

Cómo estimula Proofpoint Security Awareness Training la participación de los usuarios

Favorezca conductas de seguridad positivas para reducir los riesgos

Productos

- Proofpoint Security Awareness Training
- Proofpoint Targeted Attack Protection

Ventajas

- Capte la atención de los usuarios a través formación dirigida que tenga en cuenta sus lagunas de conocimientos únicas.
- Despliegue un programa de formación que atraiga la atención de un público internacional con contenido adaptado al idioma y a la cultura de los usuarios.
- Motive a los usuarios para integrar los conocimientos adquiridos en su vida diaria a través de módulos de microaprendizaje cortos, que se ofrecen de manera regular.

Mantener el interés de los usuarios con un programa para concienciación en materia de seguridad puede ser un desafío enorme. Se trata de personas muy ocupadas tanto en el plano profesional como personal. Y puesto que muchas organizaciones dedican solamente dos horas al año, o menos, a la formación de sus usuarios, los profesionales de seguridad no tienen tiempo de conseguir un impacto importante en su comportamiento. Para las empresas multinacionales, el desafío se hace todavía mayor por las innumerables diferencias culturales entre sus usuarios.

Proofpoint Security Awareness Training puede ayudar a afrontar estos desafíos. Este programa está diseñado para captar y mantener el interés de los usuarios, favoreciendo al mismo tiempo la adopción a largo plazo de hábitos seguridad que les protejan tanto a ellos como su organización. Le ayudamos a identificar a los usuarios que necesitan atención adicional. Asimismo, nuestra solución le permite ampliar y desarrollar su programa para que pueda instaurar una sólida cultura de seguridad, que estimule cambios de comportamiento.

Proofpoint adopta un enfoque global de la formación para concienciar en materia de seguridad. Nuestro marco ACE (Assess, Change behavior, Evaluate) se articula en tres fases: la evaluación del estado actual de su solución de seguridad, la modificación de comportamientos y la evaluación de resultados. Este enfoque le permite a la vez estimular los cambios de comportamiento y mejorar su programa de concienciación en materia de seguridad a lo largo del tiempo.



Figura 1: El marco Proofpoint ACE (Assess, Change behavior, Evaluate).

Este resumen de la solución describe cómo puede ayudarle Proofpoint Security Awareness Training a:

- Estimular la participación usuarios
- Optimizar el tiempo de formación limitado de los usuarios
- Reforzar los comportamientos positivos y mejorar la eficacia del aprendizaje
- Ampliar y desarrollar su programa de concienciación en materia de seguridad

Enfoque de aprendizaje adaptable

Nuestro sólido enfoque de aprendizaje adaptable puede ayudarle a motivar a los usuarios gracias a una experiencia didáctica más personalizada. Aborda sus necesidades específicas: lagunas de conocimientos, funciones, métodos de aprendizaje y vulnerabilidades. En esta sección se describe cada elemento en más detalle.

Lagunas de conocimientos

Proporcionamos formación que varía en nivel de dificultad y que abarca distintos dominios principales y especializados. Puede asignar a los usuarios módulos distintos en función de su nivel de conocimientos. La formación abarca los siguientes temas:

- Correo electrónico e ingeniería social
- Dispositivos móviles
- Seguridad cloud y web
- Contraseñas y autenticación
- Tratamiento y protección de datos
- Desarrollo de software seguro
- Operaciones seguras
- Seguridad física y teletrabajo
- Amenazas internas
- Cumplimiento

Funciones

Podemos facilitar formación a grupos de usuarios específicos, según su función en la empresa. Ofrecemos una amplia variedad de plantillas y módulos adaptados a las distintas funciones, por ejemplo, el departamento financiero, los RR. HH., los trabajadores híbridos/remotos, el servicio jurídico, etc. Puede realizar una búsqueda y ofrecer formación específica para estas funciones.

Métodos de aprendizaje

Nuestro contenido se estructura en distintas categorías y está disponible en distintos soportes, con múltiple estilos y formatos: animaciones, vídeos de acción real, vídeos humorísticos, rutas múltiples, interacciones, juegos, pósteres, boletines informativos o folletos. El objetivo es permitirle encontrar el estilo que mejor se ajuste a la cultura de su empresa y a sus usuarios. Esto significa que siempre podrá encontrar tipos contenido atractivo para cada usuario de su organización.

Vulnerabilidades

Proofpoint cuenta con abundante inteligencia sobre amenazas que puede utilizar para proporcionar formación basada en amenazas reales. Cuando se integra con nuestra plataforma Proofpoint Threat Protection, nuestra solución de concienciación en seguridad le ofrece visibilidad de los usuarios más incautos (con mayor tendencia a hacer clic) y de los VAP (Very Attacked People™, o personas muy atacadas). Puede entonces ofrecer formación dirigida a sus VAP en función de las amenazas a las que enfrentan para fortalecer su resiliencia a dichas amenazas.

Inteligencia sobre amenazas y contenido basado en amenazas

Nuestro contenido basado en amenazas le ayuda a preparar a sus usuarios a enfrentarse a ataques populares en entornos reales. Proporcionamos alertas de amenazas oportunas sobre los últimos ataques reales observados entre nuestros clientes.

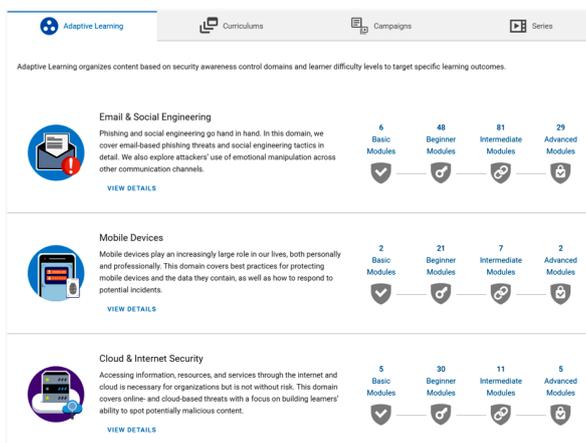


Figura 2: El aprendizaje adaptable permite ofrecer formación para distintos dominios y niveles de dificultad, a fin de llegar a usuarios con lagunas de conocimientos distintas.



Figura 3. Proofpoint proporciona una amplia variedad de estilos y formatos de formación para adaptarse mejor a las necesidades de sus usuarios.

Además publicamos regularmente contenido Attack Spotlight que le permite mejorar sus programas de seguridad con formación que prepara a los alumnos a permanecer vigilantes ante la perspectiva del próximo ataque. Esta posibilidad se ofrece a todo el mundo, con independencia de una integración con Proofpoint Targeted Attack Protection (Proofpoint TAP).

Optimización del tiempo de formación gracias al microaprendizaje

Ofrecemos módulos de microaprendizaje que garantizan el aprovechamiento del tiempo de formación. Muchos de estos módulos tienen una duración de tres minutos o menos. Cada módulo está asociado a objetivos y resultados de aprendizaje claros. Abordan diversos dominios y temas clave para que todos sus usuarios cuenten con una sólida base de concienciación en materia de seguridad. Nuestro plan

de estudios de microaprendizaje base puede completarse en aproximadamente una hora (tiempo total de ejecución). Los usuarios pueden integrar estos ejercicios de formación rápidos y dirigidos en su rutina diaria e intercalarlos entre sus tareas cotidianas. Su principal ventaja es que ofrecen flexibilidad necesaria para crear rutas de formación personalizadas para sus usuarios. Puede utilizar los módulos de microaprendizaje para crear las asignaciones de formación deseadas con sus evaluaciones asociadas.

Proofpoint crea y amplía su oferta de formación a través de planes de estudio. Se trata de selecciones de contenido específicamente diseñadas para ajustarse y facilitar tareas específicas. Estos programas facilitan su toma de decisiones al elaborar programas de formación dirigidos a los alumnos. Pueden ayudarle a formar fácilmente a los usuarios sobre temas como normas y marcos de seguridad muy utilizados, como NIST e ISO.



Figura 4: La integración con el panel de TAP proporciona a los administradores información pertinente sobre los empleados más propensos a hacer clic y sobre los usuarios vulnerables (dentro del panel). Esto puede ayudarle a elaborar un plan de formación dirigido para ellos en la plataforma de formación para concienciar en materia de seguridad.

Los momentos de aprendizaje son mensajes educativos que muestran información contextual cuando los empleados no consiguen superar las simulaciones de ataques de phishing. Puede tratarse de un comentario breve con las razones por las que no debería haber hecho clic en el mensaje en cuestión, lo que ayuda a los usuarios a aprender en un entorno seguro.

Refuerzo de los comportamientos positivos y de la eficacia del aprendizaje

En esta sección se describen algunas de las formas mediante las que Proofpoint le ayuda a reforzar los comportamientos positivos.

Formación justo a tiempo ("just in time")

Los momentos de aprendizaje de Proofpoint son mensajes educativos que muestran información contextual cuando los empleados no superan las simulaciones de ataques de phishing. Puede tratarse de un comentario breve con las razones por las que no debería haber hecho clic en el mensaje en cuestión, lo que les ayuda a aprender en un entorno seguro. Proporcionamos plantillas de momentos de aprendizaje para que pueda empezar, pero también puede adaptar los mensajes para que se ajusten a sus necesidades y en función de las simulaciones de phishing que envía. Esto le otorga un mayor control sobre lo que los alumnos reciben y ven.

Comentarios personalizados para los usuarios

Cuando los usuarios denuncian un intento de ataque de phishing simulado, les notificamos que han superado correctamente la prueba de phishing. Cuando los usuarios denuncian un mensaje real sospechoso, puede personalizar el comentario con nuestra solución CLEAR (Closed-Loop Email Analysis and Response) y notificarles automáticamente el veredicto sobre el mensaje denunciado. Esto les anima a seguir denunciando amenazas potenciales. También les permite establecer una relación con los usuarios.

Estímulos contextuales

Nuestra solución ofrece etiquetas de advertencia de correo electrónico cuando se integra con la plataforma Proofpoint Threat Protection. Estas etiquetas alertan a los usuarios de mensajes de correo electrónico sospechosos, para recordarles la necesidad de tomarse su tiempo y examinar los mensajes antes de hacer nada. El botón "Report Suspicious" (Denunciar sospechoso) también les recuerda que deben denunciar las amenazas potenciales. En conjunto, estas funciones mejoran la tasa de denuncias y la tasa de precisión de mensajes denunciados.

Evaluaciones de aprendizaje adaptable

Proofpoint proporciona evaluaciones de aprendizaje adaptable. Se trata de cuestionarios breves y concisos que le permite controlar la comprensión de los usuarios por tema. Puede asociar una evaluación con uno de los tres estilos de módulos. Todos se crean con el mismo objetivo de aprendizaje y puede identificar con precisión lo que los usuarios entienden, así como las áreas con las que tienen dificultades. Estas evaluaciones pueden asignarse a los usuarios como cuestionarios antes o después del aprendizaje, en correspondencia con los módulos de microaprendizaje. Puede realizar un seguimiento de los resultados en tiempo real con los detalles de las asignaciones dentro de la plataforma.



Figura 5: Factores coincidentes que contribuyen a una cultura de seguridad.

Desarrollo de su programa de concienciación en materia de seguridad

Evaluación de la cultura seguridad en la organización

Proofpoint le permite ampliar su programa identificando lo que los usuarios piensan. Se trata de un paso fundamental para instaurar una cultura de seguridad robusta. Consideramos la cultura de seguridad como la combinación de tres factores principales:

- **Responsabilidad:** ¿sienten los empleados que ellos y sus compañeros son responsables de actuar para impedir las amenazas de ciberseguridad?
- **Importancia:** ¿creen los empleados que una amenaza podría afectarles personalmente?
- **Empoderamiento:** ¿se sienten los empleados empoderados para identificar y denunciar los comportamientos sospechosos?

Nuestra evaluación de cultura de la empresa le ayuda a medir su estado actual. Se trata de un barómetro de las percepciones de los usuarios respecto a la ciberseguridad. Ayuda en el diagnóstico de los cambios de comportamientos a lo largo del tiempo y calcula la probabilidad de que un usuario vaya a tomar la decisión adecuada. Con el informe de evaluación, puede adaptar su mensaje y formación a grupos de usuarios específicos, para que sean más pertinentes y eficaces.

Disponibilidad multilingüe

Para permitir a las grandes organizaciones escalar, Proofpoint ofrece compatibilidad para más de 40 idiomas en nuestro plan de estudios básico, incluido subtítulos y doblajes. Además, una gran parte del resto de nuestros módulos están traducidos al menos a 11 idiomas. Nuestra función de exportación SCORM multilingüe le facilita descargar o alojar contenido de formación para un público internacional en tan solo unos clics. Gracias a nuestra gran variedad de módulos y vídeos de formación, adoptamos un enfoque de diversidad e inclusión dentro del respeto por las distintas culturas y orígenes de los usuarios.

Resumen

Forme a los usuarios que disponen de poco tiempo y otras prioridades a menudo en conflicto sobre el panorama de amenazas en constante evolución, que necesita una solución de concienciación capaz de eliminar las lagunas de conocimientos de los usuarios. Con Proofpoint Security Awareness Training, puede proporcionar a los usuarios una formación oportuna y dirigida. Esto les ayudará a adoptar hábitos de seguridad positivos, que podrán aplicar dentro y fuera del lugar de trabajo. Y al hacerlo, se convertirán en una sólida línea de defensa para la organización y permanecerán vigilantes para apoyar al equipo de seguridad.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, visite proofpoint.com/es.

ACERCA DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 75 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en www.proofpoint.com/es.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.