

Proofpoint Digital Communications Governance

Una forma más inteligente de gobernar las comunicaciones en un contexto de proliferación de canales digitales

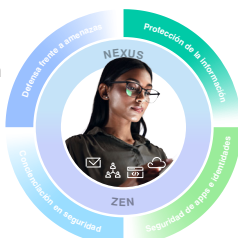
Productos

- Proofpoint Capture
- Proofpoint Patrol
- Proofpoint Track
- Proofpoint Archive
- Proofpoint Discover
- Proofpoint Supervision
- Proofpoint Automate

Ventajas principales

- Detecte de forma inteligente comportamientos inadecuados en las principales plataformas de comunicación digital.
- Reduzca de manera importante el tiempo de revisión.
- Despliegue en clouds privadas o clouds públicas nativas para disfrutar de mayor flexibilidad.
- Gestione los datos de usuario de manera unificada y conforme a las normativas.
- Acelere la migración de datos con una ingestión y un análisis de datos sólidos y rápidos, ahorrando tiempo y reduciendo costes.
- Respete todas las obligaciones de cumplimiento normativo y políticas corporativas.

Este conjunto de soluciones forma parte de la plataforma Human-Centric Security, que mitiga las cuatro principales áreas de riesgo asociado a las personas.



La economía nómada y eminentemente virtual ha provocado un meteórico aumento del uso de herramientas de mensajería móvil e instantánea y plataformas de colaboración en la nube. Los empleados utilizan ahora estas herramientas para interactuar y hacer su trabajo mientras se desplazan. Ahora, más que nunca, establecen relaciones e interactúan en plataformas establecidas como Microsoft Teams, Slack y Zoom, así como a través de cientos de otras herramientas que siguen apareciendo.

Microsoft Teams, por ejemplo, ha alcanzado los 320 millones de usuarios activos mensuales¹. Se calcula que los usuarios de Slack envían 1500 millones de mensajes a través del servicio cada semana². En una época de proliferación de las comunicaciones digitales, no es de extrañar que alrededor del 41 % de los responsables de los datos encuestados recientemente tengan que hacer malabarismos con más de mil fuentes de datos. Más de un tercio de estos líderes desean mejorar la privacidad y seguridad de los datos, así como automatizar su gestión y gobierno³.

Las empresas están ahora expuestas a los mayores niveles de riesgo y amenaza para sus pilas de comunicaciones digitales. También se enfrentan a problemas relacionados con la proliferación de las comunicaciones. Por tanto, los equipos informáticos, jurídicos, de cumplimiento y de seguridad deben centrarse en proteger sus recursos más importantes: sus empleados.

Proofpoint puede ayudarle. Proporcionamos una plataforma de gobierno de las comunicaciones digitales basada en inteligencia artificial (IA) que le ayuda a unificar, gestionar, almacenar, investigar y supervisar una amplia variedad de comunicaciones digitales. Con Proofpoint Digital Communications Governance, puede crear la protección corporativa y de cumplimiento normativo que necesita.

- 1 Microsoft, Microsoft Fiscal Year 2024 First Quarter Earnings Conference Call (Conferencia telefónica sobre los resultados de Microsoft del primer trimestre del año fiscal 2024), octubre de 2023.
- 2 David Curry (Business of Apps), Slack Revenue and Usage Statistics (2024) (Estadísticas de 2024 sobre ingresos y uso de Slack), enero de 2024.
- 3 CDO Magazine Bureau, Why CDOs Need AI-Powered Data Management to Accelerate AI Readiness in 2024 (Por qué los directores de datos necesitan una gestión de datos impulsada por IA para acelerar la preparación para la IA en 2024), marzo de 2024.

La importancia de los empleados en la transición al modelo virtual

La transformación digital ya está en marcha. Afecta a sus empleados, a su forma de comunicarse y a las herramientas que utilizan. Sus empleados utilizan al menos seis formas de comunicación al día. Los clientes actuales y potenciales también buscan comunicarse con sus equipos a través de las redes sociales.

Las comunicaciones internas y la colaboración en proyectos se realizan ahora online. Los clientes actuales y potenciales también esperan interactuar con sus equipos en las redes sociales. Hay que ser capaz de capturar, gestionar, supervisar y preservar este contenido, sobre todo si su empresa está sujeta a normativas o se enfrenta regularmente a litigios, o tiene normas que exigen una visibilidad adicional.

Por motivos normativos y legales, también debe poder buscar el contenido conservado durante litigios y auditorías. Si su empresa tiene recursos limitados y tecnologías anticuadas que no se adaptan al mundo laboral moderno, es posible que sus empleados no sean tan eficaces en su trabajo como deberían.

Proofpoint ofrece una atractiva variedad de soluciones de gobierno de las comunicaciones digitales que pueden ayudarle a crear y mantener una estrategia eficaz de seguridad y cumplimiento. Nuestro enfoque se centra en la protección de las personas y la defensa de los datos. Para las empresas que a menudo se enfrentan a litigios o están muy reguladas, la estrategia implica los siguientes pasos:

1. Capturar las comunicaciones.
2. Gestionar estratégicamente las comunicaciones.
3. Conservar las comunicaciones con total fidelidad y obtener pruebas de registro.
4. Analizar, supervisar y vigilar las comunicaciones de forma inteligente.

Captura fiable de comunicaciones a través de diversos canales

Para comprender lo que ocurre en su organización, debe ser capaz de capturar y gestionar en tiempo real el contenido de las comunicaciones no persistentes. También es posible que tenga que distribuir este contenido a destinos posteriores (*downstream*), como un sistema de archivado o de supervisión.

Es posible que ya disponga de una solución de correo electrónico. Pero ¿qué ocurre con otras fuentes de contenido? Muchas empresas utilizan sus recursos de TI para conectar las fuentes de contenido, como Microsoft Teams o Slack, con los servicios posteriores.

Sin embargo, estas conexiones personalizadas no son ideales. A menudo no consiguen captar la información clave y requieren constantes recursos de gestión interna. Además, el formato de la información suele variar de una fuente a otra, o que dificulta que su equipo controle el contexto de todas las conversaciones simultáneas.

Proofpoint Capture

Proofpoint Capture recopila con seguridad contenido de una amplia variedad de fuentes de comunicación nuevas y populares. También puede ayudar a transmitir estos contenidos a sus servicios posteriores. Capta el contenido con total fidelidad y contexto. Esto facilita a sus equipos la búsqueda, gestión y revisión de la información que necesitan. Capture unifica todos los contenidos en una única plataforma. También supervisa las actualizaciones de las fuentes de contenido y garantiza que sus conexiones estén actualizadas.

Gestión y control de las comunicaciones

En sectores como los servicios financieros, que a menudo se enfrentan a litigios, es necesario bloquear o corregir las comunicaciones que incumplan las normativas. De este modo, podrá proteger a su personal y a su empresa de multas y problemas legales. Si su empresa está creciendo o está distribuida, las tecnologías basadas en la inteligencia de amenazas también pueden ayudarle a proteger a sus empleados.

El análisis humano y el muestreo aleatorio corren el riesgo de pasar por alto los acontecimientos más importantes. Además, se corre el riesgo de malgastar valiosos recursos analizando problemas de menor interés.

Un enfoque más eficaz consiste en gestionar estratégicamente las comunicaciones y los datos, permitiéndole centrarse en identificar los riesgos reales. También puede ayudarle a actuar con rapidez, sobre todo en las redes sociales y otros canales públicos. Corregir rápidamente los incumplimientos es esencial, antes de que se conviertan en virales y atraigan una atención no deseada hacia su empresa.

Proofpoint Patrol

Proofpoint Patrol le ayuda a cumplir las normas de supervisión, control y corrección de las comunicaciones en las redes sociales. Le ofrece una visión completa en tiempo real de la presencia de sus empleados y de su marca en las redes sociales. El aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural le permiten clasificar con precisión los contenidos publicados en las cuentas vigiladas. Cuando Proofpoint Patrol detecta un incumplimiento de las normativas por parte de cuentas de empleados o de la empresa, le avisa antes de que se convierta en un problema. Incluso puedes configurarlo para que elimine el contenido problemático.

Conservación fiable de las comunicaciones

Es necesario almacenar las comunicaciones modernas en un archivo seguro, accesible y en el que se puedan realizar búsquedas. También necesita poder obtener pruebas de registro. Las soluciones locales más antiguas no pueden seguir el ritmo de las comunicaciones en la nube. Sus búsquedas suelen ser muy lentas y no cumplen los acuerdos de nivel de servicio esperados. No siempre es fácil responder con rapidez a las solicitudes de auditoría o eDiscovery (descubrimiento electrónico). Por último, necesita poder garantizar la integridad de sus registros y presentar pruebas de cumplimiento en caso de auditoría.

Proofpoint Track

Proofpoint Track garantiza que su contenido se transfiere y almacena en una base de datos o archivo inmutable para asegurar el cumplimiento de las normativas sobre conservación de documentos e investigación. El bucle de retroalimentación integrado garantiza que el sistema de archivo procese correctamente cada mensaje capturado de sus fuentes de contenido. Si el proceso falla, reenvía los datos. También puede utilizar Proofpoint Track para filtrar contenido y dirigirlo a varios destinos.

Proofpoint Archive

Proofpoint Archive es una solución de archivado en cloud moderna que ayuda a los clientes a satisfacer las exigencias internas y normativas a largo plazo en materia de retención de datos. Permite almacenar correo electrónico y contenido de plataformas de comunicación digital, como la mensajería instantánea, las herramientas de colaboración y las redes sociales. Asimismo, ofrece potentes funciones de búsqueda, retención de datos en caso de litigio y exportación. Estas funciones cubren todas sus necesidades esenciales de eDiscovery.

Autorización FedRAMP

El programa FedRAMP (Federal Risk and Authorization Management Program) normaliza los requisitos de seguridad para la adopción y el uso de servicios cloud por parte del gobierno federal de Estados Unidos. Las agencias federales confían en el programa FedRAMP para garantizar que los servicios cloud de los proveedores de soluciones aseguran y protegen adecuadamente la información federal. Proofpoint Archive está autorizado para el nivel de impacto moderado del programa FedRAMP.

Cumplimiento de la norma PCI DSS

En el nivel más básico, la Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) define los requisitos básicos para la protección de los datos de las cuentas de pago. Si almacena datos de cuentas de pago a largo plazo, necesita un sistema de archivo que cumpla la norma PCI DSS. Proofpoint Archive cumple la norma PCI DSS. Para obtener más pruebas de nuestro cumplimiento de la norma PCI DSS, puede solicitar nuestro certificado de cumplimiento y nuestra matriz de responsabilidad.

Reducción del tiempo de investigación de varios días a segundos

Las empresas que se enfrentan con frecuencia a litigios en los sectores farmacéutico, sanitario, minorista y otros sectores B2C encuentran dificultades con el eDiscovery (descubrimiento electrónico) y las investigaciones internas, debido a la falta de información en tiempo real para apoyar una toma de decisiones eficaz. Las empresas se enfrentan a fuertes multas y otras consecuencias negativas si no son capaces de presentar rápidamente las pruebas pertinentes en caso de litigio.

Proofpoint Discover

Proofpoint Discover complementa a Proofpoint Archive, que ofrece acuerdos de nivel de servicio con cobertura financiera en relación con el rendimiento de la búsqueda en archivos y la disponibilidad de los sistemas de archivo. Cuenta con funciones avanzadas que ayudan a agilizar el flujo de trabajo de eDiscovery y a reducir los costes relacionados.

Con las funciones de gestión de casos, sus equipos pueden colaborar y seguir el progreso de los casos. Proofpoint Discover orquesta su respuesta a las solicitudes de eDiscovery y a las investigaciones internas. Las utilidades de visualización intuitivas y avanzadas le ayudan a obtener fácilmente información de los resultados de búsqueda.

Prevención de severas sanciones por incumplimiento

Numerosas obligaciones reglamentarias exigen que las empresas supervisen y controlen a los empleados que ocupan determinados puestos en sectores específicos. En el caso de las empresas de servicios financieros de Norteamérica, se trata de la Norma 3110 de la FINRA, la Norma 206(7) de la SEC, el Instrumento Nacional 31-103 del IROC y la CFTC. En Europa, las normativas incluyen la FCA en el Reino Unido y la ESMA y MiFID II en la UE. El incumplimiento puede acarrear fuertes multas y otras sanciones

Proofpoint Supervision

Proofpoint Supervision también complementa a Proofpoint Archive. Le ayuda a supervisar y revisar las comunicaciones digitales y el correo electrónico para garantizar el cumplimiento corporativo y normativo. Con su panel de riesgos de cumplimiento, se beneficiará de un enfoque inteligente para identificar los principales riesgos de cumplimiento y las tendencias de infracción a lo largo del tiempo. También puede realizar un examen en profundidad para obtener información detallada. Puede utilizar el filtrado, el muestreo y la detección avanzadas para reducir la información inútil en los resultados. Esto le ayuda a comprender por qué sus normas identifican los contenidos como potencialmente peligrosos.

Proofpoint Automate

Proofpoint Automate se basa en nuestra infraestructura de aprendizaje automático. Proporciona modelos de detección listos para usar para identificar los riesgos de abuso de mercado, comportamiento inadecuado de los empleados e intercambio de información falsa. Los modelos se entrenaron con numerosas decisiones de los revisores para eliminar el contenido de poco interés o irrelevante. Proofpoint Automate puede ayudar a reducir los falsos positivos hasta en un 84 % en comparación con los sistemas de generaciones anteriores. Le ayuda a agilizar los procesos de supervisión y a ahorrar dinero.

Para obtener más información, consulte la página proofpoint.com/us/products/digital-communications-governance.

Más información en proofpoint.com/es

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 87 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en www.proofpoint.com/es.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.