

Proofpoint Digital Communications Governance

Eine intelligente Methode zur Kontrolle des Wildwuchses Ihrer Kommunikationslösungen

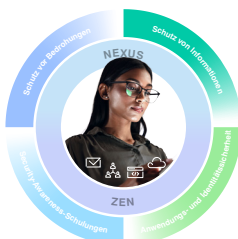
Produkte

- Proofpoint Capture
- Proofpoint Patrol
- Proofpoint Track
- Proofpoint Archive
- Proofpoint Discover
- Proofpoint Supervision
- Proofpoint Automate

Wichtige Vorteile

- Intelligente Erkennung von Verstößen innerhalb von Sekunden für zahlreiche gängige Kommunikationsplattformen
- Deutlich schnellere Untersuchungen
- Flexiblere Bereitstellung in Private Cloud oder nativer Public Cloud
- Einheitliche vorschriftenkonforme Verwaltung von Anwenderdaten
- Schnellere Datenmigration mit zuverlässiger, schneller Erfassung und Analyse, die Zeit und Kosten spart
- Einhaltung aller Compliance-Vorgaben und Unternehmensrichtlinien

Diese Lösung ist Teil der integrierten Proofpoint Human-Centric Security-Plattform, die sich auf die Behebung der vier wichtigsten personenbezogenen Risiken konzentriert.



Die nomadische Virtual-First-Wirtschaft hat zu einem enormen Anstieg bei der Nutzung von Mobile- und Instant-Messaging-Tools sowie Cloud-basierten Collaboration-Plattformen geführt. Moderne Mitarbeiter brauchen diese Tools, um von unterwegs interagieren und arbeiten zu können. Beziehungen und Interaktionen werden heute mehr denn je über etablierte Plattformen wie Microsoft Teams, Slack und Zoom oder hunderte andere ständig neu hinzukommende Plattformen gepflegt.

Microsoft Teams hat beispielsweise 320 Millionen aktive Anwender pro Monat erreicht,¹ während Slack-Anwender Berichten zufolge jede Woche 1,5 Milliarden Nachrichten versenden.² Angesichts des herrschenden Wildwuchses an Kommunikationslösungen verwundert es nicht, dass etwa 41 % der kürzlich befragten Datenverantwortlichen mehr als tausend Datenquellen bewältigen müssen. Mehr als ein Drittel von ihnen möchte den Schutz und die Sicherheit der Daten verbessern sowie ihre Verwaltung und Kontrolle automatisieren.³

Unternehmen sehen sich heute größten Risiken und Bedrohungen in ihren digitalen Kommunikationssystemen ausgesetzt und müssen darüber hinaus den ausufernden Wildwuchs an Kommunikationslösungen bewältigen. Deshalb müssen sich IT-, Compliance-, Rechts- und Sicherheitsabteilungen auf den Schutz ihrer wichtigsten Assets konzentrieren – ihrer Mitarbeiter.

Proofpoint kann Ihnen helfen. Wir bieten eine auf künstlicher Intelligenz (KI) basierende Plattform, die Ihnen bei der Vereinheitlichung, Verwaltung, Speicherung, Untersuchung und Überwachung der verschiedensten digitalen Kommunikationsformen hilft. Mit Proofpoint Digital Communications Governance können Sie die jeweils erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung der betrieblichen und gesetzlichen Compliance-Vorgaben implementieren.

- 1 Microsoft: *Microsoft Fiscal Year 2024 First Quarter Earnings Conference Call* (Microsoft-Finanzjahr 2024: Telefonkonferenz zu den Finanzergebnissen des 1. Quartals), Oktober 2023.
- 2 David Curry (Business of Apps): *Slack Revenue and Usage Statistics (2024)* (Statistiken zu Slack-Umsatz und -Nutzung), Januar 2024.
- 3 CDO Magazine Bureau: *Why CDOs Need AI-Powered Data Management to Accelerate AI Readiness in 2024* (Warum CDOs KI-gestützte Datenverwaltung benötigen), März 2024.

Das Herzstück des Virtual-First-Ansatzes sind die Mitarbeiter

Die digitale Transformation ist längst kein neuer Paradigmenwechsel mehr, sondern inzwischen Realität. Im Mittelpunkt stehen Ihre Mitarbeiter, wie sie kommunizieren und welche Tools sie verwenden. Dabei nutzen sie jeden Tag mindestens sechs Kommunikationskanäle. Der Wechsel ins Homeoffice hat dazu geführt, dass für die Vernetzung und Interaktion der Mitarbeiter immer mehr digitale Plattformen eingeführt werden.

Die interne Kommunikation und die Zusammenarbeit an Projekten finden heute online statt. Dabei wollen bestehende und potenzielle Kunden auch in den sozialen Netzwerken mit Ihren Teams kommunizieren. Sie müssen in der Lage sein, diese Inhalte zu erfassen, zu verwalten, zu überwachen und zu speichern. Das ist besonders wichtig, wenn Ihr Unternehmen in einer regulierten Branche tätig ist, Rechtsstreitigkeiten führt oder Unternehmensrichtlinien gelten, die zusätzliche Transparenz erfordern.

Im Falle von Rechtsstreitigkeiten und Audits müssen Sie die gespeicherten Inhalte zudem durchsuchen können. Wenn Ihr Unternehmen über begrenzte Ressourcen verfügt und veraltete Technologien nutzt, die nicht mehr der modernen Arbeitswelt entsprechen, können Ihre Mitarbeiter möglicherweise auch nicht mehr effektiv genug arbeiten.

Proofpoint bietet ein überzeugendes Governance-Portfolio für die digitale Kommunikation, das Ihnen beim Aufbau und bei der Pflege einer effizienten Sicherheits- und Compliance-Strategie helfen kann. Im Mittelpunkt unseres Ansatzes steht der Schutz Ihrer Mitarbeiter und Ihrer Daten. Speziell für Unternehmen mit hoher Prozesswahrscheinlichkeit und Unternehmen in stark regulierten Branchen sieht die Strategie folgende Schritte vor:

1. Erfassung der Kommunikation
2. Strategische Verwaltung der Kommunikation
3. Originalgetreue Aufzeichnung der Kommunikation und Nachweis über die Aufzeichnung
4. Intelligente Analyse, Überwachung und Beobachtung der Kommunikation

Zuverlässige Erfassung der Kommunikation auf den verschiedenen Kanälen

Damit Sie die Abläufe in Ihrem Unternehmen verstehen, müssen Sie in der Lage sein, flüchtige Kommunikationsinhalte in Echtzeit zu erfassen, zu verwalten und unter Umständen in einem nachgelagerten Ziel wie einem Archiv oder Überwachungssystem zu speichern.

Möglicherweise haben Sie bereits eine Lösung für E-Mails, aber was ist mit anderen Inhaltsquellen? Viele Firmen nutzen IT-Ressourcen, um Inhaltsquellen wie Microsoft Teams oder Slack mit ihren nachgelagerten Services zu verbinden.

Diese eigenentwickelten Verbindungen sind jedoch nicht ideal, weil sie häufig wichtige Informationen nicht erfassen können und ihre Pflege ständig interne Ressourcen bindet. Außerdem formatieren sie Informationen in jeder Quelle unterschiedlich, was Ihrem Team das Verstehen des Kontexts aller gleichzeitig laufenden Kommunikationsprozesse enorm erschwert.

Proofpoint Capture

Proofpoint Capture erfasst sicher und zuverlässig Inhalte aus vielen neuen und gängigen Kommunikationsquellen. Darüber hinaus kann die Lösung Ihnen helfen, diese Inhalte an Ihre nachgelagerten Services weiterzuleiten. Dabei werden die Inhalte originalgetreu und mit ihrem vollständigen Kontext erfasst, sodass Ihre Teams benötigte Informationen leicht finden, verwalten und überprüfen können. Proofpoint Capture führt alle Inhalte in einer zentralen Plattform zusammen, überwacht Inhaltsquellen laufend auf Aktualisierungen und hält Ihre Verbindungen immer auf dem neuesten Stand.

Verwaltung und Kontrolle der Kommunikation

In Branchen wie dem Finanzdienstleistungssektor und anderen Bereichen mit hoher Prozesswahrscheinlichkeit müssen Sie Kommunikation, die gegen Compliance-Vorschriften verstößt, blockieren oder korrigieren, um Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen vor Geldstrafen und Klagen zu schützen. Wenn Ihre Firma wächst oder an verschiedenen Standorten vertreten ist, können datengestützte Technologien auch beim Schutz Ihrer Mitarbeiter helfen.

Wenn Sie sich nur auf menschliche Analysen und zufällige Stichproben verlassen, übersehen Sie wahrscheinlich die Probleme, die die größte Aufmerksamkeit erfordern. Gleichzeitig wenden Sie wertvolle Ressourcen für die Überprüfung von Problemen mit geringem Risiko auf.

Einen besseren Ansatz bietet die strategische Verwaltung der Kommunikation und Daten, wobei Sie sich auf die Identifizierung realer Risiken konzentrieren und insbesondere in den sozialen Medien und anderen öffentlichen Kanälen schneller reagieren können. Eine rasche Korrektur von Compliance-Verstößen ist sehr wichtig. Sie müssen geklärt werden, bevor sie an die Öffentlichkeit gelangen und Ihrem Unternehmen unerwünschte Aufmerksamkeit verschaffen.

Proofpoint Patrol

Proofpoint Patrol hilft Ihnen bei der Einhaltung der Regeln für die Überwachung, Kontrolle und Behebung von Problemen in sozialen Medien. Dabei bietet Proofpoint Patrol einen umfassenden Echtzeit-Überblick über die Social-Media-Präsenz Ihrer Mitarbeiter und Ihrer Marke. Durch Machine Learning und Verarbeitung natürlicher Sprache klassifiziert die Lösung zuverlässig die Inhalte überwachter Konten. Wenn sie einen Compliance-Verstoß in den Konten Ihrer Mitarbeiter oder Ihres Unternehmens feststellt, werden Sie benachrichtigt, bevor sich daraus ein Problem entwickelt. Sie können sogar festlegen, dass die Lösung problematische Inhalte entfernt.

Originalgetreue Speicherung der Kommunikation

Sie müssen Ihre moderne Kommunikation in einem sicheren, verfügbaren und durchsuchbaren Archiv aufbewahren und einen Nachweis über die Aufbewahrung vorlegen können. Ältere Archivierungslösungen können mit der Cloud-basierten Kommunikation kaum Schritt halten und bieten in der Regel nur sehr langsame Suchvorgänge. Zudem unterliegen sie oft nicht den erforderlichen Service-Level-Agreements. Daher kann die schnelle Reaktion auf Audit- oder E-Discovery-Anfragen bereits ein Problem darstellen. Außerdem müssen Sie im Falle eines Audits die Vollständigkeit Ihrer Aufzeichnungen sicherstellen und einen entsprechenden Nachweis vorlegen können.

Proofpoint Track

Mit Proofpoint Track können Sie Ihre Inhalte in einen unveränderbaren Datenspeicher oder ein Archiv übertragen, um sie vorschriftsmäßig aufbewahren und untersuchen zu können. Eine eingebaute

Rückkopplungsschleife bestätigt die erfolgreiche Verarbeitung aller erfassten Nachrichten aus Ihren Inhaltsquellen. Sollte der Prozess fehlschlagen, werden die Daten erneut gesendet. Mit Proofpoint Track können Sie Inhalte auch filtern und an mehrere Ziele übertragen.

Proofpoint Archive

Proofpoint Archive ist eine intelligente, Cloud-native Archivierungslösung, die Ihnen dabei hilft, unternehmenseigene und gesetzliche Anforderungen an eine langfristige Datenspeicherung zu erfüllen. Die Lösung unterstützt das Speichern von E-Mails und Inhalten von digitalen Instant Messaging-, Collaboration- und Social-Media-Plattformen. Proofpoint Archive bietet leistungsstarke Funktionen für die Suche, die Speicherung und den Export von Daten für juristische Zwecke. Diese Funktionen erfüllen alle wesentlichen E-Discovery-Anforderungen.

FedRAMP-Autorisierung

Das Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) standardisiert Sicherheitsanforderungen für die Einführung und Nutzung von Cloud-Diensten durch die US-Bundesregierung. Mit FedRAMP wird sichergestellt, dass die Cloud-Dienste privater Anbieter die Daten von Bundesbehörden ordnungsgemäß sichern und schützen. Proofpoint Archive ist für die FedRAMP-Sicherheitsstufe „Moderate“ zugelassen.

PCI DSS-Compliance

Der Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) definiert grundlegende Anforderungen an den Schutz von Zahlungskontodaten. Wenn Sie Zahlungskontodaten langfristig speichern, benötigen Sie ein PCI DSS-konformes Archiv. Proofpoint Archive hält die Vorgaben von PCI DSS ein. Für eine weitergehende PCI DSS-Validierung können Sie unsere Konformitätsbescheinigung (Attestation of Compliance, AoC) und Verantwortungsmatrix anfordern.

Untersuchungen innerhalb von Sekunden statt Tagen

Unternehmen im Gesundheitswesen, in der Pharmaindustrie, im Einzelhandel und in anderen B2C-Branchen mit hoher Prozesswahrscheinlichkeit tun sich mit E-Discovery und Untersuchungen häufig schwer, weil es ihnen an aktuellen Einblicken für effektive Entscheidungen fehlt. Firmen, die bei einem Rechtsstreit nicht sofort relevante Beweise vorlegen können, müssen mit hohen Geldstrafen und anderen negativen Folgen rechnen.

Proofpoint Discover

Proofpoint Discover ergänzt Proofpoint Archive, das finanziell abgesicherte Service-Level-Agreements sowohl für die Suchleistung als auch für die Systemverfügbarkeit des Archivs bietet. Die Lösung verfügt über fortschrittliche Funktionen, die Ihren E-Discovery-Workflow optimieren und die damit verbundenen Kosten senken.

Dank der Fallmanagement-Funktionen können Ihre Teams zusammenarbeiten und den Fortschritt der Fälle verfolgen. Proofpoint Discover koordiniert Ihre Reaktion auf E-Discovery-Anfragen und interne Untersuchungen. Mithilfe intuitiver, fortschrittlicher Visualisierungstools können Sie aus Suchergebnissen mühelos Erkenntnisse ableiten.

Vermeidung teurer Compliance-Verstöße

Unternehmen sind durch zahlreiche gesetzliche Vorschriften verpflichtet, Mitarbeiter in bestimmten Branchen und Funktionen zu überwachen und zu kontrollieren. Einige der für Finanzdienstleister in Nordamerika relevanten Vorschriften und Behörden sind FINRA 3110, SEC 206(7), IIROC NI 31-103 und die CFTC. In Europa gehören die FCA in Großbritannien und die ESMA und MiFID II in der Europäischen Union zu den geltenden Vorschriften und zuständigen Behörden. Compliance-Verstöße können hohe Geldstrafen und andere Sanktionen nach sich ziehen.

Proofpoint Supervision

Eine weitere Ergänzung zu Proofpoint Archive ist Proofpoint Supervision. Die Lösung unterstützt Sie bei der Überwachung und Überprüfung Ihrer digitalen Kommunikation und E-Mails auf Compliance mit betrieblichen und regulatorischen Vorschriften. Mit dem Compliance-Risiko-Dashboard erhalten Sie ein intelligentes Tool für die Erkennung wichtiger Trends im Zusammenhang mit Compliance-Risiken und -Verstößen im zeitlichen Verlauf sowie Drilldown-Funktionen für tiefgehende Einblicke. Mithilfe erweiterter Filter-, Sampling- und Erkennungsfunktionen können Sie Unwichtiges in Ihren Ergebnissen reduzieren, um besser zu verstehen, warum Inhalte als potenziell riskant eingestuft werden.

Proofpoint Automate

Proofpoint Automate basiert auf unserer Machine Learning-Infrastruktur. Die Lösung bietet sofort einsatzbereite Erkennungsmodelle, um Risiken für Marktmissbrauch, Fehlverhalten von Mitarbeitern oder die unbefugte Weitergabe von Informationen zu identifizieren. Die Modelle wurden mit unzähligen Prüfentscheidungen trainiert, um Inhalte von geringem Wert oder geringer Relevanz auszusortieren. Proofpoint Automate kann die Zahl der False Positives im Vergleich zu herkömmlichen Systemen um bis zu 84 % reduzieren, Überwachungsprozesse optimieren und Geld sparen.

Weitere Informationen finden Sie unter proofpoint.com/de/products/digital-communications-governance.

Mehr unter Proofpoint.com/de

Proofpoint, Inc. ist ein führendes Unternehmen für Cybersicherheit und Compliance. Im Fokus steht für Proofpoint dabei der Schutz der Mitarbeiter, denn diese bedeuten für ein Unternehmen sowohl das größte Kapital als auch das größte Risiko. Mit einer integrierten Suite von Cloud-basierten Lösungen unterstützt Proofpoint Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, gezielte Bedrohungen zu stoppen, ihre Daten zu schützen und ihre IT-Anwender für Risiken von Cyberangriffen zu sensibilisieren. Führende Unternehmen aller Größen, darunter 87 Prozent der Fortune-100-Unternehmen, setzen auf die personenzentrierten Sicherheits- und Compliance-Lösungen von Proofpoint, um ihre größten Risiken in den Bereichen E-Mail, Cloud, soziale Netzwerke und Web zu minimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.proofpoint.de.

© Proofpoint, Inc. Proofpoint ist eine Marke von Proofpoint, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle weiteren hier genannten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.