

Proofpoint Security Awareness Enterprise

Adote uma abordagem orientada por ameaças para tornar os usuários resilientes

Principais vantagens

- Tenha, em menos de seis meses, 40% menos cliques em e-mails com ameaças reais.
- Mostre ao seu CISO as métricas de uma redução de risco bem-sucedida.
- Promova mudanças comportamentais com uma experiência de aprendizagem personalizada.
- Analise automaticamente ameaças denunciadas pelos usuários sem trabalho adicional de TI.

O Proofpoint Security Awareness Enterprise ajuda você a lidar com uma das questões mais prementes de toda organização: a redução do risco de segurança representado pelas pessoas. Nosso estudo anual sobre phishing, o relatório State of the Phish de 2023 da Proofpoint, mostra que 98% de todas as organizações dispõem de alguma forma de educação para conscientização quanto à segurança. Isso sugere um amplo reconhecimento de sua importância. Contudo, o treinamento, por si só, nem sempre produz resultados tangíveis em termos de segurança.

Para que um programa de segurança tenha o máximo de eficácia, os usuários precisam estar engajados ativamente no aprendizado da segurança. Eles devem ter a capacidade de fazer escolhas seguras em situações da vida real. E seus comportamentos devem ter um impacto mensurável sobre os resultados da segurança.

O Proofpoint Security Awareness Enterprise pode ajudar. Nós enfrentamos esse desafio com a estrutura ACE, nossa abordagem holística à conscientização em segurança. Essa estrutura educacional é organizada em três etapas principais: determinação da vulnerabilidade do usuário, mudança do comportamento do usuário e avaliação da eficácia do programa. Nossa solução confere aos administradores de segurança eficiência operacional e dimensionamento em escala global.

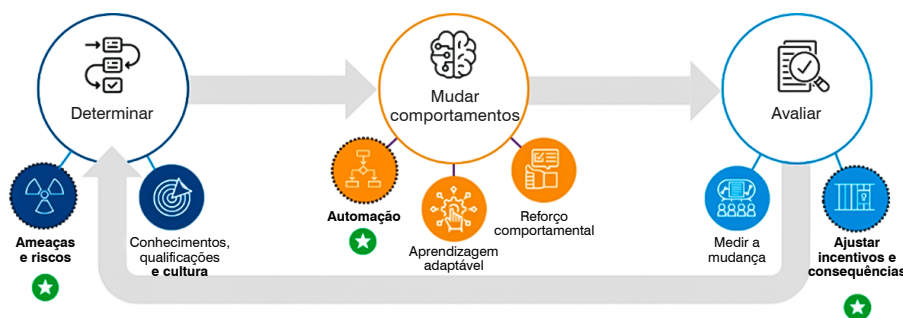


Figura 1. A estrutura ACE.

Aplique a inteligência sobre ameaças líder do setor

Nossa inteligência detalhada sobre ameaças alimenta o Proofpoint Security Awareness Enterprise. Nós coletamos essa inteligência de nossa ampla base de clientes. Nós a utilizamos para ajudar você a criar um programa de treinamento eficaz. O programa pode ajudar você a realizar campanhas sofisticadas de simulação de phishing que imitam ataques do mundo real. Você pode descobrir quem são suas pessoas muito atacadas (Very Attacked People™ ou VAPs) e treiná-las nas ameaças que as visam. Você também pode observar como os usuários se comportam diante de ameaças do mundo real. E pode destacar tendências de ataque em boletins para os funcionários.

Determinação da vulnerabilidade do usuário

O Proofpoint Security Awareness Enterprise ajuda você a determinar o nível de conhecimentos, qualificações e convicções dos seus usuários em termos de cibersegurança. Ele também indica o quão atraentes eles são como alvos. Tudo isso ajuda você a identificar usuários altamente vulneráveis, bem como a capacidade deles de se comportar com segurança. Assim você tem uma boa ideia de quem precisa mais de instrução. Em seguida, você pode adequar o programa com base nas deficiências de conhecimento e no comportamento esperado dos usuários.

O Proofpoint Security Awareness Enterprise ajuda você a:

- Identificar deficiências de conhecimentos com questionários rápidos e diretos, baseados em nossa inteligência detalhada sobre ameaças.
- Executar testes de phishing que incorporem ameaças vistas na Internet.
- Analisar a vulnerabilidade por participação, por desempenho e pela probabilidade de ser atacado.
- Revelar convicções de segurança para determinar como afetar a motivação das pessoas de maneira que elas se comportem com segurança.

- Revelar as VAPs e as pessoas que mais clicam quando estão integradas na plataforma da Proofpoint.

Determine o que os seus usuários sabem

Nossas avaliações adaptáveis de aprendizado ajudam você a determinar o que os seus usuários sabem e os problemas com os quais eles têm dificuldades. As avaliações são fragmentos específicos de aprendizado concisos e precisos. Você pode escolher uma variedade de questionários alinhados com metas de aprendizado específicas e módulos de microtreinamento com vários níveis de dificuldade.

Descubra o que os seus usuários farão

Nossas simulações de phishing asseguram que os seus usuários estejam preparados para ameaças reais. A Proofpoint utiliza uma inteligência sobre ameaças derivada de mais de 2,6 bilhões de e-mails que vemos todos os dias. Essa visibilidade permite-nos oferecer a você milhares de modelos de phishing que simulam diversos tipos de ameaças. Você também pode personalizar os seus próprios modelos com base nos tipos de ameaças do seu próprio ambiente. E você pode inscrever automaticamente no treinamento qualquer usuário que falhe em uma simulação de phishing.

Conheça as convicções dos seus usuários

Para criar uma cultura de segurança forte, você precisa saber quais são as convicções dos seus usuários em termos de cibersegurança. Nossas avaliações de cultura ajudam você a auferir o estado atual da sua cultura de segurança. Elas utilizam pesquisas breves que permitem explorar e mensurar os três fatores que mais contribuem para essa cultura: responsabilidade, importância e capacitação. Em seguida, você pode adaptar o programa de maneira que afete as convicções e as motivações das pessoas, colocando em prática o que elas aprenderam.

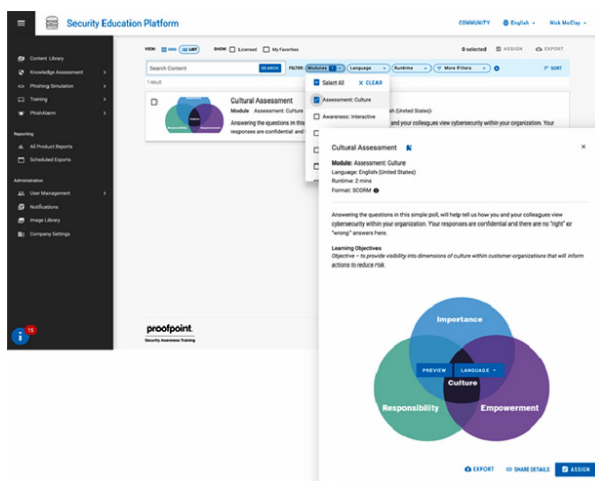


Figura 2. Avaliações de cultura e biblioteca de conteúdo e filtragem aprimoradas.

Identifique seus usuários mais arriscados

Quando integrada com a plataforma Proofpoint Threat Protection, nossa solução ajuda você a revelar as VAPs e as pessoas que mais clicam. Com essa informação, você pode oferecer aos seus usuários mais atacados um treinamento direcionado baseado nas ameaças que os visam. Nossa integração com o Nexus People Risk Explorer proporciona ainda mais insights sobre os seus usuários mais arriscados. Ela avalia a vulnerabilidade, o índice de ataque e os privilégios empresariais deles. Dessa forma, você pode concentrar o seu programa e seus recursos nos verdadeiros riscos da sua organização.

Para obter mais informações sobre o conteúdo educacional direcionado do Proofpoint Security Awareness, veja [Como o Proofpoint Security Awareness mantém os usuários engajados](#).

Mude o comportamento do usuário

Uma vez estabelecida uma linha de referência do que os seus usuários sabem, fazem e acreditam, você pode começar a mudar seus comportamentos inseguros. O Proofpoint Security Awareness Enterprise ajuda você a promover mudanças comportamentais com educação e reforço adequados especificamente. Você pode dar a cada pessoa o que ela necessita e treiná-la no conteúdo mais relevante para ela. Isso ajuda a aproveitar ao máximo o pouco tempo disponível para treiná-las. O impacto desse treinamento também pode ser aumentado.

O Proofpoint Security Awareness Enterprise ajuda você a:

- Motivar os usuários ao oferecer uma experiência de aprendizagem personalizada.
- Criar treinamentos concisos e específicos para cada objetivo de aprendizagem.
- Oferecer um conteúdo cativante, com base no cenário de ameaças atual.
- Reforçar a eficácia do aprendizado com uma educação oportuna e imediata.

Ensine com uma estrutura adaptável e com microtreinamento

O Proofpoint Security Awareness Enterprise utiliza uma estrutura de aprendizagem adaptável. Ou seja, o oposto de uma abordagem universal, igual para todos. A estrutura proporciona instrução sobre segurança em uma escala progressiva. Essa escala inclui quatro níveis diferentes, do básico a conceitos avançados. Assim, os seus usuários podem obter o treinamento de que necessitam, com o nível certo de dificuldade.

A estrutura adaptável também está ligada ao microtreinamento. Isso compreende módulos de três minutos que possuem objetivos de aprendizagem concisos e específicos. Os seus usuários recebem um treinamento contínuo de fácil assimilação. E esse treinamento é adaptado a fatores individuais, como o cargo, o estilo de aprendizado, a competência, o nível de vulnerabilidade e o idioma da pessoa.

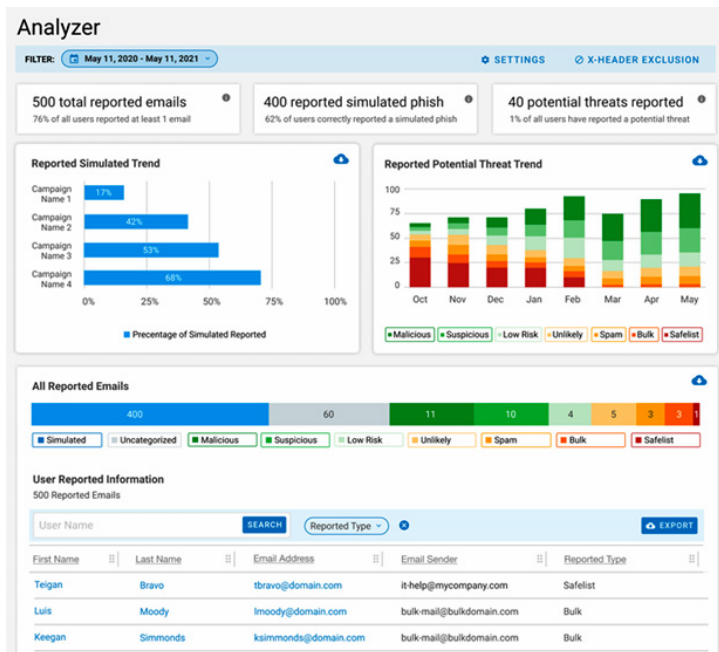


Figura 3. Comportamento de denúncia em tempo real de testes de phishing simulado e ameaças do mundo real.

Ofereça conteúdo orientado por ameaças e treinamento oportuno

As tendências e táticas do cenário de ameaças atual determinam qual será o conteúdo do Proofpoint Security Awareness Enterprise. Isso permite preparar melhor os seus usuários para as ameaças atuais do mundo real. Nossos alertas de ameaças semanais explicam os ataques mais recentes que observamos em nossa base de clientes. E nossos boletins Attack Spotlight aprimoram o seu programa com o treinamento mais adequado ao momento em questão.

Quando o Proofpoint Security Awareness Enterprise está integrado com a plataforma mais ampla da Proofpoint, você pode oferecer aos seus usuários incentivos contextuais e reforço positivo. Pop-ups de experiências didáticas explicam aos usuários porque eles não devem clicar em um link de simulação de phishing. Tags de advertência de e-mail dentro do aplicativo alertam os usuários sobre mensagens que podem ser maliciosas. E o botão Report Suspicious (Denúncia de suspeitos) dá início ao fluxo de trabalho do Proofpoint Closed-Loop Email Analysis and Response (CLEAR), que notifica os usuários com feedback personalizado sobre o e-mail denunciado.

Avalie o impacto do programa

Você precisa ser capaz de avaliar o impacto do seu programa de conscientização sobre o seu nível de segurança. O Proofpoint Security Awareness Enterprise

oferece métricas comportamentais que mostram o desempenho do programa e do seu pessoal. E você pode comparar claramente esses melhores resultados de segurança. Por exemplo, nossos clientes veem uma queda de 40% no número de cliques em ameaças do mundo real em um período de seis meses. Eles também veem o número de e-mails denunciados pelos usuários aumentar três vezes. Você pode apresentar essas métricas de redução de risco ao CISO para demonstrar o sucesso do programa e conseguir aprovação para mais crescimento e investimentos.

O Proofpoint Security Awareness Enterprise ajuda você a:

- Rastrear o comportamento do usuário em termos de denúncia de ameaças do mundo real.
- Comparar suas métricas fundamentais com as de outras empresas do mesmo setor.
- Transmitir mudanças positivas no comportamento dos usuários para obter apoio da diretoria.

Observe o comportamento, tanto em simulações quanto em e-mails reais

Nosso exclusivo dashboard do CISO mostra o impacto da educação sobre o comportamento do seu pessoal. Ele rastreia a denúncia de e-mails do mundo real por parte dos usuários e mostra mudanças ao longo do tempo. Assim você pode entender como o comportamento melhorou. Métricas, como a taxa de denúncia de e-mails suspeitos e a precisão dessas denúncias, ajudam você a medir o desempenho do usuário além da taxa de conclusão do treinamento.

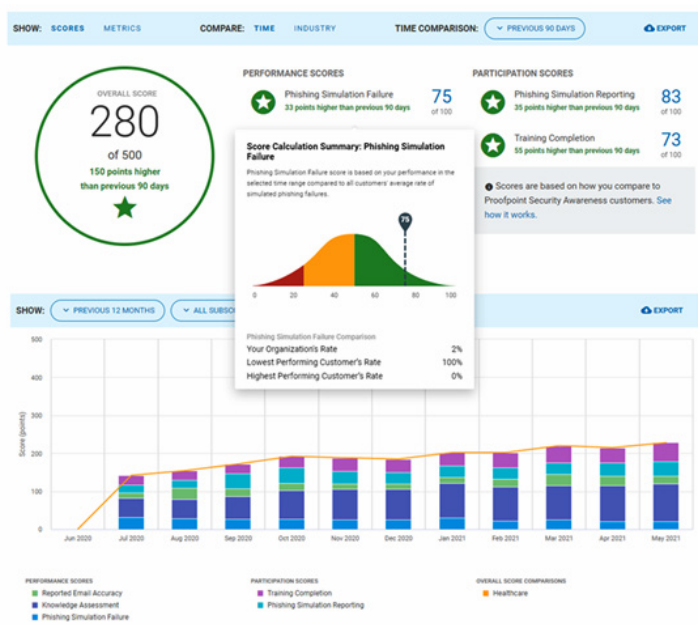


Figura 4. Acompanhamento do desempenho do programa no resumo de pontuação do dashboard do CISO.

Compare com outras empresas do setor

O dashboard do CISO também compara o desempenho do seu programa com os de outras empresas do mesmo setor. Ele permite ver mudanças no comportamento dos seus usuários no mundo real, como por exemplo, o percentual de usuários que denunciam e-mails suspeitos. Em seguida, você pode comparar sua taxa de precisão com as taxas informadas por outras organizações. Assim você pode ver o impacto do seu programa em relação aos de outras empresas e compartilhar essa história de sucesso.

Denuncie comportamentos repetidos

O Proofpoint Security Awareness Enterprise oferece dados diários sobre testes internos e ameaças externas. Você pode, por exemplo, rastrear e denunciar comportamentos repetidos. Nossa solução permite filtrar e agrupar os usuários que falharam várias vezes em uma simulação de phishing dentro de um período de tempo especificado. Isso assegura que os administradores estejam atualizados e sejam precisos em seus planos de ampliação, como ao designar treinamentos adicionais.

Expanda e dimensione o seu programa

O Proofpoint Security Awareness Enterprise traz a você o poder da automação e da expansibilidade. Processos automatizados reduzem o trabalho manual e permitem que você seja mais flexível e eficiente com suas operações.

Nossa solução também viabiliza um alcance global com a possibilidade de expansão.

O Proofpoint Security Awareness Enterprise ajuda você a:

- Aprimorar a experiência do administrador com processos automatizados flexíveis.
- Relacionar-se com o seu público global em seu idioma preferido.
- Personalizar o seu programa de conscientização quanto à segurança com suporte para vários idiomas.
- Seguir as melhores práticas e obter ajuda no dia a dia com os serviços gerenciados da Proofpoint.
- Tornar mais fácil para os usuários denunciar e-mails suspeitos e receber feedback positivo.
- Investigar e remediar automaticamente os e-mails denunciados pelos usuários por meio de integração com a plataforma da Proofpoint.

Ofereça suporte para vários idiomas

Você pode se relacionar com o seu público global em seu idioma preferido. O Proofpoint Security Awareness Enterprise oferece nossos módulos de treinamento e serviços de personalização em mais de 40 idiomas. Isso inclui legendas e locuções. E nós continuamos a atualizá-los com idiomas adicionais.

Opere com flexibilidade, graças à administração multilocatário

Com a administração multilocatário, você tem uma instalação fácil e simplificada que pode ser implementada de maneira flexível e configurada para o seu caso de uso específico. A sua equipe de segurança em nível de empresa supervisiona o programa como um todo. Ela toma decisões no âmbito de grupos. Grupos individuais — como uma unidade de negócios ou filial regional — podem adequar a instrução para seus usuários locais e conforme requisitos específicos. Esse fluxo de trabalho é ideal para organizações grandes e complexas, com alcance global ou dispersas geograficamente.

Aumente a produtividade com serviços

A Proofpoint ajuda você a complementar a sua equipe de segurança e a aplicar as melhores práticas de segurança. Com **serviços gerenciados**, podemos lidar com o trabalho cotidiano de administração e relatórios do seu programa de conscientização quanto à segurança. Dessa forma, a sua equipe de segurança pode se concentrar nas atividades principais da empresa. Com os **serviços de personalização do Proofpoint Security Awareness**, você pode apresentar um programa com a sua marca e impulsionar ainda mais a sua cultura de segurança personalizando os módulos de microtreinamento. Estes podem incluir ativos como logotipos corporativos, cores, imagens, texto, locução e tradução.

Automatize a denúncia por parte dos usuários e a resposta às ameaças

Quando um usuário denuncia um e-mail suspeito em seu programa de e-mail, a detecção de ameaças da Proofpoint analisa o e-mail automaticamente. Isso reduz a sua exposição ao phishing que eventualmente passar pelas defesas. Reduz também o trabalho manual e aumenta a eficiência operacional. Se nossa detecção de ameaças marcar um e-mail suspeito como uma ameaça, estando integrada com a plataforma mais ampla da Proofpoint, nosso fluxo de trabalho CLEAR entrará em ação. Ele encaminha o e-mail para remediação e envia feedback para os usuários que o denunciaram. Esse processo reforça o comportamento positivo dos usuários. E também reduz a carga de trabalho de remediação em até 90% para os administradores.

SAIBA MAIS

Para obter mais informações, visite proofpoint.com/br.

SOBRE A PROOFPOINT

A Proofpoint, Inc. é uma empresa líder em cibersegurança que protege as organizações em seus maiores riscos e seus ativos mais valiosos: sua equipe. Com um pacote integrado de soluções baseadas em nuvem, a Proofpoint ajuda empresas do mundo todo a deter ameaças direcionadas, proteger seus dados e tornar seus usuários mais resilientes contra ataques cibernéticos. Organizações líderes de todos os portes, incluindo 75% das empresas da Fortune 100, contam com a Proofpoint para obter soluções de segurança e conformidade centradas nas pessoas e que minimizem seus riscos mais críticos em e-mail, nuvem, redes sociais e Web. Mais informações estão disponíveis em www.proofpoint.com/br.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint é uma marca comercial da Proofpoint, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Todas as demais marcas comerciais aqui mencionadas são propriedade de seus respectivos donos.