

Proofpoint Enterprise Archive

Perché migrare da un sistema di archiviazione on-premise di vecchia generazione verso una moderna soluzione di archiviazione aziendale nativa in cloud?

PRODOTTO

Proofpoint Enterprise Archive

SFIDE

- Adattarsi ai nuovi obblighi di conformità normativa e aziendale
- Assicurare la preparazione ai contenziosi, le cui crescenti richieste sono un ostacolo per i fornitori di prodotti di vecchia generazione
- Trovare il giusto equilibrio fra l'ammodernamento di architetture arcaiche e la fornitura di funzionalità utili
- Rispondere al bisogno di consolidamento o alla necessità di fronteggiare l'obsolescenza

Perché le soluzioni di vecchia generazione stentano a tenere il passo

Fino a non molto tempo fa, le soluzioni di archiviazione di vecchia generazione on-premise erano essenziali per far fronte alla crescita dell'archiviazione di applicazioni in sede. Più di un decennio fa, il mondo dipendeva da sistemi di archiviazione di grandi volumi di dati come i server di posta e i file server. Ora non è più così. Le principali applicazioni on-premise sono ora migrate nel cloud.

Le soluzioni che restano ancorate al modello tradizionale faticano a mantenere la loro popolarità e ad attirare gli investimenti delle aziende che possiedono un portafoglio diversificato di offerte hardware e software più performanti.

È qui che entra in gioco Proofpoint Enterprise Archive. La nostra soluzione di archiviazione cloud aiuta gli utenti semplificando:

- le indagini legali;
- la conformità alle normative;
- l'accesso ai dati.

Fornisce un archivio centralizzato e consultabile che supporta un'ampia gamma di tipi di contenuto. Con il nostro servizio totalmente gestito puoi dire addio ai problemi legati alla gestione di un sistema di archiviazione interno.

I principali motivi per migrare a una moderna soluzione di archiviazione aziendale nativa nel cloud

Implicazioni legate al supporto continuo

Le procedure di supporto sono abbastanza semplici? Paghi dei sovrapprezzi per offerte di supporto insoddisfacenti? Per capire meglio, prendiamo in considerazione il ciclo di vita dei prodotti Veritas e come si relaziona con le offerte di assistenza per la sua gamma di soluzioni¹. Quando un prodotto Veritas esce dalla fase di Supporto primario, entra nella fase di Supporto esteso che richiede il pagamento di un canone aggiuntivo. Al termine della fase di Supporto esteso, il prodotto entra nella fase di Supporto di sostegno che richiede ugualmente il pagamento di un canone aggiuntivo. Quando un prodotto esce da quest'ultima fase, entra nella fase di fine del supporto. A questo punto, Veritas non offre più alcun tipo di supporto per il prodotto.

¹ Secondo la Policy relativa al ciclo di vita dei prodotti Veritas, 15 novembre 2019.

Cosa significa per la soluzione di archiviazione Veritas Enterprise Vault?

- Gli utenti della versione 10.x, **non ricevono più alcun supporto²**.
- Chi utilizza la versione 11.x, **non riceve più il supporto²** a partire da febbraio 2019.
- Le versioni del prodotto tra la versione 12.0 e 12.2.3 passeranno alla fase di Supporto esteso nell'ottobre 2021, il che significa che gli utenti **pagheranno un canone aggiuntivo oltre il loro abbonamento Essential Support** e che verranno presi in carico solo i "problemi di gravità 1 che richiedono il ripristino del servizio e il recupero dei dati²".
- Dato il rilascio di Enterprise Vault 14.0 il 16 novembre 2020, potrebbero esserci variazioni al ciclo di vita del supporto per la versione 12.x, ma questo è ancora da decidere.

I vantaggi di Proofpoint

- I clienti di Proofpoint Enterprise Archive hanno quasi sempre l'ultima versione del prodotto o, al massimo, le due versioni precedenti.
- Le nostre offerte di supporto sono semplificate: tutti gli abbonamenti a Proofpoint Enterprise Archive includono il supporto Platinum, con le opzioni Premium e Global.

Procedura di aggiornamento laboriosa

La procedura di aggiornamento del tuo sistema di archiviazione on premise dell'archivio è sufficientemente semplice? Il personale è in grado di farla in autonomia?

Per esempio, consideriamo il processo di aggiornamento per Veritas Enterprise Vault, che **non supporta la modalità mista**. Ciò significa che:

- ogni struttura di archiviazione deve essere mantenuta allo stesso livello;
- tutto deve essere aggiornato contemporaneamente;
- questo aggiornamento è separato da qualsiasi altro upgrade che potresti aver bisogno di eseguire per l'archiviazione dei database, dello storage e dell'hardware del server;
- i clienti con grandi implementazioni o con una limitata esperienza nell'archiviazione interna e nell'amministrazione SQL ricorrono solitamente a Veritas o a servizi professionali di terze parti per eseguire un aggiornamento importante;
- per garantire la protezione dei dati, i clienti devono eseguire regolarmente il backup completo dell'archivio.

È essenziale garantire backup coerenti dei dati di archivio strutturati e non strutturati nell'archivio, perché potrebbe essere necessario utilizzare i backup per rimediare a un errore nell'aggiornamento.

I vantaggi di Proofpoint

- Tutti gli upgrade sono effettuati dal nostro personale.
- Ti informiamo tempestivamente dei piani di aggiornamento e di manutenzione programmata.

La mancanza di una versione cloud professionale

I clienti migrano a soluzioni di archiviazione moderne, native nel cloud, per motivi specifici fra cui:

1. Ridurre o eliminare i requisiti infrastrutturali e i costi correlati
2. Ridurre il carico amministrativo
3. Ottenere un modello di costi prevedibile che bilanci le spese operative (OPEX) e le spese in conto capitale (CAPEX)
4. Raggiungere i livelli di servizio concordati

Il tuo fornitore tradizionale propone un percorso di migrazione dalla soluzione di archiviazione on-premise verso un'alternativa in cloud di livello aziendale?

Per esempio, consideriamo le opzioni disponibili per i clienti di Veritas Enterprise Vault. Si potrebbe considerare di spostare nel cloud pubblico l'istanza di Enterprise Vault attualmente on-premise, gestendola poi da soli. Così facendo però, a parte l'alleggerimento dell'infrastruttura, non si godrebbe di nessun altro vantaggio.

Un'altra possibilità è stipulare un contratto con Bluesource, partner di Veritas, per il suo servizio EV247 in Microsoft Azure, ma bisognerebbe comunque tenere conto della crescita degli archivi. Inoltre, l'archiviazione nel cloud ha comunque un costo. Si potrebbe anche considerare la migrazione a Veritas Enterprise Vault.cloud, ma bisogna tenere presente che si tratta di un prodotto distinto, con interfacce differenti e alcune differenze in termini di funzionalità.

I vantaggi di Proofpoint

- Leader riconosciuto del settore: Proofpoint è stata posizionata per la nona volta fra i Leader nel Magic Quadrant di Gartner nella categoria "archiviazione delle informazioni aziendali"³.
- Offriamo accordi SLA interessanti, con copertura finanziaria, che garantiscono l'efficacia delle ricerche e della consultazione dei dati archiviati.

² In base alle [Informazioni sul ciclo di vita dei prodotti Veritas](#) per Enterprise Vault, 1° dicembre 2020.

³ 2020 Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving, di Michael Hoeck, Jeff Vogel, Gartner, 27 ottobre 2020.

Mancanza di innovazione

Il concetto di innovazione non si limita al semplice miglioramento dei prodotti. L'innovazione può essere definita come l'introduzione di un elemento nuovo o differente, per cui può essere certamente applicata all'esperienza con il prodotto, all'esperienza del cliente o con la vendita e assistenza, ecc.

Se stai ancora riflettendo se mantenere la tua soluzione di archiviazione on-premise, poniti le seguenti domande:

- Quando è stata l'ultima volta che hai visto una roadmap per i prodotti, con una visione strategica oltre uno o due anni?
- Sono state annunciate delle imminenti migliorie tattiche?
- Quando è stata l'ultima volta che il tuo fornitore ha soddisfatto una richiesta di miglioria che gli hai sottoposto?
- Sei soddisfatto della tua esperienza con il supporto?
- Quando è stata l'ultima volta che hai interpellato il tuo specialista in archiviazione o architettura dell'archiviazione?
- Che ruolo gioca il tuo fornitore nella tua soluzione di archiviazione sul lungo termine?

I vantaggi di Proofpoint

- Reinvestiamo circa il 20% del fatturato annuo in Ricerca e Sviluppo.
- Ogni anno rilasciamo circa otto aggiornamenti di Proofpoint Enterprise Archive.

Migrare a Proofpoint Enterprise Archive

Proofpoint Enterprise Archive è una soluzione di archiviazione cloud moderna che aiuta i clienti a soddisfare i requisiti interni e normativi a lungo termine in materia di conservazione delle informazioni. I vantaggi per te:

- Supporto per l'email e le altre piattaforme di comunicazione digitale, come la messaggistica immediata, la collaborazione e i social network.
- Ricerca integrata ad alte prestazioni, conservazione dei dati in caso di contenziosi ed esportazione per soddisfare tutte le tue esigenze essenziali in materia di eDiscovery.
- Funzioni avanzate, come la gestione dei casi e la disamina assistita dalla tecnologia (TAR, Technology Assisted Review) basata sul machine learning, per razionalizzare le procedure di eDiscovery e ridurre i costi associati.
- Un sistema di supervisione ricco di funzionalità per monitorare ed esaminare le email e le altre comunicazioni digitali, per assicurare e dimostrare la conformità normativa e aziendale.

PER SAPERNE DI PIÙ

Per maggiori informazioni visita [proofpoint.com/it](https://www.proofpoint.com/it).

INFORMAZIONI SU PROOFPOINT

Proofpoint (NASDAQ: PFPT) è un'azienda leader nella cybersecurity e nella conformità, che protegge dai rischi il patrimonio più importante di un'azienda: le persone. Con una suite integrata di soluzioni basate su cloud, Proofpoint aiuta le aziende di tutto il mondo a bloccare le minacce mirate, a salvaguardare i propri dati e a proteggere gli utenti dagli attacchi IT. Aziende di ogni dimensione, tra cui più della metà delle Fortune 1000, si affidano alle soluzioni di sicurezza e di conformità incentrate sulle persone di Proofpoint per mitigare i rischi di sicurezza veicolati via email, cloud, social media e web. Per ulteriori informazioni: www.proofpoint.com/it.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint è un marchio commerciale di Proofpoint, Inc. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi qui menzionati appartengono ai rispettivi proprietari.