

# Descripción general de la API de Proofpoint Secure Email Relay

En este documento se ofrece una descripción general de la API de Proofpoint Secure Email Relay (SER). Proofpoint SER ofrece una solución para que el correo electrónico de las aplicaciones tenga el mismo nivel de seguridad, protección de datos y cumplimiento normativo que los mensajes de correo electrónico de los usuarios, manteniendo la separación entre ambos. Además, reduce el riesgo de amenazas al permitir utilizar el servicio únicamente a los remitentes con credenciales válidas. La API de Proofpoint SER es una API REST que puede utilizar para integrar y automatizar datos a través de herramientas de inteligencia empresarial como Tableau, Splunk y PowerBI.

## Destinatarios

Tanto la API de Proofpoint SER como esta guía están dirigidas a ingenieros de software, arquitectos y diseñadores de sistemas. Para utilizar la API de Proofpoint SER, debe estar familiarizado con los bloques de construcción de API, como las llamadas remotas, las clases de objetos, las variables, JavaScript y el desarrollo de aplicaciones web. Puede crear aplicaciones de software y resultados de inteligencia empresarial utilizando estos bloques de construcción. Si no está familiarizado con los conceptos, consulte con otras personas de su organización, como su equipo de TI o de desarrollo de software.

A excepción de las aplicaciones dedicadas de Splunk y QRadar que se lanzaron a principios de 2022, la API de Proofpoint SER no es una herramienta lista para usar y no cuenta con conectores predefinidos. Por lo tanto, su equipo de ingeniería de software debe consultar las instrucciones que incluyen esas herramientas para obtener información detallada sobre cómo integrarla.

**Nota:** debido a la gran variedad de herramientas de inteligencia empresarial, su personal técnico deberá realizar toda la programación. Proofpoint no ofrece ninguna ayuda de programación para integrar la API de Proofpoint SER con sus herramientas.

## Generación de tokens

La API de Proofpoint SER requiere una autenticación basada en tokens para un acceso seguro a los datos. Debe generar un token de acceso antes de utilizar la API. El token otorga a los usuarios y aplicaciones de la API las credenciales y la autorización necesarias para acceder de manera segura a los datos y llevar a cabo solicitudes y acciones.

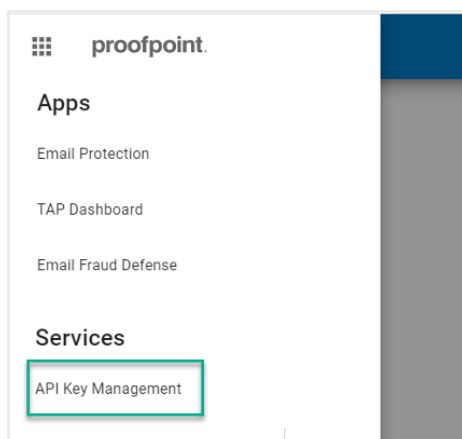
### Disponibilidad para endpoints

ENDPOINT	DISPONIBILIDAD	COMENTARIOS
Informes	Ahora	Proporciona acceso de lectura a toda la actividad de correo electrónico de Proofpoint SER.
Búsqueda	2.º trimestre de 2023	Proporciona acceso de lectura a los registros de éxito/fracaso del correo electrónico de Proofpoint SER.
Administración de usuarios	2.º trimestre de 2023	Proporciona acceso de lectura (todos los clientes)/escritura (solo clientes SER Advanced) a los usuarios de autenticación SMTP.

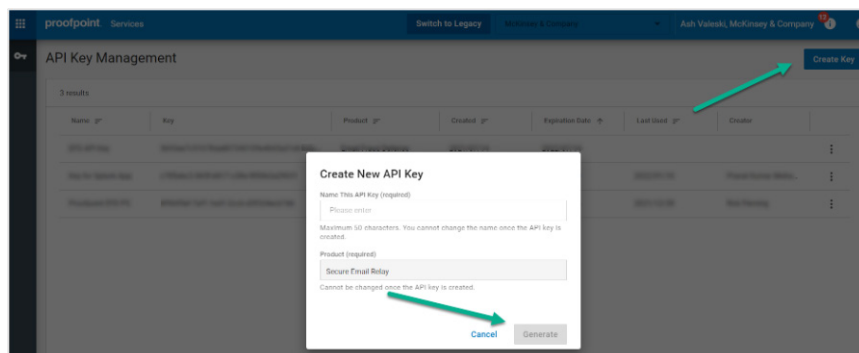
El usuario administrativo asociado a su cuenta SER debe obtener primero un "código secreto" y una "clave" de la interfaz de administración de Proofpoint para generar un token.

Para obtener el código secreto y la clave:

1. Inicie sesión en <https://admin.emaildefense.proofpoint.com>.
2. Utilice el **App Switcher** (Selector de aplicaciones) de la esquina superior izquierda para ir a **Services > API Key Management** (Servicios > Administrador de claves API).



3. Seleccione **Create Key** (Crear clave) y, a continuación, **Secure Email Relay**.



### Notas:

- Si "Secure Email Relay" no aparece en la lista, significa que hay alguien conectado que no es el administrador de Proofpoint SER.
- El código secreto y la clave un año después de la activación.

Ha obtenido el código secreto y la clave.

## Solicitudes de tokens

Solicite un token desde el endpoint del token: <https://auth.proofpoint.com/v1/token>.

### Script de ejemplo:

```
#!/bin/sh

#
# Obtener token OAUTH para acceder a Trap Handler
#
CLIENT_ID=suClave
CLIENT_SECRET=suCodigosecreto
OAUTH_URL=https://auth.proofpoint.com/v1/token

function gettoken() {
TOKEN=`curl -s -v -X POST ${OAUTH_URL} -H "Cache-Control: no-cache" -d "grant_type=client_credentials" & "'client_id=${CLIENT_ID}'" & "'client_secret=${CLIENT_SECRET}'" | cut -f 1 -d ",," | cut -f 2 -d ":" | sed -e "s/^\\"//g" | sed -e "s/\\"$//g"`
echo $TOKEN
}

token=$(gettoken)

echo $token
```

**Nota:** los tokens caducan tras 43 2000 segundos (12 horas).

## Recuperación de datos

Puede recuperar los datos de los informes de la API de Proofpoint SER en <https://ser-api.proofpoint.com> proporcionando el token obtenido anteriormente junto con un intervalo de fechas.

El formato de las solicitudes es el siguiente:

```
GET /v1/sercustomer/report/summary?key1=<>&key2=<>..
```

- Los valores key1 válidos son: startTimeStamp=2020-06-01T00:00:00.000Z (greaterThanEquals).
- Los valores key2 válidos son: startTimeStamp=2020-06-01T00:00:00.000Z (lessThan).
- El formato de startTimeStamp y de endTimeStamp debe ser aaaa-MM-jj'T'HH:mm:ss.SSSZ.
- Si no se proporciona el valor de startTimeStamp, la API utilizará por defecto license\_start.
- Si no se proporciona el valor de endTimeStamp, la API utilizará por defecto la hora actual.

### Ejemplo de solicitud 1

```
curl --location --request GET 'https://ser-api.proofpoint.com/v1/sercustomer/report/summary?startTimeStamp=2019-02-10T12:34:00.016Z&endTimeStamp=2019-09-10T12:36:00.016Z' \
--header 'Authorization: Bearer TokenYouGet'
```

### Ejemplo de solicitud 2

```
curl --location --request GET 'https://ser-api.proofpoint.com/v1/sercustomer/report/summary?startTimeStamp=2019-02-10T12:34:00.016Z' \
--header 'Authorization: Bearer TokenYouGet'
```

**Nota:** se pueden realizar hasta 1000 solicitudes por minuto.

## Datos de respuesta

Los datos de respuesta pueden tener el formato JSON o TEXTO (uencode) y organizarse en dos bloques de contenido:

- **applicationUsers.** Proporciona detalles de la actividad desglosados por aplicación.
- **entitlement.** Proporciona la cantidad de resultados y el plazo de la licencia, o el período de tiempo al que corresponden los resultados.

Todos los datos y de fecha y hora se muestran en formato universal coordinado (UTC).

La tabla siguiente proporciona una descripción de cada par etiqueta/valor.

### Pares etiqueta/valor

CATEGORÍA	ETIQUETA	DESCRIPCIÓN
applicationUsers	applicationName	Nombre identificable de la aplicación (de una lista de la base de datos global de aplicaciones de Proofpoint SER) a la que se relaciona el valor applicationUser.
	applicationUserName	Nombre de usuario identificable de SMTP AUTH (no confundir con el identificador de usuario de SMTP AUTH, que, junto con la contraseña SMTP AUTH, se configura en la aplicación que envía correo electrónico al sistema).
	fromEnvelope	Dirección RFC.5321 Envelope/MFROM autorizada para su uso con el identificador de usuario de SMTP AUTH.  <b>Nota:</b> un valor de solo dominio significa {comodín}@{dominio}.com.
	fromHeader	Dirección RFC.5322 Header/HFROM (o "visible") autorizada para su uso con el identificador de usuario de SMTP AUTH.  <b>Nota:</b> un valor de sólo dominio significa {comodín}@{dominio}.com.
status	success	Número total de mensajes que se entregaron a los buzones de correo.
	failure	Número total de mensajes que no se entregaron a los buzones de correo debido a fallos permanentes, como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proofpoint SER no los aceptó (por ejemplo, se utilizó una dirección fromHeader no autorizada con un ID de usuario).</li> <li>• Proofpoint SER no pudo entregarlos (por ejemplo, se recibió un error 5XX de un proveedor de buzones de correo porque el buzón no existía).</li> <li>• Proofpoint SER se negó a entregarlos (por ejemplo, se detectó malware).</li> </ul>
	tempFailure	Número total de mensajes que no se entregaron a los buzones de correo debido a errores temporales 4XX recibidos por los proveedores de buzones de correo.  <b>Nota:</b> Proofpoint SER volverá a intentar la entrega de estos mensajes durante un máximo de siete días. Entonces, se volverán a clasificar como fracasos (failure) o éxitos (success).
	partialSuccess	Número total de mensajes que no han sido clasificados dentro de una de las categorías anteriores (poco común).
	inProgress	Número total de mensajes que no han sido clasificados dentro de una de las categorías anteriores (poco común).
	total	success + failure + tempFailure + partialSuccess + inProgress.
	recipientsTotal	Número total de destinatarios de los mensajes.
messageSizeTotal	Tamaño total de los mensajes cuando los recibió Proofpoint SER (medido en bytes).  <b>Nota:</b> este valor se utiliza para calcular el uso real del caudal.	
deliveredSizeTotal	Tamaño total de los mensajes cuando los envió Proofpoint SER (medido en bytes).	

CATEGORÍA	ETIQUETA	DESCRIPCIÓN
details	2.X.X	Número total de mensajes cuyo resultado fue un DSN 2.X.X.
	3.X.X	Número total de mensajes cuyo resultado fue un DSN 3.X.X.
	4.X.X	Número total de mensajes cuyo resultado fue un DSN 4.X.X.
	5.X.X	Número total de mensajes cuyo resultado fue un DSN 5.X.X.
entitlement	annual_throughput	Volumen de transferencia (datos) que tiene permitido utilizar entre las fechas de license_start y license_end date.
	license_start	Inicio del período de licencia.
	license_end	Fin del período de licencia.

## Atención al cliente

La compatibilidad con la API de Proofpoint SER está disponible en [ser-support@proofpoint.com](mailto:ser-support@proofpoint.com).

### MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, visite <http://proofpoint.com/es>.

#### ACERCA DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 75 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en [www.proofpoint.com/es](http://www.proofpoint.com/es).

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.