proofpoint

SCHEDA TECNICA

Proofpoint Enterprise Continuity

Garantisci la continuità del flusso delle email in caso di disservizio di Microsoft 365 o Exchange



Vantaggi principali

- Possibilità di inviare e ricevere email durante un'interruzione dell'email
- Accesso da qualsiasi browser, inclusi iOS e Android
- Disponibilità continua, senza failover né interventi del team IT
- Accesso permanente alle email degli ultimi 30 giorni[2]
- Protezione contro le minacce, DLP e crittografia attive anche in caso di guasto
- Nessun plug-in o hardware on premise

La sfida: **quando l'email smette di funzionare**

L'email è essenziale per le attività delle aziende e nemmeno i maggiori fornitori di servizi cloud possono garantirne la disponibilità continua. Il 12 novembre 2026, un'interruzione globale di Microsoft ha messo fuori uso Outlook e altri servizi Microsoft 365 per più di 12 ore. Alcuni utenti sono rimasti senza accesso alla loro email fino al giorno dopo[1]. Quando si verifica un'interruzione, tutti i team che dipendono dall'email ne risentono immediatamente, dalle vendite all'assistenza fino ai servizi finanziari e alla dirigenza.

I servizi di email cloud promettono accordi sul livello di servizio vicino al 100%, ma le interruzioni dell'email continuano a verificarsi. Quando si verificano, l'impatto è immediato: i clienti non riescono a contattarti, i deal sono bloccati e i team perdono il canale da cui dipendono maggiormente. Attendere che il fornitore ripristini il servizio non è un piano di continuità.

Gli approcci tradizionali alla continuità dell'email erano pensati per le implementazioni on premise. Sono costosi e lasciano le aziende vulnerabili.

Il 12 novembre 2026 in numeri

Il gateway opera indipendentemente da Microsoft e continua a funzionare anche quando i servizi Microsoft non sono accessibili.
Le soluzioni basate esclusivamente sulle API non erano disponibili perché dipendevano da Microsoft.

Un'interruzione dell'email ha dimostrato quanto rapidamente si blocchino le attività quando l'email smette di funzionare.

Oltre 24	Oltre 130.000	Giorno 2
Ore di indisponibilità **dell'email**	**Report di indisponibilità di Outlook** su Downdetector	**Utenti ancora interessati** la mattina seguente

1. Articoli pubblicati da CNN, CNBC, NBC News e TechRepublic, 12 e 13 novembre 2026.
2. Fino a 30 giorni o 1 GB di email per casella email, a seconda di quale limite venga raggiunto per primo.

©Proofpoint, Inc. 2026

La soluzione: **Proofpoint Enterprise Continuity**

Proofpoint Enterprise Continuity è una polizza assicurativa sempre attiva per la tua email. Se il tuo servizio email principale non è disponibile, gli utenti continuano a inviare e ricevere email interne ed esterne, senza alcun intervento da parte loro o del team IT[3].

Gli utenti accedono a un client web Proofpoint sicuro da qualsiasi browser, dispositivo o sistema operativo. Quando Outlook non è disponibile, come nel caso del 12 novembre 2026, il client web permette ai tuoi collaboratori di rimanere connessi.

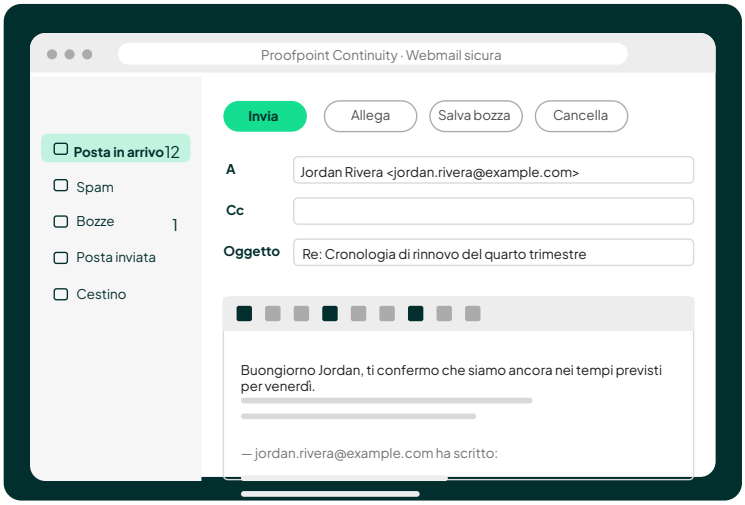


Figura 1. Il client web Proofpoint Continuity consente agli utenti di continuare a inviare email quando Outlook non è disponibile.

Accesso via web da qualsiasi luogo
quando Outlook non è disponibile

Gli utenti accedono alla loro casella email di emergenza dal browser su qualsiasi dispositivo iOS o Android. Non c'è nulla da installare, configurare o attivare.

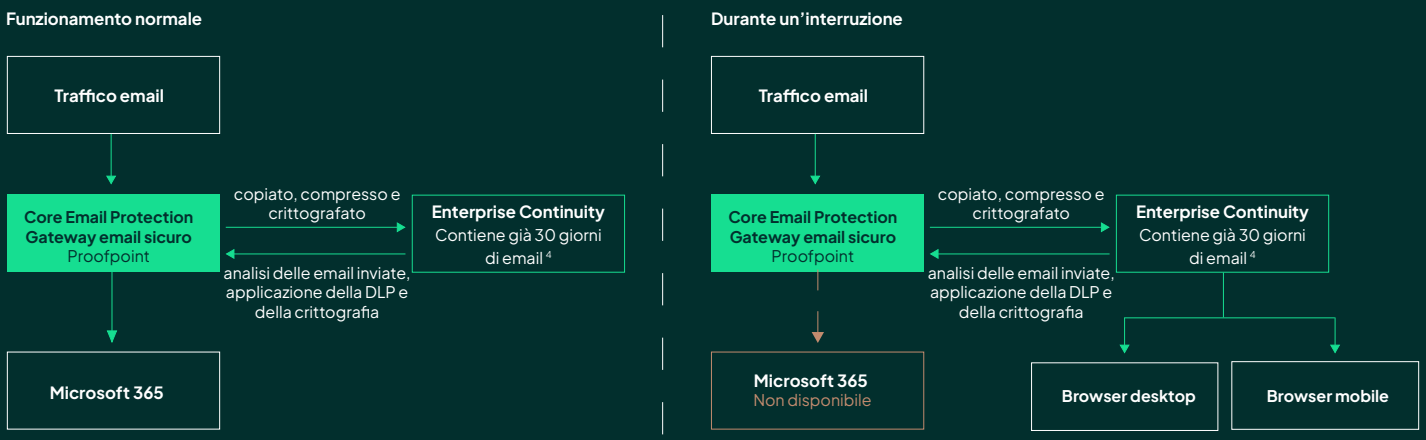
Leggi, rispondi, inoltra e scrivi messaggi dalla casella email, dai messaggi inviati o da qualsiasi altra cartella. Le email degli ultimi 30 giorni sono disponibili fin dall'inizio di un'interruzione del servizio[4].

4

Funzionamento

Proofpoint Core Email Protection analizza ogni messaggio diretto al tuo servizio email principale. Ogni messaggio viene copiato, quindi compresso, crittografato e trasmesso a Proofpoint Enterprise Continuity.

In caso di interruzione dell'email, gli utenti inviano e ricevono email tramite il client web in qualsiasi browser desktop o mobile. Quando il servizio viene ripristinato, i messaggi vengono automaticamente instradati verso la cartella posta in arrivo o posta inviata appropriata.



3. La consegna delle email interne richiede una licenza Continuity Plus.
4. Fino a 30 giorni o 1 GB di email per casella email, a seconda di quale limite venga raggiunto per primo.

©Proofpoint, Inc. 2026

Cosa la soluzione permette di fare

Garantite la continuità delle comunicazioni della tua azienda grazie a una sicurezza senza interruzioni.

01

Invio e ricezione di email interne ed esterne

Gli utenti continuano a comunicare con i loro colleghi, clienti e partner in caso di interruzione dell'email. I messaggi in entrata continuano a arrivare e quelli in uscita continuano a essere inviati[5].

02

Accesso da dispositivi iOS e Android

Il client web funziona nel browser sui dispositivi iOS e Android, in modo che gli utenti rimangano raggiungibili ovunque si trovino. Non ci sono applicazioni da installare o attivare.

03

Visibilità, protezione, DLP e crittografia

Le email che transitano attraverso Proofpoint Continuity sono protette dal gateway email sicuro di Proofpoint e dalle policy di prevenzione della perdita di dati (DLP) e di crittografia, con visibilità sul traffico email lungo l'intero percorso. I clienti che usufruiscono di una protezione continua tramite il gateway email sicuro e l'API non subiscono interruzioni durante un disservizio.

04

Disponibilità continua e ripristino automatico

La continuità è sempre attiva, quindi non c'è un failover da gestire. Una volta ripristinato il servizio principale, i messaggi vengono instradati nella cartella di posta in arrivo o dei posta inviata dell'utente, in modo che i team IT possano concentrarsi sul ripristino.

05

Accesso permanente alle email degli ultimi 30 giorni

Gli utenti hanno accesso istantaneo alle email degli ultimi 30 giorni nella loro casella di posta in arrivo di emergenza, con un'interfaccia familiare che gli permette di rimanere produttivi[6].

06

Nessun plug-in, nessuna complessità

È semplice: funziona tutto. Non è necessario implementare hardware on premise né gestire plug-in e non è richiesta alcuna attivazione in caso di un'interruzione del servizio email.

5 La consegna delle email interne richiede una licenza Continuity Plus.
6 Fino a 30 giorni o 1 GB di email per casella email, a seconda di quale limite venga raggiunto per primo.

Preparati ad affrontare la prossima interruzione dell'email

Contatti il team Proofpoint responsabile del tuo account per saperne di più sull'aggiunta di Proofpoint Enterprise Continuity, affinché i tuoi collaboratori possano continuare a comunicare la prossima volta che il servizio email principale non sarà disponibile.

Per saperne di più, visita il sito **proofpoint.com/it**

Informazioni su Proofpoint, Inc. Proofpoint, Inc. è un'azienda leader globale nella cybersecurity incentrata sulle persone e sugli agenti, che protegge il modo in cui persone, dati e agenti IA si connettono tramite email, cloud e strumenti di collaborazione. Proofpoint è un partner di fiducia per oltre 80 aziende della classifica Fortune 100, oltre 14.000 grandi imprese e milioni di aziende più piccole, per contrastare le minacce, prevenire la perdita di dati e rafforzare la resilienza di persone e processi di IA. La piattaforma di collaborazione e sicurezza dei dati di Proofpoint aiuta aziende di tutte le dimensioni a proteggere e responsabilizzare i propri collaboratori in modo che possano adottare l'IA in modo sicuro e con fiducia.
Per saperne di più, visita www.proofpoint.com/it.

Seguici: LinkedIn

Proofpoint è un marchio registrato o nome commerciale di Proofpoint, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi qui menzionati appartengono ai rispettivi proprietari.

proofpoint

0102-013-01-02 26/11
©Proofpoint, Inc. 2026