

# La verità dietro il social engineering

## Basta luoghi comuni

Più conosci i tuoi dipendenti, le loro vulnerabilità, i loro privilegi e coloro che desiderano danneggiarli, meglio puoi contrastare gli attacchi di social engineering. Ma così come noi miglioriamo la nostra capacità di identificare le potenziali minacce, i criminali informatici adattano i loro metodi e si comportano in modi talvolta inaspettati.

Per aiutarti a tenere testa alle minacce, ti presentiamo le ultime tendenze, i comportamenti inediti e alcuni luoghi comuni sui criminali informatici e sui loro metodi di attacco.

### Luogo comune N.1

#### I criminali informatici preferiscono gli attacchi lampo

##### La realtà:

I criminali informatici spesso dedicano tempo a fare ricerche e creare relazioni prima di sferrare un attacco.



**TA453**

Il gruppo TA453, al soldo del governo iraniano, utilizza spesso conversazioni innocue nelle sue campagne per estorcere informazioni alle vittime.

**TA406**

Il gruppo TA406 affiliato al regime nordcoreano cerca di acquisire le credenziali d'accesso delle vittime e altre informazioni prima di inviare link o allegati dannosi.

**TA499**

Il gruppo TA499, al soldo della Russia, ha inviato email apparentemente innocue per estorcere informazioni a personalità di spicco prima di lanciare i suoi attacchi.

### Luogo comune N. 2

#### Servizi legittimi come quelli forniti da Google e Microsoft possono essere utilizzati in modo sicuro.

##### La realtà:

I criminali informatici sfruttano continuamente servizi legittimi per raccogliere credenziali d'accesso nonché ospitare e distribuire malware.



**14%**

Il 14% di tutte le campagne dannose osservate sfrutta servizi legittimi.

**G**

Gli URL che reindirizzano a Google sono quelli abusati più di frequente...

**M**

Ma gli URL che reindirizzano a Microsoft hanno ricevuto più del doppio di clic rispetto a quelli ospitati da Google.

### Luogo comune N. 3

#### I criminali informatici utilizzano solo l'email

##### La realtà:

L'avanzato sistema di threat intelligence di Proofpoint ha identificato un numero crescente di attacchi che utilizzano email che menzionano un call center.



**250.000**

Proofpoint ha osservato oltre 250.000 attacchi tramite telefono (TOAD, Telephone-Oriented Attack Delivery) ogni giorno.

**?**

Le email TOAD non contengono link o allegati. Incuraggiano le vittime a chiamare un call center fasullo.

**50.000 dollari**

In un caso, una vittima ha perso quasi 50.000 dollari a seguito di un attacco TOAD.

### Luogo comune N. 4

#### I thread delle conversazioni interne sono sicuri

##### La realtà:

L'hijacking del thread di discussione o delle conversazioni, è una tecnica diffusa tra molti criminali informatici molto attivi motivati dal guadagno.



**x500**

Proofpoint ha osservato oltre 500 campagne che sfruttano l'hijacking dei thread delle conversazioni

**x16**

... per distribuire 16 diverse famiglie di malware...

**Qbot, Emotet, IcedID e Raccoon Stealer.**

### Luogo comune N.5

#### I criminali informatici utilizzano solo contenuti standardizzati a carattere professionale

##### La realtà:

I criminali informatici sfruttano gli eventi di tendenza, l'attualità, la cultura popolare e molto altro per incoraggiare le vittime a interagire con contenuti dannosi.



**2021**

Ogni mese nel 2021, Proofpoint ha osservato centinaia di milioni di esche a tema COVID.

**49**

Le truffe legate al pagamento delle tasse sono tra le tecniche preferite dai criminali informatici, che offrono sconti in cambio di diverse informazioni sensibili.

**San Valentino**

Tra le altre esche osservate troviamo San Valentino Squid Game, il conflitto tra Ucraina e Russia e il supporto per i rifugiati.

## Per saperne di più



**Scarica il report Proofpoint sul social engineering**

### Risorse aggiuntive

**LEGGI IL BLOG**

Scopri le tattiche di social engineering più strane del 2021 in questo articolo del blog redatto dal team di ricercatori sulle minacce informatiche di Proofpoint.

**ASCOLTA IL PODCAST**

**Social Engineering: come i criminali informatici manipolano i loro obiettivi.** In questo podcast, Proofpoint spiega come i criminali informatici sfruttano il fattore umano per attaccarci.

**ENTRIAMO IN CONTATTO**

Fissa un appuntamento con Proofpoint per scoprire come possiamo proteggere la tua azienda. Facciamo delle domande sulle nostre valutazioni gratuite dei rischi.