

# Proofpoint Social Compliance Program Managers

## Rentabilisez au mieux votre investissement dans une solution de conformité

### PRINCIPAUX AVANTAGES

- Perspective stratégique d'un expert dans son domaine
- Accès privilégié aux nouvelles fonctionnalités
- Support personnalisé

L'équipe chargée d'assurer la conformité des comptes de réseaux sociaux au sein de votre entreprise est extrêmement sollicitée, bien qu'elle dispose souvent de ressources limitées. Au fil du temps, cela signifie souvent que votre programme de conformité ne bénéficie pas de toute l'attention requise, alors qu'il devrait être constamment recalibré et affiné. Nos experts Proofpoint Social Compliance Program Managers vous aident à optimiser et à gérer votre déploiement Proofpoint pour que vous puissiez rentabiliser au mieux votre investissement dans nos solutions de conformité. Ils mettent à votre service leurs compétences pointues, acquises sur le terrain et enrichies par les enseignements tirés de l'expérience de notre vaste clientèle. Vous disposez ainsi de la meilleure analyse de risques du secteur, tenant compte de votre environnement et de vos besoins métier précis.

### Les avantages que procure un expert Proofpoint Social Compliance Program Manager

#### Perspective stratégique d'un expert dans son domaine

Nous vous aidons à comprendre les problématiques liées à la conformité grâce à des connaissances pointues, de bonnes pratiques et une analyse des tendances qui se dégagent de notre communauté de clients.

#### Accès privilégié aux nouvelles fonctionnalités

Grâce à ce contact privilégié, vous êtes en permanence au fait des dernières nouveautés produits. Vous pouvez profiter de notre expertise pour identifier les risques et atteindre votre profil de conformité idéal. Nous veillons en outre à ce que vous puissiez implémenter rapidement et facilement les nouvelles fonctionnalités régulièrement distribuées.

#### Support personnalisé

Notre support personnalisé garantit un traitement prioritaire de vos appels, des rapports exclusifs, des audits de configuration et des recommandations d'optimisation de vos règles et politiques.

## Conseils d'expert

Nos Proofpoint Social Compliance Program Managers sont des professionnels aguerris. Tous disposent de plusieurs années d'expérience en matière de réseaux sociaux et de conformité des canaux numériques. Ils offrent notamment les services suivants :

- Une analyse des objectifs de conformité, des exigences métier, de la configuration réseau et du déploiement Proofpoint propres à votre entreprise
- Un éclairage sur les tendances du secteur, le paysage de la conformité, les bonnes pratiques et les feuilles de route de produits qui ont une incidence sur vos activités
- Un soutien à la fixation d'objectifs et de critères de réussite pour votre déploiement Proofpoint, ainsi que des rapports permettant de suivre les principaux indicateurs et les progrès réalisés
- Un interlocuteur privilégié qui gère et surveille les interactions avec notre équipe de support technique, et capable de remonter les problèmes de façon proactive en cas de besoin, ainsi que d'émettre des demandes en votre nom
- Une collaboration avec tous les niveaux fonctionnels et hiérarchiques de votre entreprise

## Suivi régulier de votre compte

Votre Social Compliance Program Manager vous tient informé de l'évolution de votre compte, à la fréquence et selon le niveau de détail que vous définissez. Voici un exemple de programme de suivi :

- **Appels de suivi hebdomadaires** : examen des activités tactiques et des tâches affectées avec le personnel technique qui utilise le système au quotidien.
- **Appels de gestion mensuels** : communication de rapports aux équipes techniques et de gestion et définition des objectifs selon une échelle de priorités. Les DRAM (Digital Risk Advisory Manager) peuvent également aborder la question des risques et tendances en matière de conformité.
- **Bilan périodique des activités au niveau des cadres** : bilan des services et activités qui vous ont été fournis au cours de la période écoulée.

## Analyse des points pertinents pour votre entreprise

Votre Social Compliance Program Manager peut adapter votre support en fonction des points qui vous intéressent le plus.

Par exemple :

- Rapports de tendances et perspective éclairée sur le paysage de conformité
- Objectifs stratégiques, initiatives et critères de réussite pour l'avenir
- Plans en matière de projets à long terme
- Modifications à venir des produits
- Bonnes pratiques et évaluations des risques
- Exploitation du plein potentiel des mises à jour produit et des fonctionnalités existantes
- Statut des principaux cas de support et mesures de résolution prévues

## EN SAVOIR PLUS

Pour plus d'informations, visitez notre site à l'adresse : [proofpoint.com/fr](https://www.proofpoint.com/fr).

### À PROPOS DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. (NASDAQ:PFPT) est une entreprise leader dans le domaine de la cybersécurité qui protège les ressources les plus importantes et les plus à risques des entreprises : leurs collaborateurs. Grâce à une suite intégrée de solutions cloud, Proofpoint aide les entreprises du monde entier à stopper les menaces ciblées, à protéger leurs données et à rendre leurs utilisateurs plus résistants face aux cyberattaques. Les entreprises de toutes tailles, y compris plus de la moitié des entreprises de l'index Fortune 1000, font confiance aux solutions de sécurité et de conformité de Proofpoint centrées sur les personnes, pour diminuer leurs risques les plus critiques via les emails, le cloud, les réseaux sociaux et le Web. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.proofpoint.com/fr](https://www.proofpoint.com/fr).

©Proofpoint, Inc. Proofpoint est une marque commerciale de Proofpoint, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.