

Proofpoint Enterprise Archive

Por qué migrar de un sistema de archivado local antiguo a una solución de archivado empresarial moderna y nativa de cloud

PRODUCTO

Proofpoint Enterprise Archive

DESAFÍOS

- Capacidad para adaptarse a la evolución de las obligaciones de cumplimiento normativo e interno
- Garantizar la preparación frente a litigios, ya que las exigencias crecientes desbordan la capacidad de los proveedores de productos tradicionales
- Buscar el equilibrio justo entre la modernización de las arquitecturas arcaicas y poder ofrecer funciones útiles
- Responder a la necesidad de consolidación o de hacer frente a la obsolescencia

Por qué las soluciones tradicionales no consiguen estar a la altura

Hasta hace poco, las soluciones tradicionales de archivado local eran esenciales para hacer frente al crecimiento del almacenamiento de las aplicaciones locales. Hace más de una década, el mundo funcionaba gracias a enormes sistemas de almacenamiento de datos, como los servidores de correo o de archivos. Pero las cosas han cambiado mucho desde entonces. Las principales aplicaciones locales han migrado ya a la nube.

Las soluciones tradicionales que siguen en uso tienen problemas para mantener su popularidad y atraer la inversión de empresas que tienen una cartera diversificada de hardware y software de mayor rendimiento.

Y ahí radica la utilidad de Proofpoint Enterprise Archive. Nuestra solución de archivado en la nube ayuda a los usuarios al simplificar:

- El descubrimiento legal
- El cumplimiento de normativas
- El acceso a los datos

Ofrece un repositorio central consultable, que admite una gran variedad de tipos de contenido. Gracias a nuestro servicio completamente gestionado, puede despedirse de los inconvenientes de administrar un sistema de archivado interno.

Principales razones para migrar a una solución de archivado moderna y nativa de cloud

Implicaciones de un soporte permanente

¿Es sencillo su proceso de soporte, o demasiado complicado? ¿Paga suplementos por servicios de soporte que dejan mucho que desear? Para comprenderlo mejor, basta pensar en el ciclo de vida de los productos de Veritas y de su relación con los servicios de soporte para su cartera de soluciones¹.

Cuando un producto de Veritas sale de la primera fase de soporte, llamada **Fase primaria**, entra en la **Fase extendida**, y eso tiene un coste adicional. Cuando sale de la **Fase extendida**, entra en la **Fase de mantenimiento**, que también conlleva un coste suplementario. Y al salir de la **Fase de mantenimiento** pasa a **Fin de ciclo de soporte** (EOSL). A partir de ese momento, Veritas ya no ofrece soporte de ningún tipo.

¹ Política de vida del producto de Veritas, 15 de noviembre de 2019

¿En qué se traduce todo eso para Enterprise Vault, la solución de archivado de Veritas?

- Los usuarios de la versión 10.x, **ya no disponen de soporte**².
- Los usuarios de la versión 11.x **no disponen de soporte** desde febrero de 2019².
- Para quienes usen las versiones del producto entre la 12.0 y 12.2.3, pasarán a la **Fase extendida** en octubre de 2021, por lo que **deberán pagar suplementos además de la suscripción al Essential Support**, y solo para la corrección de problemas de "Gravedad 1" que necesitan el restablecimiento del servicio o la recuperación de datos².
- Desde el lanzamiento de Enterprise Vault 14.0 el 16 de noviembre de 2020, podría haber cambios en el ciclo de vida de soporte de la versión 12.x, pero aún están por determinar.

Cómo puede ayudarle Proofpoint

- Los clientes de Proofpoint Enterprise Archive disponen prácticamente siempre de la última versión o, en el peor de los casos, de la antepenúltima.
- Nuestras ofertas de soporte son simples: todas las suscripciones a Proofpoint Enterprise Archive incluyen soporte Platinum, con opciones Premium y Global.

Actualización laboriosa

La actualización de su sistema de archivado local, ¿es lo suficientemente sencilla? ¿Puede hacerlo su personal?

Tomemos como ejemplo el proceso de actualización de Veritas Enterprise Vault, que **no permite un modo mixto**. Eso implica lo siguiente:

- Hay que conservar cada esquema de archivado en el mismo nivel.
- Todo debe obligatoriamente actualizarse de forma simultánea.
- Esta actualización está separada de las que tuviera que hacer para el archivado de datos de almacenamiento, bases de datos y hardware de servidores.
- Los clientes con despliegues más grandes o con experiencia limitada en el archivado y administración de SQL necesitarán por lo general solicitar los servicios profesionales de Veritas o de un tercero para las actualizaciones de mayor envergadura.
- Los clientes tienen que hacer periódicamente copias de seguridad completas de los archivos para proteger los datos.

Es fundamental garantizar la homogeneidad de las copias de seguridad de los datos de archivado estructurados y no estructurados. La razón es que puede que haya que recurrir a copias de seguridad para solucionar un error en la actualización.

Cómo puede ayudarle Proofpoint

- Nuestro personal lleva a cabo todas las actualizaciones.
- Notificamos de antemano la programación de actualizaciones y de tareas de mantenimiento.

Falta de una versión cloud profesional

Los clientes migran a soluciones modernas de archivado nativas de cloud por razones específicas, como:

1. Reducir o eliminar infraestructuras y costes asociados.
2. Reducir la carga administrativa.
3. Lograr un modelo de costes predecibles, que equilibre los gastos operativos y la inversión de capital.
4. Alcanzar los niveles de servicio contratados.

Su proveedor tradicional, ¿ofrece una estrategia de migración de su solución de archivado local a una versión cloud para empresas?

Por ejemplo, consideremos las opciones que tienen los clientes de Veritas Enterprise Vault. Podría plantearse trasladar su instancia local de Enterprise Vault a la nube pública. Y, a continuación, podría administrarla usted mismo en la nube. Pero, de hacerlo así, aparte de una reducción de la infraestructura, no se beneficiaría del resto de ventajas de la migración.

Podría contratar a Bluesource, partner de Veritas, para disfrutar de su servicio EV247 en Microsoft Azure. Pero seguiría sin cubrir el crecimiento de los archivos. Además, hay que computar el coste del almacenamiento en la nube. Incluso podrían plantearse migrar a Veritas Enterprise Vault.cloud. Pero conviene destacar que es un producto distinto, con una interfaz diferente y que presenta cierta disparidad de funciones.

Cómo puede ayudarle Proofpoint

- Liderazgo y reconocimiento en el sector: por novena vez, hemos sido nombrados líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner, en la categoría de Archivado de información empresarial³.
- Ofrecemos acuerdos de licencia (SLA) atractivos y con cobertura financiera, que garantizan la eficacia de las búsquedas y la consulta de los datos archivados.

2 Según la [Información del ciclo de vida del producto de Veritas](#) para Enterprise Vault, 1 de diciembre de 2020

3 Cuadrante Mágico de Gartner para Archivado de información empresarial de 2020, Michael Hoeck, Jeff Vogel, Gartner, 27 de octubre de 2020

Falta de innovación

El concepto de innovación no se limita a la mejora de los productos. La innovación se puede definir como el hecho de aportar algo nuevo o diferente, para que pueda aplicarse bien a su experiencia con los productos, a su experiencia como cliente, a su experiencia comercial, a su experiencia de soporte, etc.

Si todavía se plantea conservar su solución tradicional de archivado local, hágase estas preguntas:

- ¿Cuándo fue la última vez que vio una hoja de ruta de su producto que destacara una visión estratégica más allá de 1–2 años?
- ¿Se han anunciado mejoras tácticas inminentes?
- ¿Cuándo fue la última vez que su proveedor aplicó una mejora solicitada por usted ?
- ¿Está completamente satisfecho con su experiencia de soporte?
- ¿Cuándo fue la última vez que llamó a su especialista en archivado o en arquitectura de archivado?
- ¿Qué papel juega su proveedor en su solución de archivado a largo plazo?

Cómo puede ayudarle Proofpoint

- Reinvertimos aproximadamente el 20 % de los ingresos anuales en I+D.
- Publicamos unas ocho actualizaciones de Enterprise Archive cada año.

Migrar a Proofpoint Enterprise Archive

Proofpoint Enterprise Archive es una solución de archivado en cloud moderna que ayuda a los clientes a satisfacer las exigencias internas y normativas a largo plazo en materia de retención de datos. Ofrecemos:

- Compatibilidad con plataformas de correo electrónico y otras plataformas de comunicación digital, como la mensajería instantánea, las herramientas de colaboración y las redes sociales.
- Funciones de alto rendimiento de búsqueda integrada, de conservación de datos en caso de litigio y de exportación para responder a todas sus necesidades básicas de eDiscovery (descubrimiento electrónico).
- Funciones avanzadas, como gestión de casos y revisión asistida por tecnología (TAR, Technology Assisted Review) con aprendizaje automático, para optimizar los procesos de eDiscovery y reducir los costes asociados.
- Un sistema de supervisión con gran cantidad de funciones para ayudar a nuestros clientes a supervisar y revisar el correo electrónico y otras comunicaciones digitales con el fin de garantizar y demostrar el cumplimiento normativo y de las políticas internas.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, visite proofpoint.com/es.

ACERCA DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. (NASDAQ:PFPT) es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentran más de la mitad del Fortune 1000, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en www.proofpoint.com/es.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.