

Pourquoi migrer vers une solution d'archivage d'entreprise native au cloud ?

Résoudre les problèmes des solutions d'archivage d'ancienne génération sur site

Produit

- Proofpoint Enterprise Archive

Défis

- S'adapter à l'évolution des obligations de conformité interne et réglementaire
- Assurer la préparation aux litiges, dont les exigences croissantes constituent un obstacle pour les fournisseurs de produits d'ancienne génération
- Trouver le juste équilibre entre la modernisation d'architectures archaïques et la mise à disposition de fonctionnalités utiles
- Répondre au besoin de consolidation ou à la nécessité de contrer l'obsolescence

Pourquoi les solutions d'ancienne génération ont du mal à rester à la hauteur

Jusqu'à récemment, les solutions traditionnelles d'archivage sur site étaient essentielles pour faire face à la croissance du stockage des applications sur site. Il y a plus de dix ans, le monde fonctionnait grâce à des systèmes de stockage de gros volumes de données, comme les serveurs de messagerie et les serveurs de fichiers. Aujourd'hui, ce n'est plus le cas. Les principales applications sur site ont désormais migré vers le cloud.

Les solutions qui restent ancrées dans le modèle traditionnel peinent quant à elles à conserver leur popularité et à attirer les investissements d'entreprises possédant un portefeuille diversifié d'offres matérielles et logicielles plus performantes.

C'est là tout l'intérêt de Proofpoint Enterprise Archive. Notre solution d'archivage cloud aide les utilisateurs en simplifiant les opérations suivantes :

- Conformité réglementaire
- Investigation juridique
- Accès aux données

Elle offre un référentiel central consultable, qui prend en charge un large éventail de types de contenu, tels que les emails et les nouveaux types de contenu populaires. Grâce à notre service entièrement géré, vous pouvez dire adieu au casse-tête que représente la gestion d'un système d'archivage interne.

Les principales raisons de migrer vers une solution d'archivage d'entreprise native au cloud moderne

Implications liées au support continu

Votre processus de support est-il simple, ou plutôt compliqué ? Payez-vous des suppléments pour des offres de support insatisfaisantes ? Pour mieux comprendre, il suffit de se pencher sur le cycle de vie des produits de Veritas et sur sa relation avec les offres de support pour sa gamme de solutions¹.

Lorsqu'un produit Veritas quitte la première phase de support appelée « Primary », il entre dans la phase « Extended », qui suppose des frais de prise en charge supplémentaires. Ensuite, au terme de cette phase « Extended », le produit passe dans la phase « Sustaining », qui, elle aussi, entraîne la facturation de suppléments. Enfin, lorsque la phase « Sustaining » s'achève, la « fin du support » débute. À ce stade, Veritas ne propose plus aucun support de quelque nature que ce soit pour le produit.

¹Politique relative au cycle de vie des produits Veritas, novembre 2019.

Qu'est-ce que cela implique pour Enterprise Vault, la solution d'archivage de Veritas ?

N° DE VERSION	PHASE DE SUPPORT
10.x	Non prise en charge
11.x	Non prise en charge
12.0-12.2.3	La phase de support « Extended » débutera en octobre 2021, ce qui signifie que vous devrez payer des suppléments en plus de votre abonnement « Essential Support », et ce pour que seule la correction des « problèmes de gravité 1 nécessitant le rétablissement du service ou la récupération des données » soit prise en charge ² .

Compte tenu de la sortie d'Enterprise Vault 14.0 le 16 novembre 2020, il pourrait y avoir des changements dans le cycle de vie du support de la version 12.x, mais cela reste à déterminer.

Les avantages de Proofpoint

- Les clients Proofpoint Enterprise Archive disposent pratiquement toujours de la toute dernière version du produit ou, dans le pire des cas, de l'antépénultième version.
- Nos offres de support sont simplifiées : tous les abonnements à Proofpoint Enterprise Archive comprennent le support Platinum et peuvent, si le client le souhaite, être assortis des extensions Premium et Global.

Une mise à niveau laborieuse

La mise à niveau de votre système d'archivage sur site est-elle suffisamment simple ? Votre personnel peut-il l'effectuer lui-même ?

Prenons par exemple le processus de mise à niveau de Veritas Enterprise Vault, qui ne prend pas en charge le mode mixte. Les implications sont les suivantes :

- Chaque structure d'archivage doit être conservée au même niveau.
- Tout doit impérativement être mis à niveau simultanément.
- Cette mise à niveau est séparée de celles que vous pourriez avoir à effectuer pour l'archivage des bases de données, du stockage et du matériel des serveurs.
- Les clients qui disposent d'un déploiement de grande envergure ou qui ont une expérience limitée de l'archivage et de l'administration SQL doivent généralement faire appel aux services professionnels de Veritas ou d'un tiers pour réaliser une mise à niveau majeure.
- Les clients doivent régulièrement effectuer des sauvegardes complètes et réussies des archives pour assurer la protection des données.

Il est essentiel de veiller à l'homogénéité des sauvegardes des données d'archivage structurées et non structurées. Il se peut en effet que vous deviez recourir à des sauvegardes pour remédier à l'échec d'une mise à niveau.

Les avantages de Proofpoint

- Notre personnel effectue toutes les mises à niveau.
- Nous vous informons de manière proactive des calendriers de mise à niveau et des horaires prévus pour la maintenance.

L'absence d'une version cloud professionnelle

Les clients font le choix de passer à une solution d'archivage native au cloud moderne pour des raisons précises, notamment pour :

1. Réduire ou éliminer les besoins en infrastructure et les coûts connexes
2. Réduire la charge d'administration
3. Parvenir à un modèle de coûts prévisibles, qui mette en balance les dépenses d'exploitation (OPEX) et les immobilisations (CAPEX)
4. Obtenir les niveaux de service convenus par contrat

Votre fournisseur traditionnel propose-t-il une stratégie de migration de sa solution d'archivage sur site vers une version cloud pour entreprise ?

Examinons par exemple les possibilités qui s'offrent à vous si vous êtes un client Veritas Enterprise Vault. Vous pourriez envisager de déplacer votre instance Enterprise Vault sur site vers le cloud public. Et ensuite, vous pourriez la gérer vous-même dans le cloud. Cela dit, hormis l'allègement de votre infrastructure, vous ne profiteriez pas des autres avantages d'une migration.

Une autre possibilité consiste à conclure un contrat avec Bluesource, partenaire de Veritas, pour bénéficier de son service EV247 dans Microsoft Azure. Il faut cependant toujours tenir compte de la croissance des archives et de l'augmentation des coûts du stockage dans le cloud. Enfin, vous pourriez envisager de migrer vers Veritas Enterprise Vault.cloud. Sachez cependant qu'il s'agit d'un produit distinct, doté d'une interface différente et qui présente certaines divergences en termes de fonctionnalités.

Les avantages de Proofpoint

- Leader reconnu du secteur : Proofpoint vient d'être classé pour la neuvième fois parmi les leaders du Magic Quadrant de Gartner dans la catégorie « Archivage des informations d'entreprise »³.
- Nous proposons des accords de niveau de service (SLA) intéressants, avec couverture financière, qui garantissent l'efficacité des recherches et de la consultation des données archivées.

² D'après les [informations sur le cycle de vie des produits pour Enterprise Vault](#), 20 avril 2021.

³ Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving, 2020, Michael Hoeck, Jeff Vogel, Gartner, 27 octobre 2020

Le manque d'innovation

La notion d'innovation ne se limite pas à l'amélioration des produits. L'innovation peut être définie comme le fait d'apporter quelque chose d'inédit ou de différent ; elle peut donc très bien s'appliquer à votre expérience produit, à votre expérience client, à votre expérience commerciale, à votre expérience de support, etc.

Si vous envisagez toujours de conserver votre solution d'archivage sur site, posez-vous les questions suivantes :

- Quand avez-vous vu pour la dernière fois une feuille de route de produits qui exposait une vision stratégique à plus d'un ou deux ans ?
- Des améliorations tactiques imminentes ont-elles été annoncées ?
- À quand remonte la dernière fois que votre fournisseur a satisfait à une demande d'amélioration que vous lui avez soumise ?
- Votre expérience du support vous donne-t-elle entière satisfaction ?
- Quand avez-vous fait appel pour la dernière fois à votre spécialiste en archivage ou en architecture d'archivage ?
- Quel rôle tient votre fournisseur dans votre solution d'archivage sur le long terme ?

Les avantages de Proofpoint

- Nous réinvestissons environ 20 % de notre chiffre d'affaires annuel dans la R&D.
- Nos taux de satisfaction des clients sont systématiquement supérieurs à 95 %.
- Nous publions environ huit mises à jour de Proofpoint Enterprise Archive chaque année.

Migrer vers Proofpoint Enterprise Archive

Proofpoint Enterprise Archive est une solution d'archivage native au cloud moderne conçue pour vous aider à satisfaire aux exigences métier et réglementaires à long terme en matière de conservation des informations. Vos avantages :

- La prise en charge des plates-formes de messagerie électronique et d'autres plates-formes de communication numérique, notamment la messagerie instantanée, la collaboration et les réseaux sociaux
- Des fonctions haute performance de recherche intégrée, de conservation des données en cas de contentieux et d'exportation afin de répondre à tous vos besoins essentiels en matière d'investigation électronique
- Des fonctions avancées, telles que la gestion des dossiers et l'examen assisté par la technologie (TAR, Technology Assisted Review) avec apprentissage automatique, pour rationaliser les processus d'investigation électronique et réduire les coûts associés
- Un système de supervision riche en fonctionnalités pour surveiller et examiner efficacement vos emails et autres communications numériques afin de garantir et démontrer votre conformité interne et réglementaire

EN SAVOIR PLUS

Pour plus d'informations, visitez notre site à l'adresse : proofpoint.com/fr.

À PROPOS DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. (NASDAQ: PFPT) est une entreprise leader dans le domaine de la cybersécurité et de la conformité qui protège les ressources les plus importantes et les plus à risques des entreprises : leurs collaborateurs. Grâce à une suite intégrée de solutions cloud, Proofpoint aide les entreprises du monde entier à stopper les menaces ciblées, à protéger leurs données et à rendre leurs utilisateurs plus résistants face aux cyberattaques. Les entreprises de toutes tailles, y compris plus de la moitié des entreprises de l'index Fortune 1000, font confiance aux solutions de sécurité et de conformité de Proofpoint centrées sur les personnes, pour diminuer leurs risques les plus critiques via les emails, le cloud, les réseaux sociaux et le Web. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.proofpoint.com/fr.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint est une marque commerciale de Proofpoint, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.