

## ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI

### A. Disposizioni generali

1. **Parti, Accordo di servizio.** Il presente Accordo sul trattamento dei dati (Data Processing Agreement, "DPA") viene stipulato tra il soggetto indicato di seguito come Titolare del trattamento (il "**Titolare del trattamento**", "**Cliente**" o "**Esportatore**") e Proofpoint, Inc., 925 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085 ("**Responsabile del trattamento**," "**Proofpoint**" o "**Importatore**") ed è allegato, a seconda dei casi: (1) al Contratto quadro d'abbonamento o alle Condizioni generali di Proofpoint e ai Product Exhibit applicabili; (2) a un contratto di licenza con l'utente finale (Accordo online con il Cliente, un accordo di licenza con l'utente finale (EULA), accordo clickwrap, se applicabile, o clickthrough) accettato dal Titolare del trattamento al momento della sua registrazione e accesso iniziale al prodotto o servizio di Proofpoint, o (3) a qualsiasi altro contratto di licenza scritto e firmato tra le parti, incluso un accordo di valutazione, in base al quale il Responsabile del trattamento fornisce prodotti o servizi al Titolare del trattamento (ognuno, "**Accordo di servizio**").
2. **Definizioni.** I termini e le espressioni utilizzati nel presente DPA, ma non definiti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, "attività", "scopo aziendale", "consumatore", "titolare del trattamento", "interessato", "dati personali", "informazioni personali", "trattamento", "responsabile del trattamento", "vendere", "dati sensibili", "fornitore di servizi", "sub-responsabile del trattamento" e i rispettivi termini derivati, avranno il significato indicato in nel Contratto di Servizio, nelle leggi, nei regolamenti e nelle decisioni in materia di privacy e protezione dei dati applicabili a una parte del presente DPA ("**Legge applicabile sulla protezione dei dati**"), che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo (i) il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (2016/679) ("GDPR"), (ii) la Legge generale brasiliana sulla protezione dei dati del 2018, la Legge federale del Brasile 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados, (iii) la Legge giapponese sulla protezione delle informazioni personali N. 57 del 2003 e successive modifiche, e i rispettivi regolamenti applicabili, e (iv) la Legge californiana sulla privacy dei consumatori del 2018, Cal. Civ. Code §1798.100 e successivi e i relativi regolamenti d'applicazione, in ogni caso come da successive modifiche o integrazioni di volta in volta attuate.
3. **Trattamento dei dati del Titolare del trattamento.** La natura e l'oggetto del trattamento effettuato da Proofpoint per conto del Titolare del trattamento e le istruzioni fornite dal Titolare del trattamento a Proofpoint sono descritti nell'Accordo di servizio (i dati così trattati sono indicati come "Dati del Titolare del trattamento"). I tipi di dati personali e le categorie di interessati, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le operazioni di trattamento, sono descritti nell'Appendice 1 al presente DPA.
4. **Diritti degli Interessati.** Ai sensi della Legge applicabile sulla protezione dei dati, il Responsabile del trattamento, nella misura consentita dalla legge, informerà tempestivamente il Titolare del trattamento nel caso in cui il Responsabile del trattamento riceva da un Interessato una richiesta di esercizio dei diritti ai sensi della Legge applicabile sulla protezione dei dati, e assisterà ragionevolmente il Titolare del trattamento nel rispondere a tale richiesta. Il Titolare del trattamento esaminerà, risponderà e gestirà in altro modo tali richieste sotto la propria responsabilità e a proprie spese.
5. **Violazione della sicurezza.** Ai sensi della Legge applicabile sulla protezione dei dati, qualora venga a conoscenza di un utilizzo, divulgazione o acquisizione non autorizzati dei dati personali da parte di terzi tali da compromettere la sicurezza, la riservatezza o l'integrità dei Dati personali conservati dal Responsabile del trattamento ("**Violazione della sicurezza**"), il Responsabile del trattamento comunicherà per iscritto al Titolare del trattamento la violazione senza ingiustificato ritardo e fornirà aggiornamenti periodici, incluse eventuali informazioni richieste dalla Legge applicabile sulla protezione dei dati. Qualora il Titolare del trattamento ritenga appropriato informare qualsiasi autorità di controllo, interessato o altra parte, nella misura in cui tale comunicazione faccia riferimento al Responsabile del trattamento, sia esplicitamente per nome che in altro modo, il Titolare del trattamento informerà anticipatamente il Responsabile del trattamento e prenderà in considerazione eventuali modifiche richieste in buona fede dal Responsabile del trattamento.
6. **Cooperazione con le Autorità di controllo.** Il Responsabile del trattamento fornirà al Titolare del trattamento ragionevole assistenza nella cooperazione o previa consultazione con l'Autorità di controllo nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi della Legge applicabile sulla protezione dei dati. Inoltre, in relazione alla richiesta dell'autorità di controllo, il Responsabile del trattamento dovrà compiere, a spese del Titolare del trattamento, ogni sforzo ragionevole per ottenere la cooperazione e assistenza dei sub-responsabili del trattamento in misura ragionevole al fine di fornire l'accesso alle informazioni pertinenti necessarie per adempiere agli obblighi del Titolare del trattamento ai sensi della Legge applicabile sulla protezione dei dati.
7. **Riservatezza dei dati del Titolare del trattamento.** Il Responsabile del trattamento non divulgherà a terzi, enti governativi o autorità pubbliche alcun Dato del Titolare del trattamento, ad eccezione di ciascuno dei casi in cui la divulgazione sia necessaria per rispettare la legge o il regolamento vigente, un ordine valido e vincolante di un ente governativo (come un mandato di comparizione o una decisione giudiziaria). Se un ente governativo invia al

Responsabile del trattamento una richiesta di Dati sensibili del Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento cercherà di invitare l'ente governativo a chiedere tali dati direttamente al Titolare del trattamento. Come parte di questo impegno, il Responsabile del trattamento potrà fornire all'ente governativo le informazioni di base per contattare il Titolare del trattamento. Se obbligato a rivelare i Dati del Titolare del trattamento a un ente governativo, il Responsabile del trattamento comunicherà questa richiesta al Titolare del trattamento entro un tempo ragionevole, al fine di permettergli di cercare di ottenere un ordine di protezione o un altro rimedio adeguato, a meno che non sia legalmente vietato al Responsabile del trattamento procedere con tale comunicazione. Ai sensi del Foreign Intelligence Surveillance Act (FISA, legge USA sulla sorveglianza e l'intelligence straniera), il Responsabile del trattamento è un "servizio di remote computing" e non un fornitore di servizi di telecomunicazioni; pertanto è improbabile (secondo il parere del Responsabile del trattamento) che sia oggetto di una richiesta governativa ai sensi di tale legge.

8. **Sicurezza dei Dati personali.** Il Responsabile del trattamento dovrà come minimo implementare le misure tecniche e organizzative specificate nell'Appendice 1 per garantire la sicurezza dei dati personali. Il Responsabile del trattamento concederà al proprio personale l'accesso ai dati personali soggetti a trattamento soltanto nella misura necessaria per l'attuazione, la gestione e il monitoraggio dell'Accordo di servizio. Il Responsabile del trattamento garantirà che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si impegnino alla riservatezza o siano soggette ad un adeguato obbligo legale di riservatezza.
9. **Nomina di sub-responsabili del trattamento.** Il Titolare del trattamento dà il suo consenso generale al Responsabile del trattamento per l'utilizzo di Sub-responsabili del trattamento. Il Titolare del trattamento riconosce e accetta che (a) le affiliate del Responsabile del trattamento possono essere mantenute come Sub-responsabili del trattamento e (b) il Responsabile del trattamento e le sue affiliate possono rispettivamente ingaggiare sub-responsabili del trattamento di terze parti in relazione alla fornitura del Servizio.
10. **Verifica e attività di revisione.** Il Responsabile del trattamento, dietro ragionevole richiesta scritta e previa esecuzione di uno specifico accordo di riservatezza, metterà a disposizione del Titolare del trattamento le informazioni relative al trattamento dei Dati personali del Titolare del trattamento, nella misura necessaria a dimostrare l'adempimento degli obblighi ai sensi del presente DPA da parte del Responsabile del trattamento. Il Responsabile del trattamento consentirà richieste di ispezioni in loco da parte del Titolare del trattamento o di un revisore indipendente in relazione al trattamento di Dati personali, al fine di verificare che il Responsabile del trattamento agisca in osservanza del presente DPA, se (a) il Responsabile del trattamento non fornisce prove scritte sufficienti della sua osservanza delle misure tecniche e organizzative; (b) si verifica una Violazione della sicurezza; (c) un'ispezione viene richiesta ufficialmente dall'Autorità di controllo del Titolare del trattamento; oppure (d) la Legge applicabile sulla protezione dei dati fornisce al Titolare del trattamento un diritto obbligatorio d'ispezione in loco; fermo restando che il Titolare del trattamento non eserciterà tale diritto più di una volta all'anno, a meno che la Legge applicabile sulla protezione dei dati richieda ispezioni più frequenti. Tali ispezioni saranno condotte in modo da non avere un impatto continuativo sulla sicurezza, protezione, riservatezza, integrità, disponibilità, continuità e resilienza dei locali ispezionati e/o da non esporre o compromettere in altro modo nessuno dei dati riservati ivi trattati. Le spese di ciascuna parte collegate a qualsiasi revisione o ispezione restano a suo carico. Ciò si applica anche ad ogni trasmissione di informazioni o attività di revisione in conformità alla Sezione 8.9 lettere da c) a e) delle Clausole contrattuali tipo.
11. **Cessazione dell'accordo.** Il Titolare del trattamento riconosce e accetta che, in caso di sospensione o cessazione di qualsiasi trattamento dei dati ai sensi del presente DPA o della Clausola 18 delle Clausole contrattuali tipo, la tempistica per la cessazione di tutti i trattamenti di dati e la cancellazione dei dati personali da parte del Responsabile del trattamento sarà disciplinata dai periodi di conservazione definiti su [www.proofpoint.com/legal/trust/product\\_processing\\_operations](https://www.proofpoint.com/legal/trust/product_processing_operations).

## B. Trattamento e trasferimento dei dati nell'UE

Le parti convengono che per quanto riguarda i Dati personali raccolti nell'UE, tutte le operazioni di trattamento dei dati saranno conformi al Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR"). Proofpoint è certificata ai sensi dell'UE-USA Data Privacy Framework ("DPF"), aderisce ai principi del DPF ed ha esteso la propria certificazione DPF all'UK-US Data Bridge. Tale certificazione ed estensione sono disponibili all'indirizzo <https://www.dataprivacyframework.gov>.

Esclusivamente ai fini della fornitura del Servizio al Titolare del trattamento ai sensi dell'Accordo di servizio, i dati personali possono essere trasferiti e conservati e/o trattati in tutti i paesi in cui operano il Responsabile del trattamento o i propri Sub-responsabili del trattamento, che possono comprendere paesi terzi. Tutti i trasferimenti di Dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo saranno disciplinati dalle Clausole contrattuali tipo indicate alla Decisione della Commissione Europea (UE) 2021/914 (le "SCC") Modulo 2 (Dal Titolare del trattamento al Responsabile del trattamento). Proofpoint offre ai propri clienti la possibilità di scegliere uno o entrambi questi meccanismi di trasferimento dei dati come base giuridica per il trasferimento dei dati personali dall'UE agli Stati Uniti, e per il trattamento di tali dati personali negli

Stati Uniti. Se il Titolare del trattamento sceglie di utilizzare le SCC, le parti accettano di incorporare a titolo di riferimento tali SCC come segue:

1. *Clausole facoltative*: nessuna di esse è compresa e applicabile tra le parti, salvo quanto di seguito indicato.
2. *La clausola 7, Clausola di adesione successiva* si applicherà a qualsiasi Affiliata del Titolare del trattamento autorizzata ad accedere ai Servizi ai sensi dell'Accordo di servizio.
3. *Clausola 9, opzione 2*: autorizzazione generale per i sub-responsabili del trattamento e le parti concordano che il termine per la notifica delle modifiche ai sub-responsabili del trattamento sarà di 30 giorni.
4. *La Clausola 13 (Controllo)*: sarà la seguente:
  - a. Qualora il Titolare del trattamento o una sua affiliata siano stabiliti in uno Stato membro dell'UE, l'autorità di controllo responsabile di garantire la conformità del Titolare del trattamento o di un'affiliata del Titolare del trattamento alle Leggi sulla protezione dei dati per quanto riguarda il trasferimento dei dati agirà in qualità di autorità di controllo competente.
  - b. Qualora il Titolare del trattamento o una sua affiliata non siano stabiliti in uno Stato membro dell'UE, l'Autorità di controllo dei Paesi Bassi agirà in qualità di autorità di controllo competente.
5. *Clausola 17 (Legge applicabile)*: le presenti clausole sono disciplinate dalla legge di uno degli Stati membri dell'UE, purché essa riconosca i diritti del terzo beneficiario. Le Parti convengono che si tratta: (a) delle leggi del paese specificato nell'Accordo di servizio, se tale accordo è disciplinato dalle leggi di uno Stato membro dell'UE, oppure (b) delle leggi dei Paesi Bassi, se l'Accordo di Servizio è disciplinato dalle leggi di un paese terzo.
6. *Clausola 18 (Scelta del foro e giurisdizione)*: le parti convengono che tali organi giurisdizionali sono (i) quelli specificati nell'Accordo di servizio, se lo stesso ha stabilito un organo giurisdizionale di uno Stato membro dell'UE, oppure (ii) i tribunali di Amsterdam, se l'Accordo di servizio ha stabilito un organo giurisdizionale di un paese terzo.

### **C. Trasferimenti da altri paesi:**

Se le parti hanno spuntato una delle seguenti sezioni, si applicheranno le rispettive condizioni aggiuntive per il trattamento dei dati degli interessati in tali paesi:

#### Svizzera

Per quanto riguarda i Dati personali svizzeri, si applicheranno le SCC e le selezioni di cui alla Sezione B per i Dati personali dell'UE, salvo che:

1. L'Autorità di controllo competente ai sensi della clausola 13 delle SCC UE sarà l'Icaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza;
2. Il diritto applicabile per le rivendicazioni contrattuali ai sensi della clausola 17 delle SCC UE sarà il diritto svizzero e il foro competente per le azioni tra le parti ai sensi della clausola 18, lettera b), saranno i tribunali svizzeri.
3. I riferimenti al GDPR nelle SCC devono essere intesi come riferimenti alla Legge federale svizzera sulla protezione dei dati del 19 giugno 1992 o a qualsiasi altra legge che vi succede.
4. Il termine "stato membro" nelle SCC UE non deve essere interpretato in modo tale da escludere gli interessati in Svizzera dalla possibilità di agire in giudizio per i loro diritti nel loro luogo di residenza abituale (Svizzera) in conformità con la clausola 18, lettera c) delle SCC UE.

#### Regno Unito

Per quanto riguarda i Dati personali raccolti nel Regno Unito, si applicherà l'Addendum del Regno Unito, tuttavia, come consentito dalla clausola 17 di tale addendum, le Parti concordano di modificare il formato delle informazioni di cui alla Parte 1 dell'addendum, in modo tale che:

1. i dettagli relativi alle parti di cui alla tabella 1 saranno quelli indicati nell'Allegato I (senza obbligo di firma);
2. ai fini della tabella 2, l'addendum sarà allegato alle SCC UE (compresa la selezione dei moduli e la disapplicazione delle clausole facoltative come indicato alla Sezione B di cui sopra; e
3. le informazioni in appendice elencate nella tabella 3 sono riportate nelle Allegato I, II e III.
4. Per la tabella 4, nessuna delle parti può porre fine all'Addendum del Regno Unito ai sensi della Sezione 19.
5. L'Ufficio del Commissario per l'Informazione del Regno Unito agirà in qualità di Autorità di controllo competente.

Altri paesi

Nelle giurisdizioni in cui il DPF e/o il GDPR non sono applicabili, le parti si atterranno ai principi del DPF e alle condizioni del presente DPA.

A TESTIMONIANZA DI QUANTO SOPRA, Proofpoint e il Cliente dichiarano e si garantiscono reciprocamente che la persona che stipula il presente DPA è autorizzata a firmare il presente DPA per conto della rispettiva parte.

<b>Cliente:</b> <b>Nome:</b>	<b>Proofpoint, Inc.:</b>
<b>Indirizzo:</b>	
Firma:	Firma: 
Firma individuale:	Firma individuale: Kyle Chin
Qualifica:	Qualifica: GVP, General Counsel
Data di sottoscrizione:	Data di sottoscrizione: 11/19/2025

**APPENDICE 1****ALLEGATO I****A. ELENCO DELLE PARTI**

**Esportatore/i:** L'esportatore è identificato come Titolare del trattamento a pagina 1 del presente DPA.

**Importatore/i:** L'importatore è Proofpoint, Inc., un fornitore di servizi di sicurezza per e-mail e social media, analisi delle minacce, corsi sulla sicurezza e altri servizi di sicurezza.

**B. DESCRIZIONE DEL TRASFERIMENTO**

Gli **Interessati** sono i dipendenti e i fornitori del Titolare del trattamento, nonché i dipendenti e i fornitori dei clienti e rivenditori del Titolare del trattamento.

**Categorie di dati:** Le categorie di dati sono identificate nella tabella riportata all'indirizzo [www.proofpoint.com/legal/trust/product\\_processing\\_operations](http://www.proofpoint.com/legal/trust/product_processing_operations).

**Operazioni di trattamento:** La frequenza di trasferimento, la natura e le finalità del trattamento, nonché il periodo di conservazione sono identificati nella tabella riportata all'indirizzo <https://www.proofpoint.com/us/legal/trust/product-processing-operations>.

**C. AUTORITÀ DI CONTROLLO COMPETENTE** *Identificare la o le autorità di controllo competenti conformemente alla clausola 13*

Come indicato nella Sezione B.4.a del presente DPA.

---

**ALLEGATO II****MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE, COMPRESE MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEI DATI**

Le attuali Misure tecniche e organizzative sono disponibili all'indirizzo [www.proofpoint.com/legal/trust/technical-and-organizational-measures](http://www.proofpoint.com/legal/trust/technical-and-organizational-measures)

---

**ALLEGATO III**

L'elenco attuale dei Sub-responsabili del trattamento per il Servizio è disponibile sul sito Proofpoint Trust all'indirizzo: <https://www.proofpoint.com/us/legal/trust/subprocessors>. Nel caso che il Responsabile del trattamento effettui qualsiasi modifica o integrazione a tale elenco, nella misura in cui il Titolare del trattamento abbia aderito a ricevere notifiche sul sito Trust, il Responsabile del trattamento comunicherà tali modifiche via e-mail. Le parti convengono che questa notifica soddisfa i requisiti di notifica secondo l'articolo 28, paragrafo 2, del GDPR e la Clausola 9 delle SCC.