

RESUMEN DE LA SOLUCIÓN

Proofpoint ZenGuide

Cómo transformar la concienciación sobre seguridad en cambios de comportamiento

Características principales

- Fomente los comportamientos seguros con consejos adaptados al contexto y ofrecidos en tiempo real.
- Simule ataques de phishing realistas utilizando plantillas basadas en amenazas actualizadas.
- Capacite a los usuarios mediante contenidos centrados en las amenazas y situaciones reales.
- Compare su rendimiento con el de sus competidores mediante indicadores de comportamiento.
- Convierta la información en tiempo real sobre el comportamiento de los usuarios en actividades de aprendizaje específicas.

Este conjunto de soluciones forma parte de la plataforma Human-Centric Security de Proofpoint, que mitiga las cuatro principales áreas de riesgo asociado a las personas.

Descripción general

Proofpoint ZenGuide™ es una solución sólida de formación y concienciación en materia de seguridad, cuyo objetivo es ayudar a las organizaciones a animar a sus empleados a adoptar comportamientos seguros y a mantenerlos a largo plazo. Nuestras investigaciones muestran que un alto porcentaje de empleados realiza actividades a sabiendas de que son arriesgadas. Esto significa que una formación estandarizada y centrada exclusivamente en el cumplimiento normativo no basta por sí sola para modificar los comportamientos de riesgo.

Proofpoint ZenGuide transforma el comportamiento de los empleados gracias a un aprendizaje continuo que se adapta a las funciones, los comportamientos y las competencias de los usuarios. De este modo, puede reorientar su formación para que no se limite al cumplimiento normativo, sino que también se centre en la consecución de resultados cuantificables. Además, su equipo puede identificar a las personas que necesitan ayuda y comprender por qué.

El aprendizaje basado en amenazas garantiza la resiliencia

Proofpoint ZenGuide ofrece experiencias de aprendizaje centradas en las amenazas, adaptando las simulaciones, la formación y el refuerzo de comportamientos en función de los ataques actuales. Sus simulaciones de phishing reproducen los patrones observados en el mundo real, en particular los ataques mediante códigos QR, los exploits basados en IA, los ataques telefónicos (TOAD) y el envío masivo de correos electrónicos.

Se publican constantemente nuevos contenidos para estar al día de la evolución del panorama de las amenazas. Esto permite a los usuarios estar preparados tanto para las amenazas inmediatas como para los ataques a largo plazo.

- **Las alertas semanales sobre amenazas** ofrecen avisos oportunos sobre campañas activas.
- **Las alertas mensuales de Attack Spotlight** ofrecen módulos de microaprendizaje basados en situaciones reales de estafas.
- **Se publican informes sobre amenazas** cuando los usuarios necesitan información más detallada sobre amenazas emergentes o persistentes.

Los mensajes educativos ofrecen a los usuarios consejos en tiempo real cuando interactúan con simulaciones de amenazas de phishing. En el mensaje no solo se señalan los indicadores de phishing, sino que además se ofrece a los usuarios una explicación sobre las técnicas que utilizan los ciberdelincuentes. Esto fomenta la adopción de comportamientos de seguridad adecuados en momentos de riesgo. Los empleados no solo aprenden lo que deben hacer, sino también por qué es importante. Los momentos de aprendizaje (mensajes educativos) se generan automáticamente con **Phish Hooks**, optimizados por la IA. Los indicadores de riesgo clave, así como la información visual y contextual, se integran directamente en la experiencia del usuario. El resultado es una reducción de los costes operativos y un refuerzo de los comportamientos más eficaz y adaptable.



Ventajas de la integración con Proofpoint Collaboration Security

Una vez integrado en la plataforma **Proofpoint Collaboration Security**, Proofpoint ZenGuide mejora este modelo mediante datos de telemetría en tiempo real. Por lo tanto, las amenazas reales que se ciernen sobre su organización pueden activar automáticamente una formación. Por ejemplo, una de estas funciones es el **flujo de trabajo de IA ThreatFlip, que transforma automáticamente los ataques de phishing reales en ejercicios de formación para los empleados.**

Gracias a ThreatFlip, los equipos de seguridad pueden convertir los correos electrónicos de phishing que recibe su organización en plantillas de simulación seguras. ThreatFlip clona automáticamente las amenazas reales, elimina sus elementos maliciosos y los datos sensible, y luego genera simulaciones de phishing realistas. Y todo ello con un solo clic.

Por lo tanto, la formación en seguridad puede adaptarse a la constante evolución del panorama de las amenazas. Y los usuarios están mejor preparados y son más resistentes ante las amenazas que les afectan.

La automatización inteligente es un vector de eficacia y de impacto

Proofpoint ZenGuide convierte la concienciación en un motor automatizado de reducción de

riesgos. Esto significa que los administradores ya no tienen que crear campañas manualmente ni realizar otras tareas repetitivas relacionadas con la gestión del programa.

Los cursos se asignan y organizan automáticamente en función de los roles, el comportamiento y las puntuaciones de riesgo de los usuarios. De este modo, los administradores dedican menos tiempo y esfuerzo a la supervisión, la selección y la reevaluación de los usuarios. Los usuarios afectados reciben la formación adecuada en el momento oportuno, sin estar sometidos a una vigilancia constante, gracias a simulaciones periódicas de phishing, recomendaciones integradas y un refuerzo basado en el comportamiento. De este modo, los equipos encargados de la concienciación en seguridad, incluso los de menor tamaño, pueden desarrollar sus programas de manera eficaz.

Con **Adaptive Pathways**, la automatización se convierte en un auténtico factor diferenciador. Los administradores pueden definir reglas basadas en la lógica que permiten inscribir automáticamente a determinados grupos de usuarios — como los nuevos empleados, los departamentos de alto riesgo o los usuarios que han suspendido varias veces las simulaciones— en experiencias de aprendizaje personalizadas. En lugar de realizar un seguimiento y reasignar manualmente a los usuarios, el sistema adapta constantemente los itinerarios formativos en función de los comportamientos observados. Por lo tanto, las intervenciones se realizan automáticamente. El resultado es un programa que permite llevar a cabo a gran escala actividades personalizadas de concienciación en seguridad sin aumentar la carga administrativa.

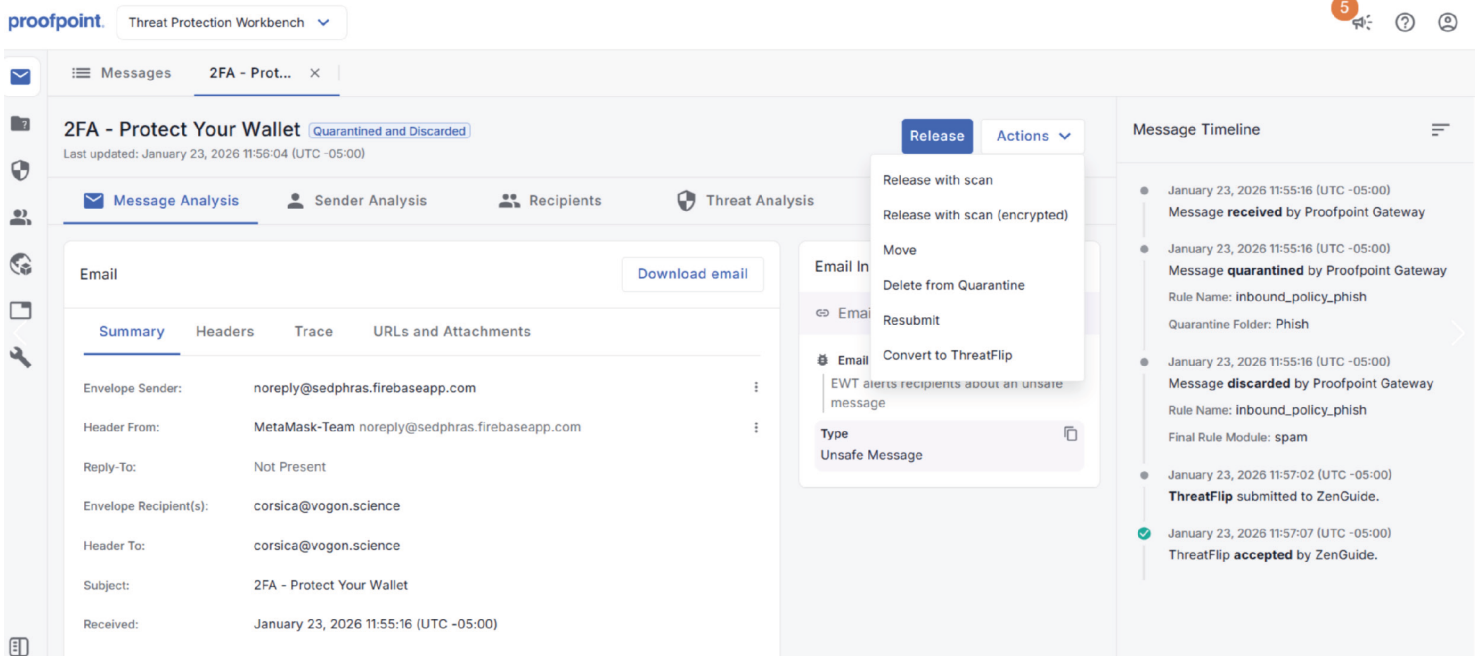


Figura 1. ThreatFlip convierte de forma segura los ataques de phishing reales en modelos de simulación de phishing listos para usar y totalmente inofensivos.

Ventajas de la integración con Proofpoint Collaboration Security

Cuando Proofpoint ZenGuide se integra en la plataforma Proofpoint Collaboration Security, las rutas Adaptive Pathways se optimizan aún más gracias a la automatización y a los datos de telemetría sobre amenazas en tiempo real.

Los usuarios identificados como VAP (Very Attacked People™, o personas muy atacadas), los usuarios que caen con mayor frecuencia en las trampas o los empleados expuestos a malware activo y a amenazas relacionadas con las credenciales de inicio de sesión pueden inscribirse automáticamente en una formación específica. Esto garantiza que los itinerarios de aprendizaje no se determinen únicamente por el comportamiento durante las simulaciones, sino también por la exposición a amenazas reales. Los usuarios se benefician de una intervención precisa que tiene en cuenta los riesgos, sin aumentar la carga de trabajo administrativo.

Indicadores útiles para demostrar el impacto

Proofpoint ZenGuide ofrece una visibilidad completa gracias a su panel de control para administradores. Los responsables de seguridad tienen acceso a las puntuaciones de riesgo de los usuarios, incluyendo informes sobre comportamientos recurrentes, rendimiento y precisión en materia de phishing, índices de resiliencia y datos comparativos con otras empresas del sector.

De este modo, los responsables de seguridad pueden hacer un seguimiento cuantificable de la reducción de los riesgos relacionados con los comportamientos a lo largo del tiempo. El seguimiento de las formaciones, el rendimiento en las evaluaciones y los resultados de las campañas son objeto de una supervisión continua con el fin de demostrar la eficacia del programa.

Los alumnos pueden consultar su puntuación de riesgo y sus indicadores de progreso, lo que refuerza su sentido de la responsabilidad y consolida su cultura de la seguridad. La comparación con el rendimiento de sus compañeros aporta un contexto valioso. Los usuarios disponen de indicadores claros que les permiten compararse con los demás, lo que les anima a mejorar. Esta visibilidad permite convertir los datos sobre el rendimiento en información útil. Los usuarios aspiran a cambiar su comportamiento; no se conforman con limitarse a seguir las normas sin cuestionarlas.

Ventajas de la integración con Proofpoint Collaboration Security

La integración de Proofpoint ZenGuide en la plataforma Proofpoint Collaboration Security ofrece otra ventaja: los informes se enriquecen con datos concretos sobre los riesgos y con vistas centralizadas de los riesgos relacionados con los usuarios. Por lo tanto, obtiene mucho más que simples indicadores de concienciación: dispone de información estratégica sobre los riesgos relacionados con los usuarios a nivel de toda su organización.

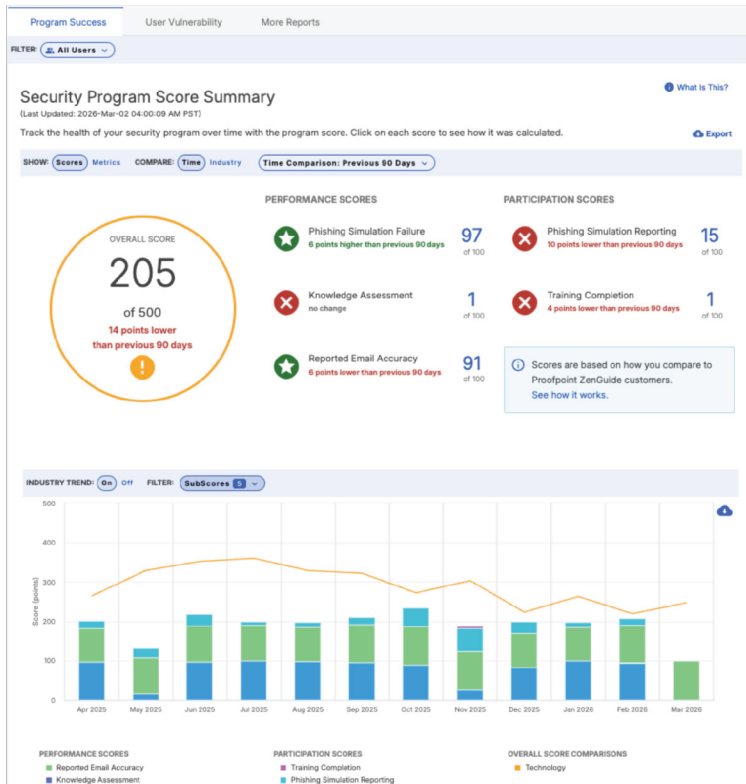


Figura 2. El panel de Proofpoint ZenGuide ofrece información e indicadores de rendimiento actualizados.

Asistencia para la optimización y la ampliación de su programa

Para lograr un cambio duradero en los comportamientos y adelantarse a las amenazas en constante evolución, su programa debe adaptarse continuamente. Los servicios Premium de Proofpoint le ayudan a desarrollar y adaptar su estrategia de concienciación con total confianza. Tanto si necesita un diseño y una implementación estratégicos de sus programas como si desea recibir asesoramiento para optimizar sus simulaciones, nuestros expertos pueden ayudarle a fomentar la mejora continua y a reducir los riesgos relacionados con los usuarios.

Al alinear sus iniciativas de concienciación con los objetivos de la organización y los riesgos operativos, Proofpoint le permite reforzar su cultura de seguridad y obtener resultados cuantificables.

Nuestro equipo complementa sus recursos internos aportando experiencia práctica y mejores prácticas contrastadas, mientras que su equipo se centra en las prioridades estratégicas. Estamos aquí para ayudarle a medir los resultados, elaborar informes listos para presentar a la dirección y mejorar continuamente su resiliencia gracias a información útil sobre los comportamientos.

Descubra más sobre Proofpoint ZenGuide. www.proofpoint.com/es/products/mitigate-human-risk

proofpoint®

Acerca de Proofpoint, Inc. Proofpoint, Inc. es un líder global en ciberseguridad centrada en las personas y en agentes, protegiendo la forma en que las personas, los datos y los agentes de IA se conectan a través del correo electrónico, la nube y las herramientas de colaboración. Proofpoint es un socio de confianza para más del 80 % de las empresas Fortune 100, más de 10 000 grandes empresas y millones de organizaciones más pequeñas, ya que ayuda a detener amenazas, prevenir la pérdida de datos y fortalecer la resiliencia en las personas y en los flujos de trabajo de IA. La plataforma de seguridad de colaboración y de datos de Proofpoint ayuda a organizaciones de todos los tamaños a proteger y empoderar a su personal mientras adoptan la IA de forma segura y con confianza. Para obtener más información, consulte www.proofpoint.com/es.

Conecte con Proofpoint: LinkedIn

Proofpoint es una marca registrada o nombre comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y/o otros países. Todas las demás marcas registradas contenidas aquí son propiedad de sus respectivos propietarios.

DESCUBRA LA PLATAFORMA DE PROOFPOINT →