

Gründe für den Wechsel zu einer Cloud-nativen Archivierungslösung für Großunternehmen

So lassen Sie den Ärger mit herkömmlichen lokalen Archiven hinter sich

Produkt

- Proofpoint Enterprise Archive

Herausforderungen

- Einhaltung der neuesten unternehmensspezifischen und gesetzlichen Compliance-Vorschriften
- Wachsende Anforderungen bei der Vorbereitung auf Rechtsstreitigkeiten, die Anbietern älterer Lösungen Probleme bereiten
- Suche nach einem Mittelweg zwischen Nachrüstung veralteter Architekturen und Bereitstellung nützlicher Funktionen
- Notwendige Konsolidierung, um Überalterung entgegenzuwirken

Warum können ältere Lösungen nicht mehr Schritt halten?

Bis vor Kurzem waren ältere Archivierungslösungen bei der Verwaltung der wachsenden Speicheranforderungen für lokale Anwendungen unverzichtbar. Vor mehr als zehn Jahren war die Welt noch auf datenintensive Speichersysteme wie E-Mail- und Dateiserver angewiesen. Heute hingegen laufen die wichtigsten – einst lokalen – Anwendungen in der Cloud.

Den verbliebenen älteren Lösungen fällt es schwer, in Unternehmen die nötige Unterstützung und Finanzierung zu erhalten, wenn diese einen gemischten Bestand an Hardware und Software mit leistungsstärkeren Ressourcen aufweisen.

Unsere Cloud-basierte Archivierungslösung Proofpoint Enterprise Archive hilft Anwendern, indem sie Folgendes vereinfacht:

- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- Beweiserhebungsverfahren
- Zugang zu Daten

Sie bietet Ihnen ein zentrales, durchsuchbares Repository, das eine Vielzahl von Inhaltstypen unterstützt, einschließlich E-Mails und neue gängige Inhaltstypen. Mit unserem vollständig verwalteten Service sparen Sie sich den Aufwand, den eine Verwaltung eines internen Archivs mit sich bringt.

Wichtige Gründe für den Wechsel zu einer modernen Cloud-nativen Archivierungslösung für Großunternehmen

Auswirkungen auf den Support

Ist Ihr Support-Prozess ganz einfach? Zahlen Sie zusätzliche Gebühren für suboptimale Support-Angebote? Betrachten wir zur Verdeutlichung den Lebenszyklus eines Veritas-Produkts und die verfügbaren Support-Angebote.¹

Sobald die „Primäre Supportphase“ eines Veritas-Produkts ausläuft, tritt es in die „Erweiterte Supportphase“ ein, in der zusätzliche Support-Gebühren anfallen. Ist die „Erweiterte Phase“ abgelaufen, tritt es in die „Sustaining-Supportphase“ ein, in der nochmals Support-Gebühren verlangt werden. Nach Ablauf der „Sustaining-Phase“ wird der Support eingestellt. Ab diesem Zeitpunkt gibt es keine Support-Angebote mehr.

¹ Veritas Produktlebenszyklus-Richtlinie, November 2019.

Was bedeutet das für die Archivierungslösung Veritas Enterprise Vault?

VERSION	SUPPORT-STATUS
10.x	Nicht unterstützt
11.x	Nicht unterstützt
12.0–12.2.3	Die Erweiterte Supportphase beginnt im Oktober 2021, d. h. Sie zahlen zusätzliche Support-Gebühren über den Essential Support hinaus, wobei der „Schwerpunkt bei Problemen mit Schweregrad 1 auf der Service-Wiederherstellung oder der Rettung von Daten“ liegt. ²

In Anbetracht der Veröffentlichung von Enterprise Vault 14.0 am 16. November 2020 könnte es Änderungen für den Support-Lebenszyklus von Version 12.x geben.

So kann Proofpoint helfen

- Kunden von Proofpoint Enterprise Archive verfügen nahezu immer über die neueste oder zumindest die vorletzte Version.
- Sie erhalten vereinfachte Support-Angebote, d. h. alle Proofpoint Enterprise Archive-Abonnements enthalten bereits Platinum-Support und es wird optional Premium- und Global-Support angeboten.

Mühsamer Upgrade-Prozess

Ist der Upgrade-Prozess für Ihre veralteten Archivierungslösungen ganz einfach? Kann Ihr Personal das Upgrade durchführen?

Betrachten wir als Beispiel den Upgrade-Prozess für Veritas Enterprise Vault, der **keinen gemischten Modus bietet**. Daraus ergeben sich folgende Nachteile:

- Alle Archivkonstrukte müssen auf dem gleichen Stand gehalten werden.
- Alles muss mit einem Mal geupgradet werden.
- Upgrades für Archivierungsserver, Hardware, Storage und Datenbanken müssen separat durchgeführt werden.
- Kunden, die über umfangreiche Bereitstellungen oder nur über begrenzte interne Erfahrung mit Archivierung und SQL-Administration verfügen, benötigen für ein größeres Upgrade meist die Unterstützung der Professional Services von Veritas oder einer Drittpartei.
- Um Datensicherheit zu gewährleisten, müssen Kunden regelmäßig vollständige und fehlerfreie Backups der Archive anlegen.

Es ist äußerst wichtig, konsistente Backups für archivierte strukturierte und nicht strukturierte Daten zu pflegen, da eventuell Backups zur Beseitigung eines fehlgeschlagenen Upgrades herangezogen werden müssen.

So kann Proofpoint helfen

- Unser Personal übernimmt die Durchführung aller Upgrades.
- Wir benachrichtigen Sie proaktiv über Upgrade-Pläne und Wartungsfenster.

Fehlende Cloud-Alternativen, die für Großunternehmen geeignet sind

Kunden wechseln zum Beispiel aus folgenden Gründen zu modernen Cloud-nativen Archivierungslösungen:

1. Reduzierte oder wegfallende Infrastruktur und damit verbundene Kosten
2. Geringerer Administrationsaufwand
3. Umsetzung eines vorhersagbaren Kostenmodells (OPEX vs. CAPEX)
4. Durchsetzung eines vertraglich vereinbarten Maßes an Service (SLAs)

Bietet Ihr alter Anbieter Ihnen eine Möglichkeit zum Umstieg von seiner lokalen Archivierungslösung zu einer Cloud-Alternative, die für Großunternehmen geeignet ist?

Schauen wir uns beispielsweise die Optionen für Kunden von Veritas Enterprise Vault an. Nehmen wir an, Sie möchten mit Ihrer lokalen Enterprise Vault-Instanz in die öffentliche Cloud umziehen. Die Verwaltung in der Cloud könnten Sie selbst übernehmen, allerdings reduzieren oder eliminieren Sie damit nur die Infrastruktur.

Sie könnten einen Vertrag mit dem Veritas-Partner Bluesource für EV247 in Microsoft Azure schließen, müssten dann aber immer noch die wachsenden Speicheranforderungen der Archive und die zunehmenden Kosten für die Cloud-Speicherung berücksichtigen. Sie könnten auch den Umzug zu Veritas Enterprise Vault.cloud in Erwägung ziehen. Das ist jedoch ein separates Produkt und weist andere Benutzeroberflächen sowie teilweise unterschiedliche Funktionen auf.

So kann Proofpoint helfen

- Branchenführung und Anerkennung: Wir wurden im Gartner Magic Quadrant für Unternehmensdatenarchivierung zum neunten Mal als führender Anbieter eingestuft.³
- Wir bieten überzeugende, finanziell abgesicherte SLAs für Archivzugang und Suchleistung.

² Informationen von Veritas Produktlebenszyklus für Enterprise Vault, zuletzt geprüft am 20. April 2021.

³ 2020 Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving (Gartner Magic Quadrant für Unternehmensdatenarchivierung 2020), Michael Hoeck, Jeff Vogel, Gartner, 27. Oktober 2020.

Fehlende Innovation

Der Begriff Innovation beinhaltet mehr als nur Produktverbesserungen. Als innovativ könnte man ein Produkt bezeichnen, das neu oder anders ist – insofern geht es dabei unter anderem auch um das Produkt-Erlebnis, Verkaufserlebnis, Support-Erlebnis usw.

Wenn Sie immer noch darüber nachdenken, Ihre alte lokale Archivierungslösung doch zu behalten, sollten Sie sich vielleicht folgende Fragen stellen:

- Wann haben Sie das letzte Mal eine Produkt-Roadmap gesehen, in der eine strategische Vision über mehr als 1 bis 2 Jahre dargelegt wurde?
- Gab es unmittelbare taktische Verbesserungen?
- Wann hat Ihr Anbieter das letzte Mal eine von Ihnen gewünschte Verbesserung umgesetzt?
- Wie zufrieden sind Sie mit dem Support?
- Wann haben Sie das letzte Mal Ihren Spezialisten oder Architekten für Archivierung in Anspruch genommen?
- Was sind die langfristigen Ziele Ihres Anbieters für Ihre Archivierungslösung?

So kann Proofpoint helfen

- Wir reinvestieren etwa 20 % des jährlichen Umsatzes in Forschung und Entwicklung.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt dauerhaft über 95 %.
- Wir veröffentlichen jedes Jahr etwa acht Updates für Enterprise Archive.

Der Wechsel zu Proofpoint Enterprise Archive

Enterprise Archive ist eine moderne Cloud-native Archivierungslösung, die Ihnen dabei hilft, unternehmenseigene und gesetzliche Anforderungen an eine langfristige Datenspeicherung zu erfüllen.

Sie profitieren von folgenden Vorteilen:

- Unterstützung für E-Mail und andere digitale Kommunikationsplattformen, z. B. Tools für Sofortnachrichten und Zusammenarbeit sowie soziale Netzwerke
- Hohe Leistung, integrierte Suchfunktionen, Beweissicherung sowie Exportmöglichkeiten, um grundlegende E-Discovery-Anforderungen vollständig zu erfüllen
- Erweiterte Funktionen, z. B. Fall-Management und technologisch unterstützte Überprüfung (Technology Assisted Review, TAR) mithilfe von Machine Learning zur Optimierung von E-Discovery-Prozessen und Reduzierung damit verbundener Kosten
- Überwachung mit großem Funktionsumfang: Wir helfen Kunden bei der Überwachung und Überprüfung von E-Mails und anderer digitaler Kommunikation, um die Einhaltung unternehmenseigener und gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen finden Sie unter [proofpoint.com/de](https://www.proofpoint.com/de).

INFORMATIONEN ZU PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. (NASDAQ:PFPT) ist ein führendes Unternehmen für Cybersicherheit und Compliance. Im Fokus steht für Proofpoint dabei der Schutz der Mitarbeiter, denn diese bedeuten für ein Unternehmen sowohl das größte Kapital als auch das größte Risiko. Mit einer integrierten Suite von Cloud-basierten Lösungen unterstützt Proofpoint Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, gezielte Bedrohungen zu stoppen, ihre Daten zu schützen und ihre IT-Anwender für Risiken von Cyberangriffen zu sensibilisieren. Führende Unternehmen aller Größen, darunter mehr als die Hälfte der Fortune-1000-Unternehmen, setzen auf die personenzentrierten Sicherheits- und Compliance-Lösungen von Proofpoint, um ihre größten Risiken in den Bereichen E-Mail, Cloud, soziale Netzwerke und Web zu minimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.proofpoint.com/de.

© Proofpoint, Inc. Proofpoint ist eine Marke von Proofpoint, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle weiteren hier genannten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.