

Proofpoint Patrol

Monitora e correggi la conformità delle comunicazioni digitali pubbliche su larga scala e genera report correlati

Vantaggi principali

- Semplifica la conformità alle normative per i tuoi canali di comunicazione digitale pubblici nonché per la messaggistica mobile e gli SMS.
- Monitora i contenuti statici e interattivi e correggi immediatamente le violazioni alla conformità.
- Dimostra l'applicazione delle policy di conformità alle best practice.
- Consenti ai tuoi collaboratori di utilizzare i social media e rispettare la conformità.
- Assicura la conformità della messaggistica mobile e degli SMS, delle risorse digitali e dei post dei social media.

Proofpoint Patrol affronta le sfide più complesse legate alla conformità delle comunicazioni digitali pubbliche. Componente della famiglia di prodotti Proofpoint Digital Communications Governance, ti offre visibilità completa sulle attività digitali dei tuoi collaboratori e clienti e ti permette di intervenire rapidamente in caso di problemi.

Proofpoint Patrol ti permette di monitorare e correggere la conformità delle comunicazioni digitali pubbliche su larga scala, nonché di generare i report correlati. Rileva i rischi di non conformità in tempo reale per tutti i contenuti social interattivi come post, commenti e risposte. Fornisce inoltre classificatori intelligenti, flussi di lavoro automatizzati e report intuitivi. Con Proofpoint, i tuoi team della conformità digitale sono più efficienti. I tuoi collaboratori possono anche interagire liberamente con i clienti alle loro condizioni nonché controllare le comunicazioni e i post dei clienti.

Adozione delle policy di conformità alle best practice

Proofpoint Patrol semplifica la conformità delle comunicazioni digitali pubbliche. I nostri modelli coprono normative come quelle della FCA, FINRA, SEC, IIROC e altro ancora. Includono anche utilizzo accettabile, rischi di sicurezza e altre policy. I nostri classificatori utilizzano lessici, regole e machine learning per ridurre i falsi positivi e fornire risultati accurati. E sono semplici da configurare, permettendoti di iniziare a applicarle immediatamente.

Supervisione dei contenuti

Proofpoint Patrol ti offre una vista completa delle tue comunicazioni digitali pubbliche per aiutarti a rispettare le regole di supervisione. Offriamo una supervisione in tempo reale dei profili statici e dei post interattivi sui social media. Inviamo delle notifiche relative ai contenuti e alle violazioni della conformità. Puoi così agire immediatamente in caso di contenuti problematici, in entrata e in uscita, senza dover sostenere il costo di un team di moderatori. Offriamo anche misure correttive flessibili (prima e dopo la revisione) che ti permettono di rifiutare, rimuovere, approvare e/o commentare i contenuti.

Questa suite di soluzioni fa parte della piattaforma Human-Centric Security integrata di Proofpoint volta a mitigare le quattro principali categorie di rischi legati agli utenti.



Gestione dei profili

Proofpoint Patrol ti permette di gestire su larga scala i contenuti dei profili statici sui social media. Si integra direttamente con le piattaforme dei social media e gli strumenti di pubblicazione tra cui LinkedIn, Facebook, X, Instagram, YouTube, messaggistica mobile, SMS, ecc. Il nostro sistema chiavi in mano:

- Rileva le modifiche apportate ai profili e le controlla in modo automatico e in pochi minuti.
- Ti permette di rivedere le modifiche apportate ai profili dei collaboratori o di rimandarle agli utenti per la revisione.
- Offre un'esperienza utente trasparente.
- Permette ai collaboratori di gestire il loro profilo ovunque si trovino e in qualunque momento utilizzando qualsiasi dispositivo.

Dimostrazione della conformità

Proofpoint Patrol fornisce dati che mettono in evidenza le tue policy di conformità e i tuoi rischi legati ai social media. Include dei modelli di report predefiniti che ti aiutano a dimostrare la conformità dei tuoi social media. Ti aiuta anche a rimanere flessibile. Puoi così adattare le tue attività e rimanere pronto per eventuali verifiche nonostante l'evoluzione delle normative.

Salvaguardia dell'identità del marchio

Proofpoint Patrol ti offre un miglior controllo sui post e le interazioni dei tuoi clienti tramite i social media nonché la messaggistica mobile e gli SMS. Ti offre le seguenti possibilità:

- Eliminazione dei contenuti con linguaggio offensivo o inappropriato, blasfemia, commenti a connotazione religiosa o politica, graffiti digitali e altro ancora
- Protezione dell'identità del marchio
- Creazione di una comunità più socievole e interattiva
- Identificazione di account fraudolenti che violano l'attività del tuo marchio

Per saperne di più, visita il sito proofpoint.com/it

Proofpoint è un'azienda leader nella cybersecurity e nella conformità, che protegge dai rischi il patrimonio più importante di un'azienda: le persone. Con una suite integrata di soluzioni basate su cloud, Proofpoint aiuta le aziende di tutto il mondo a bloccare le minacce mirate, a salvaguardare i propri dati e a proteggere gli utenti dagli attacchi IT. Aziende di ogni dimensione, tra cui l'87% delle Fortune 100, si affidano alle soluzioni di sicurezza e di conformità incentrate sulle persone di Proofpoint per mitigare i rischi di sicurezza veicolati via email, cloud, social media e web. Per ulteriori informazioni: www.proofpoint.com/it.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint è un marchio commerciale di Proofpoint, Inc. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi qui menzionati appartengono ai rispettivi proprietari.

Integrazione trasparente con gli strumenti di pubblicazione

La nostra soluzione si integra direttamente con gli strumenti di pubblicazione dei social media. Puoi così fornire contenuti inediti e conformi ai tuoi collaboratori. Puoi anche pre-rivedere i contenuti che creano. Applichiamo delle policy di conformità intelligente per rilevare i rischi di non conformità affinché tu possa eliminarli prima che vengano postati online. In questo modo, i tuoi utenti possono rispettare la conformità e allo stesso tempo curare le relazioni con i clienti e trovare nuovi potenziali clienti per arricchire il loro portafoglio ordini.

Analisi dei contenuti video

Questa funzionalità opzionale supporta il monitoraggio dei contenuti video associati ai post sui social media. Inoltre puoi:

- Creare una trascrizione digitale dell'audio nel video (solo in inglese)
- Classificare la trascrizione digitale in conformità con le tue policy relative ai contenuti
- Analizzare le immagini contenute nel video e classificarle in conformità con le tue regole relative ai contenuti

Estensione delle funzionalità agli SMS

Offriamo anche soluzioni complementari che ti aiutano a salvaguardare la tua conformità in termini di SMS grazie alle tecnologie fornite da Proofpoint e dai suoi partner. Proofpoint Patrol for Text, per esempio, utilizza lo stesso motore di conformità di Proofpoint Patrol, ma estende le sue funzionalità alla messaggistica mobile e agli SMS. Proofpoint Capture for Text, permette alla messaggistica mobile e agli SMS di eludere il motore di regole di Proofpoint Patrol e alimentare direttamente Proofpoint Archive o qualunque altro archivio di contenuti di terze parti.