planificación estratégica y la gestión de riesgos de los usuarios.

Nuestro equipo de servicios Premium ofrece sus conocimientos especializados de la plataforma Proofpoint ZenGuide. Nuestros acreditados profesionales saben cómo optimizar los recursos disponibles. También sabemos cómo crear una estrategia en torno al desarrollo de un programa, combinando elementos clave para estimular el compromiso y reforzar la cibersensibilidad.

Le acompañaremos en todo momento, desde la incorporación hasta la planificación y ejecución del programa, pasando por la fijación de objetivos. Le ayudaremos a desarrollar una estrategia basada en nuestra metodología de eficacia demostrada,

la plataforma de aprendizaje y las mejores prácticas de Proofpoint. Podemos asesorar, desarrollar y documentar una amplia gama de actividades, como las siguientes:

- Campañas de simulación de ataques de phishing
- Evaluaciones de conocimientos
- Evaluaciones de la cultura
- Asignaciones de formación
- Iniciativas de concienciación e instauración de una cultura de la seguridad

Garantice la continuidad y el progreso

Es difícil encontrar y retener a profesionales cualificados en materia de concienciación en ciberseguridad en un mercado competitivo. Y es casi imposible desarrollar un programa sin los recursos adecuados. Nuestro equipo trabaja junto a usted para orientar y desarrollar su programa. Además, nos responsabilizamos de la ejecución semanal y mensual. El programa continuará según lo previsto con independencia de los eventuales problemas de personal interno que pueda tener en el futuro.

Aproveche nuestra inteligencia de amenazas

Los ciberdelincuentes perfeccionan constantemente sus tácticas. Y se centran en su principal superficie de ataque: sus empleados. Nuestro equipo tiene acceso a la inteligencia de amenazas de primer nivel de Proofpoint y los recursos de concienciación y formación asociados. Le ayudamos a identificar y neutralizar las amenazas emergentes, estacionales y continuas para su empresa y sus empleados.

Obtenga información práctica

Una buena visibilidad le ayuda a evaluar la eficacia de su programa, así como centrar y ajustar sus esfuerzos. Le ayudaremos a evaluar los progresos, documentar los resultados y realizar ajustes basados en datos. También le ayudaremos a identificar los indicadores más relevantes de los comportamientos reales que influyen en el riesgo.

Nuestra información puede compartirse fácilmente con las partes interesadas.

Podemos proporcionar informes periódicos sobre indicadores clave de rendimiento, por ejemplo:

- Resultados de actividades como simulaciones de ataques de phishing y tareas de formación
- Análisis correlativos por departamentos, geografía o funciones
- Progresos con respecto a la base de referencia, tendencias de mejora y áreas problemáticas
- Dominios de riesgo y análisis comparativos del sector

Elija su nivel de servicio

Nuestro equipo trabaja con empresas de todos los tamaños, sectores y regiones. No creemos en un planteamiento único, que explica nuestra oferta multinivel. Ofrecemos tres niveles de servicio:

- **Silver –** Programa básico de flujo único para un máximo de 2500 usuarios. Acceso mensual a un administrador del programa de Proofpoint responsable de orientar y gestionar las iniciativas trimestrales de simulación de phishing y de formación.
- **Gold –** Programa de flujo único más estratégico para cualquier número de usuarios. Acceso semanal a un administrador del programa Proofpoint responsable de orientar y gestionar las simulaciones mensuales de phishing y las iniciativas trimestrales de formación global y específica.
- **Platinum –** Enfoque de nivel superior que permite un enfoque multiflujo altamente estratégico para un número ilimitado de usuarios. Este nivel es ideal para organizaciones con múltiples inquilinos y con objetivos programáticos más complejos. Acceso semanal a los administradores del flujo de trabajo de Proofpoint, así como acceso permanente a un coordinador del programa. El nivel Platinum incluye todas las ventajas del nivel Gold, soporte adicional para iniciativas de gestión de riesgos basadas en amenazas y funciones, y otras mejoras importantes.

Sean cuales sean sus objetivos, nuestros servicios Premium de ZenGuide puede ayudarle a optimizar y reforzar sus iniciativas de desarrollo de cibercapacidades.

Los servicios Premium de ZenGuide se conocían anteriormente como Proofpoint Managed Security Awareness.

Más información en proofpoint.com/es

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 87 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en www.proofpoint.com/es.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.